

[百姓故事]

本报记者 王小蒙

签约家庭医生  
看病方便多了

2012年,山东省开始在城市社区和农村推行以基本公共卫生服务项目为主的家庭医生签约服务,邓永堂和楼下邻居桂国华便成为了济南市新城社区卫生服务站的第一批签约服务人群。说起家庭医生签约服务,他们不约而同地提到,“看病太方便了!”

一个多月前,邓永堂体验了一把家庭医生带来的转诊便捷,多亏了家庭医生的帮助,让他捡回了一条命。“有一天上楼的时候突然感觉有些晕,我抓着扶梯才没跌倒,停了几分钟后才回了家。”邓永堂平时喜欢爬山,那天早上锻炼完,在楼下遇到了以前的同事,聊了一会儿,感觉身体有些发冷,他便开始往家走,没想到出了事。

回到家后,邓永堂赶紧量了血压,又搭了一下脉搏,“脉搏全乱了。”他摸起电话就给家庭医生打了过去。“如果没有他们我都不知道去哪家医院挂啥号。”邓永堂说,家庭医生高广秀帮他对接到山东省立第三医院的心内科专家,通过转诊绿色通道,发病后不到一小时他就住进了医院。

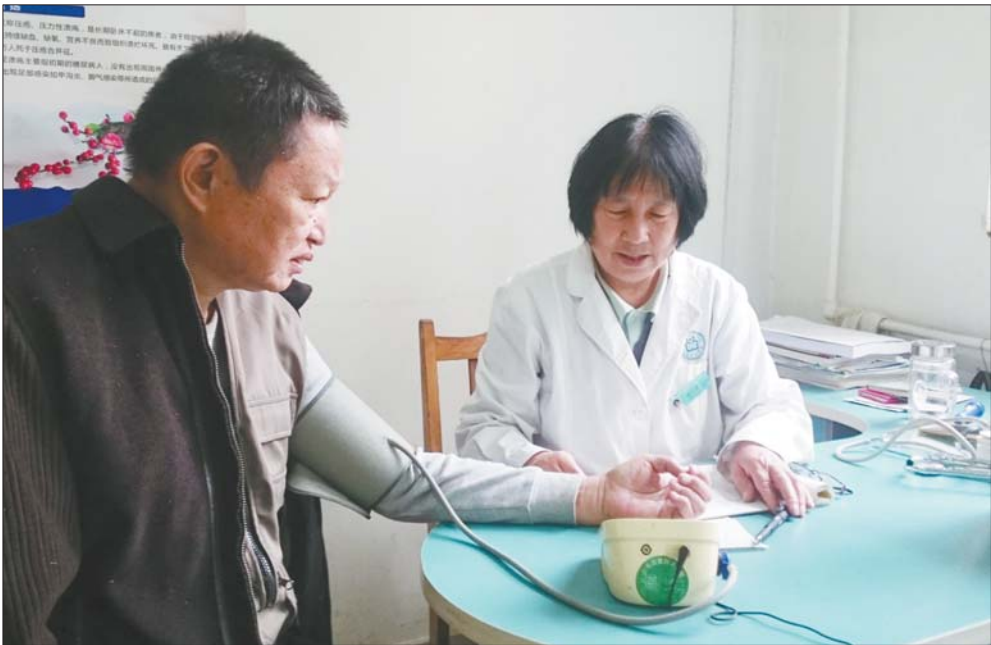
紧接着就是输液做检查,一查邓永堂的血管已堵塞了95%,医生说多亏来得比较及时。“后来做了心脏支架手术,在医院住了半个月,现在我又能去爬山了。”邓永堂高兴地说,出院后家庭医生还对他进行了随访,指导他从慢走开始,后来慢慢增加锻炼量,现在他已经能爬到英雄山的半山腰了。

定期给居民查体  
还会上门随访

10月11日上午,家住山东化工厂宿舍的桂国华像往常一样,吃过早饭走了不到十分钟,便来到济南市天桥区泺口街道办新城社区卫生服务站,找他的家庭医生高广秀测量血压。“血压141/88,最近控制得还不错。”测量两三分钟后,

绿色通道转诊  
一小时住上院  
家庭医生帮忙,老邓捡回一条命

“要是我自己去大医院看病,连挂哪个科都不知道,通过家庭医生一小时就让我住上院了。”今年78岁的邓永堂家住济南市天桥区,一个多月前上楼时突发心律不齐,他第一时间给自己的家庭医生高广秀打去了电话。通过绿色通道转诊,高广秀帮他快速对接上了大医院的专家和病床,做了心脏支架手术。住院半个月后,邓永堂又能像以前一样爬山了。



济南市天桥区新城社区卫生服务站,家庭医生高广秀正在给居民量血压。 本报记者 王小蒙 摄

高广秀对桂国华说,对于65岁年龄的他来说,血压能长期维持在这个水平就比较好了。

早在二十年前,桂国华就查出来患有高血压,从那之后一直吃药控制。2007年时他又被确诊患有糖尿病,2011年时还得过一次脑血栓,从那之后,桂国华的左腿就有些不太利索了。“好在有家庭医生,看病不用非去挤大医院,确实方便了很多。”

家庭医生签约居民自愿,以老年人、孕产妇、儿童等为重点人群,由家庭医生团队负责签约居民的基本医疗、公共卫生和健康管理服务。在一次就诊的过程中,桂国华了解到家庭医生的主要服务内容后,签约成为新城社区卫生服务站高广秀家庭医生团队服务人群中的一员。

高广秀家庭医生服务团队分别由一名全科医生、护士、药师和技师组成。“定期给签约居民查体、量血压、测血糖,对于腿脚不方便或刚出院的居民,我们还会上门服务并进行随访。”高广秀说,她会根据患者情况具体指导用药、饮食和运动。她的手机24小时不关机,下班时间也经常会接到签约居民的问诊电话。

“就是今年9月底,在家测空腹血糖都快到八了,过了一个星期又高了一个点,我不放心就给家庭医生打了个电话。我也知道胰岛素该怎么调整,可问问医生总归是放心一点。”桂国华说,孩子在外地工作,平时就他们老两口在家,可自从有了高广秀团队这个“专属医生”,他便觉得有了依靠。

一些基层医疗机构看不了的病,也能通过家庭医生快捷对接到上级医院。“就在去年年底,我半边脸突然疼得厉害,不能洗脸也不能戳,疼得话都说不出来了。”桂国华打算去大医院看看,可去找哪个科室的专家,不禁让他犯了难。

“家庭医生给推荐了疼痛科,在那诊断为三叉神经痛,是糖尿病患者常见的并发症。做了一次手术并针灸后,终于不那么疼了。”桂国华说,出院后家庭医生还在随访,特意指导他该如何饮食、用药,并嘱咐他注意保暖以免受凉引发疼痛。

我省近半居民受益  
今年还将升级

“家庭医生还指导我如何

用药,嘱咐我不能随便吃感冒药。”手术后,邓永堂需要每天服用波立维来疏通血管,但是这药比较贵,一盒价格在150元左右,吃一周就没了。在一次随访中,家庭医生告诉邓永堂,可以办理门规拿到此药,这样就能享受到优惠了。

“医生跟我说可以先办门诊统筹,等办下门规以后,一盒只需要自费几十元钱。”邓永堂说,家庭医生耐心地指导他该如何办理冠心病门规,让他省下不少就诊花费。社区药品比较齐全,邓永堂还把高血压门规定点医院转到了社区。“以前门规在大医院,拿药得排队,我常用的降压药社区都有,随时到了随时就能拿。”

我省还有不少市民享受了家庭医生签约服务。记者从山东省卫计委了解到,我省家庭医生签约(1.0版本,主要内容是基本公共卫生服务)已覆盖了近5000万人,占全省人口的47%,今年全省17个市还将全面升级到2.0版本家庭医生签约服务,在1.0版本基础上增加基本医疗和健康管理服务内容。

中秋节时,邓永堂给家庭医生发去了节日祝福短信,感念他们长期以来的照顾。“现在基本上是我一人签约,全家受益。”邓永堂说,家里有个亲戚尿失禁,他晚上打电话咨询自己的家庭医生,也很快得到了解答。

桂国华觉得,家庭医生就像自己家人一样。每当他家里做了菜窝头、小咸菜等家常吃食,也总想着给家庭医生送去。桂国华说,其实他是看到工作三十多年的高广秀年龄大了,病号一多常常吃饭没准点,才想着给她送点饭。

今年,我省家庭医生签约服务还要推进,由签约一个家庭医生团队,向签约一家社区级或者基层医疗机构、一家区级医院、一家三级医院的“1+1+1模式”转变。济南市也出台规定,签约居民经家庭医生转诊到上级医院治疗及经医联体医院转诊到社区康复的慢性病人,在社区机构报销比例均提高5%。

“这样以后不用挤大医院,看病也更方便了。”邓永堂说。

从“给我多少钱”到“我能学到啥”



本报记者 张刚

这几天每次会后到达住地,我发现来自山东团的李强、明建建和刘大庆三位代表,或中午或晚间,会去同在一个住地的江苏团、河北团,拜访纺织行业的技工代表。他们三人来自德州恒丰集团、济南元首和魏桥集团的纺织一线。

他们去干啥?有一次我忍不住问李强。他说,他们是去向

同行“问技学艺”。我不禁有些好奇,他们已经是山东纺织行业中的佼佼者了,还要学什么内容呢?

带着这个疑问,10月22日傍晚,当三名代表又相约去向河北纺织行业代表杨普学习时,我提出一同前往,做一回旁听者。坐在住地酒店的大堂沙发上,在一个多小时的交流过程中,他们一直热烈地讨论着车间的设备、技术和目前遇到的难题。即便大堂人来人往比较嘈杂,他们仍然讨论得浑然忘我。看着这股劲头,我想,这就是一种“工匠精神”吧。

结束后,李强跟我聊起了他的过往。他初中毕业,20多年前刚参加工作,一没技术,二

没有成熟的理论学习,在工作中吃了很多苦头。这些年靠着不停摸索,不停自学,才逐渐在实践中摸出了规律,掌握了成熟的技术。李强说,每当想起这些往事,他都希望其他的职业院校学生和产业工人,不要再走他的弯路,能上好职业教育这一课。

让李强期待的是,十九大报告提出:要完善职业教育和培训体系,深化产教融合、校企合作。在他看来,每一个措施都在消除着一条“弯路”。“这代表着以后我们会有与时俱进的职业教育理论体系。学生会在学习基础上强化实践演练,企业精准培养学生,同时保证学生就业。”

近年来,山东越来越重视职业教育:学校可自主聘用兼职教师,让更多能工巧匠走进学校;深化校企协同育人,积极推进订单培养、现代学徒制试点;在设区市建设一批区域性公共实训基地,在职业院校建设一批共享型校内实训基地,高职院校与企业合作建设一批省级校外实习实训基地……迄今,山东组建了9个省级职教集团、122个市级职教集团。全省现代学徒制试点已覆盖15市,项目合作企业共计153家。

李强所在的德州恒丰集团就实现了与职业院校的校企合作。他说,随着职业教育的推进,职业院校的学生素质也在

不断提高。大家对于职业教育的观念也在不断转变。以前学生们来到工厂先问“给我多少钱”,现在越来越多的学生问“在这里我能学到什么”。

十九大报告提出,建设知识型、技能型、创新型劳动者大军,弘扬劳模精神和工匠精神,营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气。“工匠精神”体现在具体的生产和服务过程中,却始于职业教育。培养更多大国工匠,让更多“中国制造”成为世界标杆,正是职业教育承担的重大历史使命。

我对李强说,会议结束后,我一定要去深入采访,让更多大国工匠被更多人了解。