

# 山航荣获“飞行安全三星奖”

9月30日,中国民用航空局正式下发通报,截至2017年8月底,山东航空已实现连续安全飞行300万小时。根据《中国民用航空安全奖励办法》,民航局决定授予山航“飞行安全三星奖”。获此殊荣是民航局与社会各界对山航始终坚持严格、科学、规范的安全管理,实现持续安全的充分肯定。

据了解,飞行安全纪录奖由民航局在2006年设立。其评选依据为航空公司连续安全飞行时间——连续安全飞行100万小时,授予“飞行安全一星奖”;连续安全飞行200万小时,授予“飞行安全二星奖”,并依此类推,连续安全飞行每增加100万小时增加一星。2010年12月,山航实现安全飞行一百万

小时,荣获“飞行安全一星奖”,4年后,2014年11月,山航实现安全飞行两百万小时,荣获“飞行安全二星奖”,仅2年9个月后,山航就实现了安全飞行三百万小时,荣获“飞行安全三星奖”。安全荣誉的获得反映的是山航近年来快速增长的运力规模,以及持续提升的安全管理水平。

近年来,山航牢固树立安全发展理念,始终坚持“三个底线”,贯彻落实“三基”工作要求,总结经验,不断进取,进一步落实安全生产主体责任,不断提高企业安全管理水平。山航始终狠抓责任落实,不断深化安全生产四个责任,按照“一岗双责、党政同责、齐抓共管”的要求,逐步构建“横到边、纵

到底”的责任体系。注重优质运营、创新管理,积极推进SMS建设,率先引进IOSA审计,持续强化系统安全。突出重点管控,建立隐患排查长效机制,以公司和部门两级审核为抓手,持续开展安全调研,滚动评估隐患整改情况,确保发现的隐患都能得到排除。不断加大安全基础投入,积极引进科技项目,1997年引进QAR设备,用于提升飞行品质;2005年率先安装平视指引系统(HUD),致力于降低运行标准;每年投入安全建设的资金上千万,为持续安全打下坚实基础。坚持以人为本,强化资质能力建设,打造核心专业队伍;积极推进安全文化建设,持续开展“安全零差错、服务零投诉、工作零失

误”全员劳动竞赛。

在不断推进各项安全管理工作的基础上,山航注重以战略为引领,总结经验、创新发展,逐渐形成了山航特色的“一二三四”安全管理模式,即:坚持“一个理念”,安全第一的经营理念不动摇;打造“两个平台”,全员安全绩效考核平台与SMS风险管控平台;创建“三个支撑”,关键队伍实力搭配“绿蓝橙”工程,全员法规手册学习考试制度,以及安全品质(QAR)监控制度;建立“四个机制”,飞机核心系统可靠性管控联动机制、关键队伍训练质量进度评估评审机制、放行风险控制分析评估机制和安保风险预警联动机制。科学的安全管理模式确保了山航的安全业

绩始终保持优良。

自开飞以来,山航保持了22年的安全飞行纪录,先后四次获得民航局安全最高荣誉奖“金雁杯”和“金鹰杯”,分别荣获民航局飞行安全“一星奖”、“二星奖”和“三星奖”,连续15年无公司责任原因发动机空中停车事件,2008年以来连续10年未发生责任原因运输航空一般事故征候以上事件,在行业处于领先水平。

未来,山航将居安思危,戒骄戒躁,不断总结经验,发扬成绩,进一步落实安全生产主体责任,不断提高安全管理水平,确保实现持续安全,让每一位乘坐山航航班的乘客都能享受安心、舒适的空中运输服务。

(白新宇 焦涛)



## 国庆“超级黄金周”圆满收官 山航运送旅客超过59万

2017年10月8日,国庆假期的最后一天,民航交通运输业迎来了返程客流高峰。当天,山航投入111架飞机运力全力保障旅客返程出行,共安排403个航班,运送旅客超过7万3千人次。

据了解,自10月1日至10月8日,山航共安排3209个航班,运送旅客约59万2千人次,航班正点率达到81.81%,圆满完成了国庆、中秋“超级黄金周”期间的航班保障任务,为广大旅客提供了安全、正点、便捷、舒适的航空运输服务。

(徐戴维)

## 民航华东管理局 在青岛召开SDR经验交流会

日前,由民航华东管理局主办、山东航空工程技术公司协办的“华东地区运输航空SDR管理交流和技术分析研讨会”在山东青岛召开。民航华东局适航维修处、航安办及华东地区各监管局及东方航空、厦门航空、中国货运航空、春秋航空、吉祥航空、青岛航空等多家民航单位的70多位代表参加了本次会议。会议还邀请了民航上海审定中心、中国民航科学技术研究院、中国商飞等单位代表参加。民航华东管理局蒋怀宇局长到会指导。

SDR为航空器使用困难报告,目前中国民航已建立了SDR信息系统,实时收集、分析和显示来自全国各民航单位的SDR,本次会议的目的就是交流SDR信息管理经验,共享运行中发生的典型案例和处置方法。

会议首先由山东航空股份有限公司副总经理于博代表山航对参加会议的各位代表表示欢迎。随后,华东局适航维修处

郝伟处长介绍本次会议的背景、目的及相关主题内容。上海审定中心顾新主任介绍了初始适航和持续适航的关系。华东管理局适航维修处重点从民航大数据出发,做了“运输航空SDR管理要求和措施”的报告,分析宏观安全形势及典型案例,提出了SDR的管理要求、方法和建议。民航科学技术研究院介绍了SDR监控与机务维修信息化工作。民航上海审定中心介绍了运输类飞机型号认可审定与持续适航管理,并建议将SDR经验融入到大飞机制造中。

各航空公司根据运营的机型,将该机型发生的典型SDR事件、原因分析、纠正预防措施进行了共享,并介绍了各自管理的亮点,如东航的电子化签名管理,滑油实时监控系统,厦门航空的可靠性管理,山东航空的EFLOW构型问题等等。

各航空公司代表发言结束后,蒋怀宇局长进行了总结讲话,对本次会议的方式和内容

给予了充分的肯定。蒋局长从明确方向、引领路子、搭建平台、完善规矩、培育文化五个方面进行论述,提出管理者要主动适应新形势。手段是制定战略,落实责任,措施得力。对于维修作风问题,维修单位要坚持按卡作业,按标准维修,要落实“看一条、做一条、签一条”的九字方针;加强工程管理,提高维修能力;加强“三基”建设,夯实安全管理基础;加强员工培训和人员资质管理,对员工开展诚信教育,树立正确的价值观,切实避免不按卡作业问题;维修单位要切实加强老龄飞机的管理和维修工作,制定有效措施防止空停事件。

华东管理局和山航工程技术公司对本次会议进行了精心的准备,各航空公司积极参与,精心准备选题和课件,在会上踊跃发言,讨论热烈,达到了预期的目的。华东局将继续坚持SDR会议制度,为民航各单位创建一个良好的交流平台。

(张建新)

## 山航客舱部济南大队举行 新聘乘务长宣誓仪式暨岗前培训

近日,山航客舱部济南大队举行新聘乘务长宣誓仪式暨岗前培训。山航客舱部济南大队大队长花蕊、党支部书记高辉、新聘任的24名乘务长代表参加了宣誓仪式,宣誓仪式由宋艳副大队长主持。

仪式开始后,高辉书记宣读乘务长聘任文件。花蕊大队长和高辉书记向新聘乘务长颁发聘书。24名新聘乘务

长在花蕊大队长的带领下对山航旗庄严宣誓。

宣誓仪式后,山航客舱部济南大队乘务五中队副中队长刘丽对新聘乘务长进行了岗前业务培训,就岗位管理定位、管理方式、方法等方面进行了较为全面的培训,为乘务长代表在岗位初期遇到的各种问题答疑解惑。

(崔玉娜)

## 山航集团举办第十一届职工运动会



山东航空集团第十一届职工运动会于10月14日在济南成功举办。共有13支代表队731名运动员分别参加了田径、趣味等48个项目的比赛。

上午8时20分,入场式开始,伴着激昂的运动会进行曲,来自公司各条战线的职工运动员代表迈着矫健的步伐,精神饱满,昂首阔步通过主席台,展示出山航职工队伍朝气蓬勃,斗志昂扬的精神风貌。

开幕式后,百米飞人大战拉开了竞赛的序幕,整个赛场顿时沸腾起来,参赛的每一个运动员每一个团队都牵动着在场员工的心弦,加油助威声此起彼伏,激励着运动员向“更高、更快、更强”的目标冲刺。趣味项目旱地龙舟、袋鼠运瓜、百发百中、一锤定音、狼兔大战等同样吸引着众多的观众,这些项目不但是智慧和体力的角逐,而且还是团结和

协作的完美比拼;不仅彰显运动的趣味性,而且提高了职工的参与度。赛场上,运动员们充分发扬体育精神,胜不骄、败不馁,体现了良好的竞技水平和体育道德风尚。

本届运动会是历届规模最大、参赛人员最多的一次,赛程安排紧凑有序,竞技项目丰富多彩,比赛场面紧张激烈,充分展示了公司全民健身运动的丰硕成果。裁判员、工作人员、志愿者恪尽职守、不辞辛苦,做了大量的工作,有力地保证了比赛顺利进行,场下观众守秩序,文明观赛,为运动员加油呐喊,并积极向大会投稿,共同营造了团结、热烈的竞赛气氛。这次运动会不仅是各单位相互交流的一个平台,更是山航集团全体职工精神面貌的一次完美展示。

(段学博)