

山航即将开飞五条航线

济宁至呼和浩特票价低至240元起

据悉,山航将于近期开通济南-衡阳-南宁、哈尔滨-石家庄-海口、沈阳-石家庄-乌鲁木齐等五条航线。其中,10月31日至11月30日期间,济南-衡阳票价450元起。10月31日至11月15日期间,济宁-呼和票价240元起。10月31日至11月30日期间,济宁-夏门票价330元起。

航班信息如下:
10月31日起,新开济南-衡阳-南宁航线,航班号为SC4929/4930,每周2、4、5各一班,08:30从济南起飞,11:

05到达衡阳,11:50从衡阳起飞,13:30到达南宁;返程14:20从南宁起飞,15:50到达衡阳,16:35从衡阳起飞,19:05到达济南。

10月31日起,新开厦门-济宁-呼和航线,航班号为SC8779/8780,每周2、4、6各一班,14:00从厦门起飞,16:15到达济宁,17:00从济宁起飞,18:55到达呼和,返程19:40从呼和起飞,21:40到达济宁,22:25从济宁起飞,00:40到达厦门。

10月29日起,新开哈尔滨-石家庄-海口航线,航班

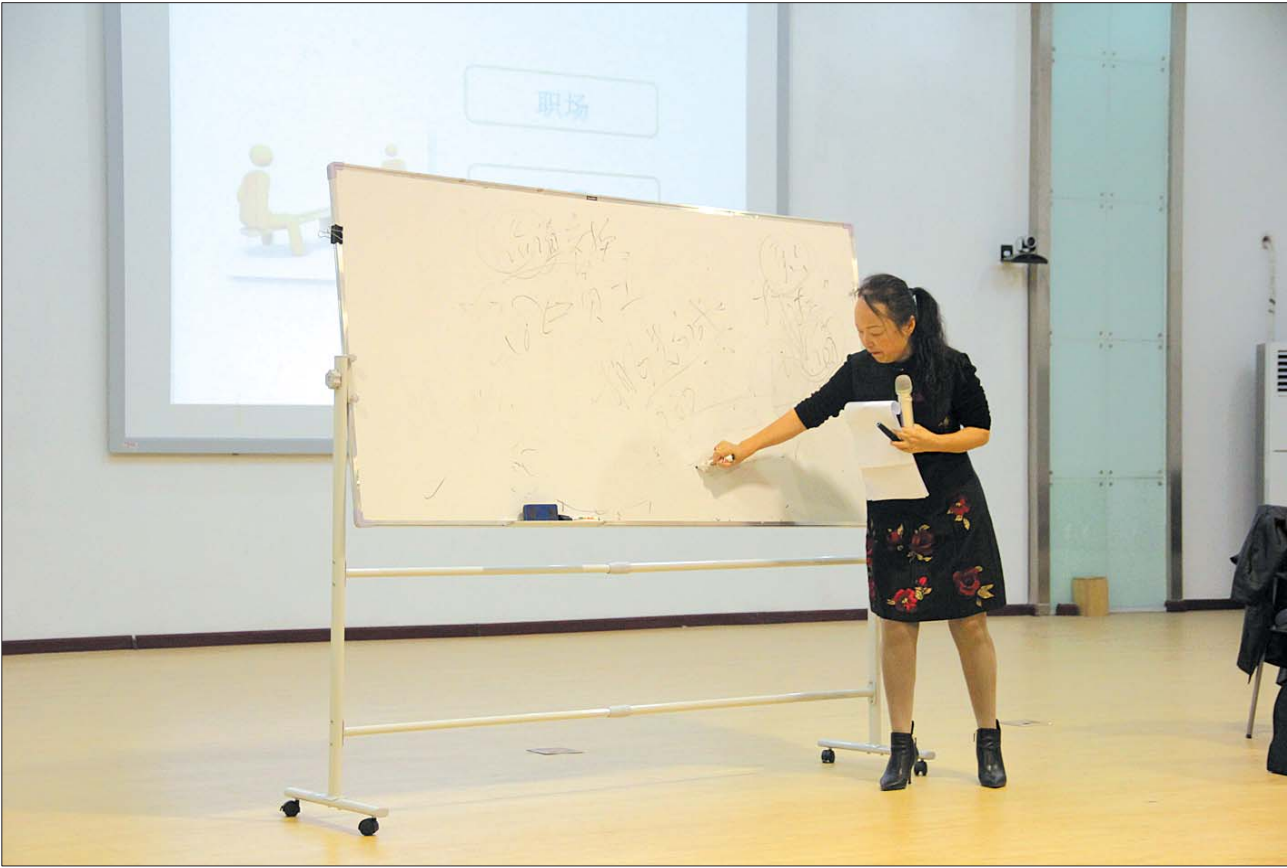
号为SC4839/4840,每日一班,6:55从哈尔滨起飞9:20到石家庄,10:10从石家庄起飞,13:45到达海口,返程14:35从海口起飞,18:15到达石家庄。19:15从石家庄起飞,21:35到达哈尔滨。

10月29日起,新开沈阳-石家庄-乌鲁木齐航线,航班号为SC8786/8785,每日一班,16:45从沈阳起飞,18:50到达石家庄,19:45从石家庄起飞00:05到达乌鲁木齐,返程08:45从乌鲁木齐起飞,12:35到达石家庄,13:20从石家庄起飞,15:

15到达沈阳。

10月29日起,新开烟台-石家庄-重庆航线,航班号为SC8879/8880,每日一班,17:50从烟台起飞,19:15到达石家庄,19:45从石家庄起飞,00:05到达重庆。返程6:55从重庆起飞,8:50到达石家庄,9:45从石家庄起飞,11:10到达烟台。

购票通道:山航官网www.shandongair.com.cn、山航掌尚飞APP、山航客服热线95369、山航官方微信公众号sdair777、山航直属售票处。**(李潇)**



真情服务 从新乘开始

10月17日,山航客舱部邀请中国民航管理干部学院航空服务系陈淑君教授到山航青岛分公司,对山航客舱部新乘务员开展了“建立新

乘良好的职业素养和服务心态”的培训课程。

课堂上,民航服务专家向学员们分享了培养职业素养、树立职场阳光心态、掌握

民航服务理念以及建立现代服务意识等相关知识。学员们积极地投入到学习中,对即将从事的民航服务工作中潜在的问题和服务的技巧进

行了深入思考。

本次培训让山航乘务员进一步理解了服务的真谛,体会到服务沟通的重要性,拓展了服务思维。**(刘昆)**

山航获得CCAR147民用航空器维修基本技能培训资质

10月15日,山航正式获得由民航华东地区管理局颁发的CCAR147基本技能项目的培训资质。至此,山航工程技术公司拥有包括CRJ700、B737-700/800在内的2种系列机型、4个专业(ELC/MEC/LGR/STR)共12个子项目的部件修理项目以及ME、AV基本技能培训项目的CCAR-147培训资格。

据悉,山航工程技术公司机务培训中心于2008年4

月取得民航局颁发的CCAR147培训机构资质。为了持续提高维修培训能力,机务培训中心于2016年开始准备申请CCAR147基本技能培训资质。结合机务培训中心多年来持续积累的教学经验,通过与业内培训机构的交流沟通,严格参考各项法规文件,经过不断的探索,完成了大量的教具制作以及教案、工卡、程序手册编写工作。同时,通过实作车间修建、教室改造、工具采购等工

作,逐步满足了基本技能培训项目的软硬件设备设施。在各项工作的准备期间,局方领导多次到现场进行审查指导。经过长期的准备工作,山航顺利获得由民航华东地区管理局颁发的CCAR147基本技能项目的培训资质。

山航取得CCAR147基本技能培训资质,结束了山航维修人员执照培训必须外送培训的历史,进一步落实了山航增收节支的政策。完善了山航机务培训系统,加

强了机务培训能力,提高了培训品质,使机务培训中心全面拥有了从基础执照到机型及部件维修培训的维修人员资质类培训能力,代表着山航有能力为本单位及地区机务维修人员提供机务维修资质的全链条培养。为山航机务系统持续提升人员素质、培养优秀的机务人才、不断提高维修质量打下了坚实的基础,并为进一步筹备申请66部基本技能考点做好了准备。**(李雨奇)**

山航开展2017年反恐应急演练

10月16日,山航保卫部、运控中心在山航应急指挥中心组织实施2017年反恐应急演练。山航运控中心、飞行部、工程技术公司、营销委、客舱部、地服部、货运部、空保支队、保卫部、党群工作部参与演练,山航集团公司副总裁郑岩和股份公司副总经理于博在现场进行指导。

本次通过桌面演练的形式举行,采取“不打招呼”的形式,由公司领导临时决定演练时间。本次演练设定当日航班出现劫机事件,山航立即启动应急处置程序,各单位依据山航应急处置预案,值班领导在规定时间内迅速集结,立刻调集相关资源并获取航班客货信息、援助旅客信息、涉事旅客信息、机组人员信息、运行限制条件信息等,并根据实际情况评估决策、提供技术支持,做好危机公关准备,合理安排后续处置、事件调查等事项。演练设置评估组,对各单位应急处置工作进行评估,各单位按照应急处置预案,明确职责,传递信息,科学决策,完成各阶段应急处置工作。

此次反恐应急演练检验了山航各单位反恐应急处置能力,确保了党的十九大期间各项应急准备工作到位,达到了熟悉预案、提高警惕、查找问题的目的。**(叶世镇)**

武汉天河机场HUD特殊Ⅱ类完成验证试飞

10月13日20点30分,SC9006航班在武汉天河机场平稳着陆,宣告武汉天河机场HUD特殊Ⅱ类验证试飞取得圆满成功。武汉机场成为国内继济南、青岛、烟台、虹桥、乌市、海口、郑州、太原、贵阳之后第十个由山航组织实施完成验证具有HUD RVR200米低能见度起降资质的机场,将有效提升航班在低能见度天气下的起降效率,促进航班安全正点。

据悉,本次验证试飞是在局方的推动下,山航受武汉机场邀请执行的特殊任务。为确保任务高效完成,山航派出了王德杰、张国杰双机长、宛国庆副驾驶、刘昂、陶宇双乘务长,吴升华高级签派员组成的豪华机组阵容。山航运标部和武汉营业部负责地面协调和保障。

武汉机场高度重视此次验证试飞工作,工作组长由湖北机场集团公司甘相田副总经理担任,副组长由湖北机场管理公司魏建春副总经理和刘明高运营总监担任。正式验证试飞前,工作组召集机场指挥中心、塔台、航务、地服、能源、消防、动力等部门多次召开会议进行桌面演练,梳理各个流程细节,反复修改,完善保障方案。试飞当天,中南管理局航务处梁洪处长和湖北监管局吕忱副局长带队来武汉机场督导试飞工作,对桌面演练和试飞准备提出了宝贵建议,并作出了重要批示。

在各单位密切配合、高效联动下,武汉天河机场HUD特殊Ⅱ类验证试飞按计划进行,取得圆满成功。为此,山航进一步检验了协同保障能力,积累了试飞经验,推广了HUD技术,融洽了与局方、机场之间的关系,展现了良好的企业形象。