

# 这是一所互联网+的驾校

## 学车不用排队,俩月就能拿到本

学车考驾照,最担心的就是没时间去练车,一拖再拖。此外,如果再碰上一个脾气大的教练,被训得一蒙,吓到刹车、油门傻傻分不清。但如果有这样一个驾校,什么时候去练车自己说了算,跟着哪个教练练车自己说了算,甚至想什么时候考试也是自己说了算,只要按计划练习,两个月拿本不成问题,是不是很心动?济南群众舜通驾驶员培训有限公司就是这样一所驾校,尊重学员的自主性,是十年来群众舜通的追求,而这也推动着公司的发展,由最初的三级驾校成长为如今济南教学水平名列前茅的一级驾校。

本报记者 王颖颖

▶群众舜通驾校环境

### 几点练车,微信就能预约

早上9点钟,小张准时来到了位于开源路的群众舜通驾校,教练已经在等他。原来,就在前一天,小张在微信上,通过驾校的内部系统,预约了教练当日的练车时间,早上9点到10点,一辆车和一位教练,专门来服务小张一个人练车。可能有人会想,这是不是驾校的“VIP”服务,需要交很高的费用?事实并非如此,每一个学员都可以享受这样的待遇,这是驾校遵循的“四个一”原则:一台车、一个学员、一个小时、一个教练。

据济南群众舜通驾驶员培训有限公司总经理李云刚介绍,公司专门找专业的技术团队,研发了这样一个系统,只要是驾校的学员,都可以通过微信登录内部系统,进行练习时间、教练以及考试时间等事情的预约,可是一人一车,也可以两人或四人一车,都由学员来自主选择。后期,系统进行升级之后,将会更加智能,提供“电子保姆”式服务,下一步应该干什么在系统上都会有智能提示。不过,系统的研发以及顺利应用,并不是一蹴而就的。

### 为维护学员利益,进行改革

李云刚介绍,他于2007年收购了这所驾校。收购时,驾校的规模还比较小,只有10辆教练车,勉强算得上三级驾校,而他的目标是一级驾校(80辆以上)。

“在驾校创办之初,我们就开始注重维护学员的利益,这些年以来也是这么做的。”李云刚介绍,对于当时社会上对驾校的诟病,他都放在心上,所以在创办的时候,就尽量避免问题的发生。“上车难、考试难、不公平待遇以及教练的吃拿卡要等不良作风,主要



▲学员在练车



▲驾校的教练员

▲群众舜通驾校内部系统截图

原因是很多权利掌握在教练手中,所以我们就改变管理方式,加强对教练的教育和监管。”驾校创办之初,人员比较少,监管起来难度小。但是随着规模扩大,导致监管链条变长,监管难度也就随之变大。

为此,李云刚到国内一些做得比较好的驾校学习,发现增加学员的自主性,让学员来监管效果要好很多。“靠学员口头监管是不行的,所以从2013年开始,我们开发了一套软件,学员可以对教练的训练过程、服务态度以及清正廉洁等方面进行评分,还可以留言,这几方面综合起来有一个综合得分,直接跟教练的工资挂钩。”李云刚介绍,最开始实施的时候,确实有得分较低的现象出现,但是后来随着改革的推进,教练基本都可以获得高分了。这一方面体现了教练素质的提高,另一方面也是学员满意程度的提高。

### 重金研发系统,学员实现六个“自主”

自主选择教练、自主选择培训时段、自主评价教练、自主选择考试时间、自主选择训练场地、自主选择训练人数,这是群众舜通驾校的六个“自主”。

李云刚介绍,从2013年开始,公司投入了40余万元用来研发和升级系统,从最初的电脑端到手机APP,然后到现在通过微信即可操作,系统不断升级,学员的自主性也在不断增强。

在系统内,学员可以选择自己喜欢的教练练车,哪一天的哪个时间段,以及是单人还是多人进行训练,甚至想在哪个场地练习,都可选择。只要达到了训练学时,学员就可以自主预约考试时间。这也是为什么群众舜通驾校有80%左右的学员可以在两个月时间拿到驾驶证。

“除了开源路,我们在济南长途汽车总站、燕山立交桥都有训练场地,学员可以根据自己的需求选择。”以上的权力,只要是驾校的学员都可以享有。此外,群众舜通驾校还设有速成班和贵宾班,费用较普通班略高,但是可以享有更好的服务。

### 十年砥砺前行,荣誉满载

除了重视学员的自主性,公司还非常注重专业技术队伍管理。李云刚介绍,公司每年招收年轻的大专生或军转人员扩充教练员队伍,进行岗前培训教育。人力资源保障流程建设完善,现已拥有教职员136名,其中大专以上学历员工67名,本科以上学历员工15名,获得国家二级教练员职称的教练员达到总人数的30%以上,人才数量以及人才队伍整体综合素质水平在济南驾校行业名列前茅。

正是多年以来以学员利益为核心的坚持,用学员的满意说话,群众舜通获得了颇多荣誉:公司从2008年至2012年连续五年被济南市交通运输局评为“机动车驾驶员培训先进单位”;2009年,被省交通厅评为“山东省规范化驾校”;2011年至2013年连续三年在山东省交通厅进行的机动车驾驶员培训学校质量信誉考核中被评为“AAA级培训机构”,2012年被济南市机动车驾驶员培训行业协会评为“诚信驾校”,2014年被中国道路交通运输协会评为“2014年全国交通运输企业诚信建设先进单位”,2015年被济南市机动车驾驶培训行业协会授予“理事单位”和“行业专家委员会主任单位”,同年5月被中国道路交通运输协会授予“全国交通运输企业诚信建设诚信企业”,在济南市享有广泛的知名度和良好的信誉度。