

120急救中心,生命热线非病勿扰

120骚扰电话占呼入电话总数的1/5以上,公共资源被无效占用

本报记者 周千清

120电话,被称为“生命热线”。作为一种公共服务的社会资源,120是否畅通,关系到市民的生命安全。齐鲁晚报记者采访获悉,如此关键的“生命热线”,却有人来“添堵”。根据菏泽市120急救指挥中心的统计,骚扰电话占呼入电话总数的1/5以上。工作人员提醒,120电话另一头连接的是生命,市民非病勿扰。

没有生病 半小时打进16次

“您好,请问哪里不舒服。”在菏泽市120急救指挥中心,四位调度员忙碌不已,菏泽市七县四区需要急救的电话都会进入这里,是需要抢救人员的“生命热线”。

为了保障120热线电话的畅通,四名工作人员24小时轮流值班,每个人都不敢放松警惕。但是,这样要紧的工作,却时常有人来“捣乱”,为关键的“生命热线”“添堵”。

“这是昨天晚上半个小时的呼入记录。”在菏泽市120急救指挥中心,调度员高兆杰调出了头天晚上某一电话的呼入记录,记录显示晚上十一点至十一点半,该电话呼入16次,但是每次接通都不做声响。

高兆杰说,这种电话并没有急救需求,即便生病无法说话,也会发出呻吟声。据其介绍,除了接进来不说话的电话,还有态度恶劣接通就骂人、聊天、孩子玩耍拨号的等各种情况。

无端骚扰 打120仅为发泄

高兆杰调出了一号码为150****1695的拨号记录,此电话一天打进10次。播放的电话录音中可以听到,调度员询问对方需要什么帮助,而打来电话的男子不由分说就骂,言辞污秽,不堪入耳。

据介绍,这类态度恶劣的骚扰电话(谩骂),打电话人员大都是醉酒者;心理、精神异常者;社会闲杂人员等。

还有每年寒、暑假期间,以及周六、周日会有很多儿童拨打120跟大人们“闹着玩”。“一听就是孩子的声音,接通就咯咯地笑。”高兆杰说,希望家长加强对孩子的教育,不要让淘气的孩子们干扰急救工作。

除此之外,不少市民会把120急救电话当成医疗咨询热线电话、聊天电话。他们并不寻求医疗救助,只是为了找调度人员聊天,尤其女调度人员经常会遭到电话恶意骚扰,一些污言秽语不堪入耳。

“这些电话接进来,真正需要救助的电话就被占线。”高兆杰说,这些拨打骚扰电话人还有个特点,就是每天集中拨打,占用热线资源。

骚扰电话 每月竟然千余条

为了防止此类电话长时间占用急救热线,调度员会暂时启用屏蔽功能,“屏蔽功能一般都是暂时的,因为担心电话号码的所有者会有急救的需要,也避免骚扰电话非本人所打。”高兆杰说。

即便有拦截功能,依然无法阻挡部分人拨打120进行骚扰。120接线记录显示,8月1日至31日,共拦截2002条骚扰电话;9月1日至30日,共拦截1976条骚扰电话;10月1日至17日共拦截983条骚扰电话。

“被拦截的只是一部分,更多的骚扰电话是接人的,抢占着真正需要帮助的急救电话。”高兆杰解释说,如150****1695这个电话,10月1日至17日,该电话已经接入35条,被拦截的记录只有20条,拦截下来的只是对方拨打电话的一小部分。

据统计,骚扰电话占呼入电话总数的1/5以上,使真正需要急救错过最佳抢救时间。工作人员提醒,120电话另一头连接的是生命,市民非病勿扰。

成武法援中心 贫困户法律援助均免费

本报成武10月30日讯(记者 周千清)“凡是精准扶贫户,需要法律咨询一律开辟‘绿色通道’,法律援助均免费。”30日,齐鲁晚报记者从成武县法律援助中心获悉,该中心开辟“绿色通道”为贫困户和特殊群体提供法律服务。

据悉,成武县法律援助中心开辟法律援助精准扶贫“绿色通道”,对全县精准扶贫对象全覆盖,凡精准扶贫户需要进行法律援助的,一律免于经济状况审查,直接提供法律援助。

同时,设立法律援助站点,在各镇(办、区)设法律援助工作站,在各村(居)委会、社区设立法律援助联络点,倾力打造“城镇半小时、乡村一小时”法律援助服务圈,方便特殊群体和困难群众就近申请法律援助,为行动不便的人提供上门服务。

据统计,2017年以来,成武县法律援助中心共解答群众法律咨询电话860余个,接待群众来访1530余人次,为群众免费代写法律文书70余份,提供上门服务35人次,组织办理法律援助案件364余件,为当事人避免挽回经济损失1400余万元,受援助对象涉及精准扶贫户、妇女、老年人、未成年人、残疾人、下岗职工、农民工和一般群众,最大限度地维护了弱势群体的合法权益。

菏泽学院一创业项目 获省级大赛一等奖

本报菏泽10月30日讯(记者 李德领)29日,第八届山东省大学生创业计划大赛颁奖典礼在山东大学中心校区举行,菏泽学院申报的《多功能花卉肥料的研发与推广应用》创业项目获得一等奖。

大赛共有来自山东大学、山东科技大学等50多个大中专院校参加,参赛项目达1200余件,大赛设特等奖7项,一等奖45项,菏泽学院申报的《多功能花卉肥料的研发与推广应用》创业计划项目通过专家的初审、详审、复核后名列第10,荣获一等奖。学院城市建设学

院李兆防、张凤云、梁宏玲三位老师获得优秀指导教师奖。

据了解,这个项目是学院城市建设学院学生创业团体同心同享团队完成的,该团队由8人组成,在前期根据自身的专业知识对花卉肥料进行深入研究的基础上,研发出多种新型多功能花卉肥料,并在学校组织的创新创业大赛中,获得一等奖和二等奖,之后于6月申请到营业执照,注册了“花康王”商标,购置了展示与销售一体的网络平台,目前正在进行包装设计,不久将进行线上的销售。



感受冰与火的魔力

29日,菏泽市图书馆举行以火与冰为主题的公开课,鲸度教育的刘昌老师为孩子们带去一堂生动的科学实验课,让他们认识到知识不只是用来做题的冷冰冰的文字,而是可以学以致用的好玩有趣的思维火花。现场进行了奇妙的火焰、岩浆喷发、滴水成冰、撒水成雪等趣味性实验。

本报记者 李德领 摄影报道

先治病后付款

贴穴拔毒、刺穴排毒、追加修复三位一体疗法专治骨科:颈椎病头痛头晕、四肢麻木;肩周炎、腰间盘突出、腰椎滑脱、椎管狭窄、带状疱疹,签约一个疗程不彻底免费治愈。类风湿、强脊炎、股骨头坏死、膝关节增生变形不能走路,签约三个疗程不彻底免费治愈。

内科:气管炎、哮喘、肺气肿;浅表、糜烂、萎缩性胃炎溃疡;鼻炎、内外痔瘡;顽固性糖尿病,带化验单为证。带身份证、户口本办先治病后付款,无效不收款,不花一分冤枉钱!

乔大夫贴穴推拿专科
预约电话:微信手机号:15653483285
地址:定陶区兴华路与陶驿路口西20米路南



扫一扫 有惊喜!

遗失声明

- ★巨野县隆鑫运输有限公司鲁RX973挂营运证(营运证号:371724356813)不慎遗失,声明作废。
- ★巨野县隆鑫运输有限公司鲁RB932挂营运证(营运证号:371724704438)不慎遗失,声明作废。
- ★巨野县金利通运输有限公司鲁R2M36挂营运证(营运证号:371724705394)不慎遗失,声明作废。

- ★巨野县鲁涛运输有限公司鲁RM959营运证(营运证号:371724346715)不慎遗失,声明作废。
- ★巨野县鲁涛运输有限公司鲁RE1022营运证(营运证号:371724703623)不慎遗失,声明作废。
- ★巨野县鲁涛运输有限公司鲁RZ753营运证(营运证号:371724356085)不慎遗失,声明作废。
- ★巨野县鲁涛运输有限公司鲁R6096营运证(营运证号:371724348847)不慎遗失,声明作废。

- ★巨野县华通物流运输有限公司鲁RH2882营运证(营运证号:371724355514)不慎遗失,声明作废。
- ★巨野县华通物流运输有限公司鲁R39987营运证(营运证号:371724353323)不慎遗失,声明作废。
- ★巨野县兴阳集装箱运输有限公司鲁RH677挂营运证(营运证号:371724352458)不慎遗失,声明作废。
- ★巨野县天马运输有限公司鲁R6S95营运证(营运证号:371724705347)不慎遗失,声明作废。

- ★巨野县天马运输有限公司鲁R2S02营运证(营运证号:371724704933)不慎遗失,声明作废。
- ★巨野县辉通运输有限公司鲁RL720挂营运证(营运证号:371724347947)不慎遗失,声明作废。
- ★巨野县辉通运输有限公司鲁R2K22挂营运证(营运证号:371724701589)不慎遗失,声明作废。
- ★巨野县辉通运输有限公司鲁R3E73挂营运证(营运证号:371724355596)不慎遗失,声明作废。

- ★巨野县辉通运输有限公司鲁R3E53挂营运证(营运证号:371724355579)不慎遗失,声明作废。
- ★巨野县辉通运输有限公司鲁R7E73挂营运证(营运证号:371724355654)不慎遗失,声明作废。
- ★菏泽开发区锐熠汽车玻璃经销处的营业执照(注册号:371729329000401)副本不慎丢失,声明挂失作废。
- ★田艺辰(父亲:田鹏举,母亲:王淑丽),男,出生医学证明丢失,编号:O370088699,特此声明。