

# 天冷迎来干洗旺季,消费需谨慎

## 牡丹区12315调解一起因干洗衣物引起的消费纠纷

本报菏泽10月18日讯(记者 崔如坤 通讯员 李艳梅 王艳丽) 入秋后,又到了换季的时候,洗涤服务业又忙碌起来。牡丹区一干衣店却不按约定时间给消费者洗衣,且洗后致衣物多出一块污渍,消费者交涉未果向有关部门投诉。17日,牡丹区市场监管局执法人员成功将这一消费纠纷调解。

近日,菏泽牡丹区的姚先生到牡丹区一家干衣店去洗衣服,却因洗涤服务质量问题引发与店家发生纠纷。姚先生无奈向牡丹区市场监管局12315申诉举报中心投诉。

接投诉后,执法人员立即介入调查。经查明,姚先生因为自己的裤子上有一大块的油渍,而送到干洗店去洗涤。当时,他和洗衣店老板说明了情况,对方表示因为油渍情况不明,不一定能洗涤干净,姚先生让干洗店试着给洗涤,约定三天后取衣服。

三天后,姚先生去干洗店取衣服,店里的员工查看记录后发现姚先生的衣服还没有进行干洗,当时姚先生就觉得很气愤,“约定好的事情怎么能不守约呢?”经过双方协商,干洗店答应马上给姚先生进行洗涤,让姚先生第二天去取。

第二天,姚先生去干洗店取衣服时,却发现自己的衣服虽然油渍洗掉了,但是裤子上又多出来一块类似鸟屎之类的污点,而且裤子腰部给洗的掉色了。

姚先生遂要求干衣店里给个合理解释,对方承认有污点是他们的失误,但是对于姚先生提出的裤子腰部褪色不认可。双方争执不下,随后姚先生拨打12315进行了投诉。

17日,经过执法人员耐心调解,双方最终达成了一致意见,干洗店一次性赔偿姚先生200元,双方就此事不再追究,双方无异议。

### 延伸阅读

#### 【消费警示】

每年到了换季的时候,洗涤服务行业就会忙碌起来,很多消费者都会把换季的衣物拿去干洗,因干洗引发的消费纠纷也日益增多。

为此,12315提醒广大消费者在干洗衣物时注意:一是选择正规、信誉好的洗衣店,到店后可以查看该店是否具有营业执照等相关证照;二是在委托和承接洗涤业务的时候,消费者和经营者应当签订书面协议,要把衣物的名称、品牌、数量、质地、颜色、破损、缺件和瑕疵状况、洗涤方式、接收衣物的

日期等一一写明,然后让经营者签字确认,这样即使发生纠纷也有理有据。经营者应当向消费者出具取物凭证,经营者没有出具的,消费者应当主动索取;三是洗涤物移交时,经营者和消费者应当共同验收,仔细查看洗涤物的清洗情况,并由双方共同签字认可。

如果发现衣物有破损、变形、染色等问题,消费者可以拒绝取物,及时和经营者协商解决。如果经营者拒不解决,消费者应及时向当地市场监督管理部门或拨打12315投诉处理。

## 街头科普 交通安全

为提高群众交通安全意识,维护交通安全秩序,杜绝交通安全事故发生,近日,菏泽市公安局开发区分局在加大交通安全治理力度的同时,组织民警深入社区、居民小区、学校、工厂,发放宣传页、张挂宣传条幅、摆放宣传展板、播放宣传片,开展灵活多样宣传活动,走到群众身边宣讲交通安全知识和交通安全法规,取得了良好效果。图为岳程派出所民警向接送学生的家长(小区居民)宣讲安全知识。

本报记者 赵念东 通讯员 李增强 摄影报道



## 遗失声明

★菏泽开发区冠金樽饭店的营业执照(注册号:371729600180349)正本不慎丢失,声明挂失作废。

★山东润跃建筑工程有限公司(统一社会信用代码:91371721MA3DEFQY59)营业执照正本、副本(6个)不慎丢失,声明挂失作废。

★华润菏泽医药有限公司遗失开给国药控股山东有限公司的山东增值税专用发票1张,发票代码:3700164130,种类号:专票,发票号00378482,声明作废。

★华润菏泽医药有限公司遗失开给国药控股山东有限公司的山东增值税普通发票1张,发票代码:3700162350,种类号:普票,发票号13503874,声明作废。



我们就在您身边

### 时光流转 初心不变 岁月变幻 风雨共担

我们在用心做一份让您感觉到温暖并信任的报纸



欢迎订阅2018年齐鲁晚报 全年定价**288元**

齐鲁晚报菏泽订报电话

齐鲁晚报菏泽记者站: 5380711      菏泽城区东关站: 5665660  
菏泽城乡: 5199089      菏泽城区文化站: 5665669      菏泽城区邮政站: 5665662  
曹县: 3211639      郓城: 6522881      鄄城: 2421161      成武: 3138017  
单县: 4657324      东明: 7152752      定陶: 2212885      巨野: 8010808

连续14年荣登中国品牌500强      中国“晚报二十强”第二名