



三十六年的坚守

——记荣成支行高彩霞

一名普通员工,能够荣获全国金融劳动模范称号,蕴含着远超人无私奉献的心血和汗水,一名全国劳模,能够坚守一线岗位36年,展现了爱行如家默默付出的高尚精神境界。

高彩霞同志,1981年入行,36年来,她一直工作在第一线,先后担任出纳员、营业部主办、对账员等职务,现从事荣成石岛支行大堂经理岗位。多年来,她从不计较个人得失,处处以工作为重,事事以大局为重,多次荣获省市表彰,1992年被总行授予全国金融劳动模范称号。她沉稳朴实待人热诚,几十年如一日,在平凡岗位上取得了优异成绩,成为全行员工人人尊称的“高姐”。

“年轻人要有冲劲不服输,干就干出个样子”

谈到年轻时的事情,她如数家珍。

参加工作之初,她就在心中树立起一种永不言败的信念,以“干一行、爱一行、钻一行、精一行”的工作态度和职业精神,默默地在三尺柜台勤奋耕耘。

为了迅速掌握点钞本领,除了虚心向老同志请教外,还专门为自己准备了一大捆点钞纸,利用工作空隙和业余时间,苦练基本功,在全面掌握银行出纳业务

技能基础上,坚持不懈地练习单指单张、机器点钞、工具点硬币、票币计算。有外地的同行到单位来,她总是想法接近他们,向他们讨教技术,每逢自己有机会外出,总是忘不了到兄弟行的出纳专柜,和他们切磋一番技艺。功夫不负有心人,她先后多次代表支行参加省市行技术比赛,均名列前茅。

十年磨一剑,1991年4月她荣幸的入围全国业务技术选拔赛,她苦练硬功,经过层层选拔,成为全省参加比赛的五名选手之一,参加的工具点硬币、票币计算两个项目分别取得了第三和第四的好成绩,为省行在首次全国业务技术比赛中取得团体第一名,做出了贡献。

“成绩只能表明过去,我不能躺在功劳簿上”

谈到中年转岗,她感触颇多。

2005年,她被调入风险部从事计划统计、财务、资金营运、对账等工作,面对从未接触过的新技术,她充分利用一切时间,翻阅各方面的资料,不懂就问,不会就学,短期内由一个门外汉到能够熟练处理各类业务。

她所经手统计的报表,涉及人民银行及市分行的三个职能部门,各种统计报表,统计分析,

计财务报表从未发生迟报、漏报现象,每月的1号都要加班做报表,每年的“元旦”、“五一”、“国庆”,是大部分人的三个法定的节假日,是人们亲人团聚、情人团圆、共享天伦的日子,而她依然坚守岗位,认真的完成全支行的报表编制。

从事统计工作以来,她没有真正地完整地度过一个假期,但是她没有任何一句怨言,她深知所负责的报表的准确性和纪实性直接影响到全支行甚至全分行的经营效益的统计,她考虑的是如何及时、准确地完成报表,为领导和上级部门决策提供会计信息。

在日常工作中,她十分注重数据的采集、分类和保存,一直坚持上报快捷、准确。在对账工作中她及时总结和分析存在的风险点,加强银企沟通,逐户宣讲对账要义,在较短时间内改变了企业被动对账方式,对账率大幅提升,达到了限定比例。

“服从安排,岗位调整了心气不能松懈”

谈到眼前,她心态坦然。

2017年4月,因为机构优化调整,石岛支行风险部不再保留,她被安排到营业室大堂经理岗位。这在常人眼里反差很大的变动,丝毫没有改变她的工作态



度,影响她的工作热情。

在新的岗位上,她坚持“眼勤、嘴勤、腿勤”。眼勤,仔细分辨客户进网点办理什么业务,对办理万元以下现金存取、小额转账汇款、密码修改、余额查询等业务的客户,引导到自助设备办理;需要到柜台办理的,指引客户去柜台办理,有效提高业务办理速度,获得客户的满意;嘴勤,主动询问客户办理什么业务,明确客户的业务需求后,及时疏导分流,或引导到自助设备办理,或指点去柜台办理,让客户迅速办理好业务;腿

勤,仔细观察客户业务办理情况,客户使用自助设备有困难,立即跑过去,指导客户正确使用自助设备;客户不会填写业务凭证,马上过去询问,指导客户填写好业务凭证。通过三勤保障业务分流,维护网点良好经营秩序,促进了网点业务发展,提升了客户满意度。

36年的坚守,36年的奉献,面对荣誉和鲜花,她没有满足,更没有停止前进的脚步,以自身行动,点燃周围每个人的激情,感召激励同事们为工行奉献,进取、建功、立业。

ICBC 中国工商银行

工商银行开通手机、电脑、自助设备、柜面多种渠道缴纳今冬供暖费啦,足不出户动手手指即可缴费,详情请咨询0631-5671106或工行各营业网点。

工商银行供暖费缴费项目

- 1、威海热电集团供暖费
- 2、威海第二热电集团供暖费(含:新力、博通、南郊、合源、文登)
- 3、荣成市供热有限公司供暖费(仅限柜面、自助终端)
- 4、乳山热电有限公司供暖费

工商银行供暖费缴费流程:

一、手机缴费流程

登陆进入手机APP(没有安装“工行融e行”手机APP的首先下载并安装),点击“e缴费”,“缴费项目”--“全部”--“其他缴费”--“供暖费”,点击“缴费项目”栏,选择供热项目,按照提示操作进行缴费。

二、二维码缴费流程

登陆“微信”、“工行融e行”或“工行融e联”,点击右上角“扫一扫”功能,扫描下图二维码,进入各供热公司缴费页面,按照提示操作进行缴费。

三、网上缴费流程

登陆工商银行网站www.icbc.com.cn,在快捷服务区域点击“工银E缴费”,或输入fee.icbc.com.cn直接进入“工银E缴费”平台登陆。选择“生活缴费”,点击“供暖费”图标,选择供热项目,点击“立即缴费”,按照提示操作进行缴费。

四、自助终端缴费流程

携带工行银行卡,到工商银行营业网点,使用自助终端(智能终端、查询缴费机)缴纳。插入银行卡--输入密码--缴费(选择项目)--确认(或下一步)--选择供热项目--按照提示操作进行缴费,各网点有工作人员现场指导缴费。

五、网点柜面缴费

您还可以通过工商银行网点柜面缴纳供暖费。

六、他行卡缴费

对于没有工商银行银行卡的客户,“工银E缴费”提供开放式网站(fee.icbc.com.cn)和“微信”、“工行融e行”、“工行融e联”扫码缴费,实现用已开通银联在线支付的非工行卡缴费。具体流程同上,按照提示操作选择他行卡支付。

若需查询“用户编号”和“用户卡号”,请拨打各供热公司缴费热线,各缴费项目页面有热线号码提示。



威海第二热电集团供暖费



乳山热电有限公司供暖费



威海热电集团供暖费