



# 勇挑重担 甘于奉献

## ——文登支行营业部葛建平

她之所以有幸能进入工行，是与“珠算”有着不解之源，在学校时因珠算水平较高曾多次代表学校参加全省珠算协会组织的比赛取得优异的成绩，毕业后因技能突出被工行作为业务能手选调入行。

在入选工行后也多次参加系统内分行、省行组织及人行组织的各项业务技能比赛，均取得优异的成绩。正是因为一场场比赛，让她养成刻苦勤奋、脚踏实地、勇敢争先的习惯，是的，这已经成为她骨子里的一种习惯，仿佛是与生俱来，实则是后天的点滴累积而成。这种习惯，伴随了她在银行24年的职业生涯。

她叫葛建平，1973出生，现任文登支行营业部主任，大专学历，会计师任职资格。1993年参加工作至今，先后从事过营业部记帐员，结算专管员、营业经理、二级支行行长、营业部主任等工作。

可能与毕业后在当地服装厂车间工作一年的经历有关，能够有缘进入工行，她倍加珍惜始终抱着一颗感恩的心，始终坚持认真负责的工作态度，兢兢业业、勤勤恳恳、勇挑重担，无私奉献。

为了更快更好的适应工作她不断充实自己，在工作之余，

她通过努力，通过了成人自学考试，取得了大专学历，同时参加社会资格考试，取得了中级会计师职称。参加了行内多种初、中级资格考试，取得了多种相应岗位的任职资格。对各类知识的学习和融会贯通，更加丰富了她的金融理论及专业知识，更加提高了她的学习和思考能力，也在进步中使她增强了信心。她在加强业务知识学习的同时不断强化业务技能的训练，她先后代表威海分行参加2007年、2008年、2010年、2012年度等多届全省业务技能比赛，分别取得全省第四、第五、两个第六名的好成绩，参加2008年度营业经理业务知识比赛取得全省营业经理业务技能二等奖。

无论从事哪项工作，她都始终坚持爱岗敬业，强烈的责任感，一丝不苟，认真完成。她从未因为个人原因耽误过工作。面对家庭与工作中的种种困难，她从未退缩过，因为她深知工作岗位上的这份责任与重担有多么重要。行里许多人说她就像是一只皮球，压的越大反而弹得越高，记得2008年，因分行安排她参加省行的业务技能比赛，为了不耽误分行的工作，她一声未吭，她一边照顾生病双目几乎失明的母亲，把孩子托付给婆婆，在不

耽误单位工作的前提下，每天利用早上、晚上休息时间加强学习与训练。最终代表分行在当年省行业务技术比赛中取得了全省营业经理比赛二等奖及机器录入传票全省第四的好成绩。

2010年因组织莫大的信任，她被推上了支行网点负责人的岗位。在新的工作岗位她更加尽职尽责，一心扑在工作上，不管多晚，只要帐未平，员工还在加班，她是决不会离开的。不管干什么总是自己首先留下或冲锋在前，以自己饱满的工作激情影响并引领着大家，得到了员工的肯定和支持。营业部现有员工24名，担负着全市1500多个单位的存贷款帐户的帐务核算及中小企业营销维护等工作。作为网点负责人她始终坚持把员工的思想教育放在首位，常抓不懈，采取定期、不定期的方式对员工进行全面素质教育，学习完善的内部服务管理和优秀的品牌服务战略，提高员工对服务工作的全面认识，带领团队共同努力将支行营业室打造成一支具有一流竞争力的综合网点。工作中她时时处处以一名共产党员的标准要求自己，在担任文登文山中路支行行长期间，带领网点全体员工积极投身到网点竞争力



提升劳动竞赛活动中。该网点自2015年迁入新址营业以来，高起点、高标准发展，取得了经营管理、服务水平的双提升，一年多来，网点由5级低效型提升到2级良好型网点。同时积极推进星级服务网点创建活动，在总行星级网点创建活动中被评为“四星级网点”。近期，又在2016年度山东省银行业普惠金融示范单位评选工作中，通过了银行业协会验收组对网点服务等严格检查验收，荣获“社区金融服务”奖项。因本人工作突出先后被省行评为“优秀营业经

理”、省行级“遵章守纪先进个人”荣誉称号，2014年获得第七届山东省分行“优秀青年”称号，2016年被评为总行级“网点竞争力先进个人”称号。

“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”，辛勤的付出换来了丰硕的成果，她不断的努力拼搏，在平凡的岗位上，实现自己的人生价值，使自己在工作中学习取得骄人的成绩，为员工树立了学习的榜样，以自己的实际行动践行着一名共产党员的职责，以无私的奉献精神带领她的团队勇往直前。

# 工银信用卡二十八周年庆

## 超酷卡种

郎平代言的奋斗卡、军魂卡、星座卡、小黄人卡、国际旅行卡等。

## 二十八年 铸就辉煌

工商银行秉承普惠金融、服务大众的理念，威海分行自1989年开展信用卡业务以来，为数以百万的公民办理了包括社保卡在内的信用卡，为广大客户提供了支付便利和融资服务，2016年为社会减少现金流通超百亿元，取得了显著的社会效益和经济效益。

## 支付结算

可通过POS刷卡、扫二维码、手机闪付、以及线上支付等。

## 办卡渠道

关注“工银信用卡”或“工银信用卡微讯”即可自助办卡，或到柜面填表办卡。只要您年满18周岁、本地户口、有稳定工作、无不良记录一般均能办卡成功，成功办卡的初始信用额度最低为3000元，尽享多项优惠权益。

## 现金分期

工行优质客户登录个人网银可办理现金分期业务。

## 分期消费

贷记卡单笔消费满600元以上可直接分期消费或还款日前办理转分期付款业务，费率优惠，可减轻还款压力，让您提前享受美好生活。

## 汽车分期

工行与15家汽车代理商合作，开办汽车分期业务，最长达36期。

## 公务员分期

公务员办理专属的公务员逸贷卡，可享受低费率的分期业务。

## 刷卡优惠活动

持卡消费在威海可参与包括家家悦在内的20余家商户优惠活动，更可参加总行的“爱购周末”、“爱购全球”优惠活动，境外消费最高可获21%的返现。

## 0分期手续费

贷记卡在0手续费商户直接分期消费享受0手续费优惠。

十二属街喜瑞珠宝	13376308018
统一路天妃珠宝	13793371100
齐鲁大道王冰玉器店	18660387528
张村王冰玉器店	18660387528
乐天乐家建材	13361172519
海埠秀泓坊装饰公司	18563122266
大屋洲际装饰公司	13173315000
水岸明居红古轩红木	15662336888
远遥手机大卖场	13361173556
荣成沿河街金缘金店	13884803813
文登长城美容院	13455832933
乳山建材城富通达家具	15063197999
乳山青山路富通达家具	18663169888

## 家家乐分期

为工行个人住房按揭客户配套办理家家乐分期业务，可以刷卡分期消费，也可以办理现金分期，主要用于装修、助学、旅游等。

## 积分兑换

可通过工行POS或网上银行兑换，工行融e购还为您提供购物服务。

## 客户服务

工行95588客服电话，为您提供7X24小时不间断服务。

**工商银行，您身边的银行，可信赖的银行。**

心动不如行动，欢迎您办理工银信用卡、并持卡消费，工商银行全体员工将为您提供优质、温馨、超值的服务，人生精彩、工行相伴。

工银信用卡分期付款手续费率对照表							
分类/期数	3	6	9	12	18	24	36
贷记卡	1.12%	2.34%	3.51%	4.68%	7.60%	10.14%	15.21%
社保卡	1.12%	2.16%	3.24%	4.32%	7.02%	9.36%	14.04%
汽车分期	1.03%	1.80%	2.75%	3.58%	5.36%	7.05%	10.43%
公务员逸贷	0.85%	1.48%		2.75%		5.73%	
家家乐分期	0.99%	1.72%	2.46%	3.19%	5.01%	6.59%	9.76%