



他叫李中文,是山航货运部的一名货运销售员,销售货物是他的工作。从2010年加入山航货运以来,他先后在济南、上海、厦门从事山航的货运销售工作,“从我到货运部的第一天起,就知道山航货运文化是‘不让老实人吃亏’。”李中文心中一直有一个目标,就是把自己能力范围之内的事做到最好。

李中文:平凡人做平凡事

本报记者 白新鑫

借调人力半年 负责“招飞”

2010年7月对于李中文来说是他人生中非常重要的一个转折点,就在那个7月,从山东大学毕业的他通过校园招聘进入了山航,也就是从那时起,这个1989年出生的小伙子开始了他与山航货运的故事。

“我大学学的就是物流专业,在人人都面临就业的情况下,正好赶上山航来学校招聘,当时我就认定了山航,想要来山航货运部工作。”有了坚定地目标,李中文一路过关斩将,最终顺利通过层层筛选,进入山航货运部。

可刚来到山航货运部,他就被借调到人力资源部从事飞行员招聘工作。“当时正好赶上招飞季,公司需要其他部门员工帮忙招飞,我就被借调过去帮了几个月的忙。”李中文回忆说。他当时是到东三省招飞,1个月的时间他跑遍了东三省6个城市,34所大学,最后圆满完成了招飞工作。

李中文回忆起当时在东北招飞的情形至今难忘,“当时是10月上旬,我们在长春穿着衬衣西装做宣讲,由于对东北的天气变化太快,一会儿工夫外面飘起了雪花,冷!当时冻得都不会发抖了,招聘完后的第一件事就是到商场买保暖内衣。”李中文说。

结束在人力资源部的协助招飞工作后,李中文回到了他所向往的货运部,因为工作表现出色,当时人力资源部甚至有想要留下他的想法,但最后还是被李中文婉言拒绝了。后来他解释说,一方面货运部的领导、同事们对他都很好很照顾,另一方面也跟自己的职业规划有关。“我喜欢货运,喜欢销售,所以我觉得在货运部更适合我。”李中文解释说。

从那时起,李中文先后在



济南、上海、厦门从事山航货运销售的工作,7年的时光,让他从一名刚刚走出校园的学生成长为一名出色的货运销售人,“跑代理,联系大客户,对接当地的相关单位……”李中文每到一个地方,都把工作做得有模有样。不论在哪,他都充满激情,“尽可能发挥主观能动性,让自己多做一点。”李中文说。

他的坚持 打动代理人

2011年,李中文开始负责国际货物销售工作,其中济南-仁川的一条国际航线给他留下了深刻的印象。“当年那条航线的货运销售不太理想,济南-仁川航班的平均货运收益只有两三百元。”李中文说。因为当时的航线时刻等情况不具备

优势,很多货运搭理人并不乐意从山航走货。了解到相关情况,李中文决定要改变这种情况。

从那时起,他几乎每天都往相关货运代理人那跑,不停地跟代理人沟通,其间他甚至给对方已经退休移居国外生活的老总打去电话。正是李中文如此日复一日的坚持,最终打动了代理人,济南-仁川的货运销售工作也水到渠成,平均收益由之前的两三百元一下涨到了四五千元。

2014年3月,李中文前往上海驻外,1年后他来到了现在所工作的厦门驻外,一待就是3年多。几年的驻外时光,加快了年轻人的成长速度。“现在跟以前看待事情的角度不同了。”李中文说。刚开始工作时,他跟代理人之间的沟通还不够顺畅,有时候没能顾及对方的感

受,可随着工作年限的增加,他逐渐发现,想要让公司有更好的发展,想让货运的收益更好,跟代理人的沟通技巧很重要,怎样让代理人更容易接受成为他研究的重点。通过不断努力摸索,李中文逐渐掌握了跟代理人沟通的技巧,山航在厦门的货运市场也越来越好。如今,山航在厦门的货运市场份额能够占到18.5%,稳居厦门货运市场第二位。

“不去强调‘我们’‘你们’,站在对方的角度去思考事情往往会起到更好的效果。”李中文说,多跟代理人沟通,不看眼前的得失才是一名出色的货运销售应该做的。

目前李中文在厦门从事货运骨干的岗位。在处理好货运部日常管理协助工作的同时,还经常需要撰写各种解决方案和分析报告,主动跟踪市场变

化并及时调整销售动态,为了按时完成好任务,经常主动加班,直到完成工作才下班。

爱学习的他 攻读厦大MBA

工作7年,大部分时间却在驻外,李中文坦言自己的业余生活相对单调一些。虽说从事销售工作,但28岁的李中文性格上还是略显内向。“看我的体型也不像阳光运动型的,我平时没事喜欢在家看看书,一年平均看20本左右。”眼神里透露出一丝温和的李中文说。而在厦门工作期间,他的周末几乎也都奉献给了学业。

“航空公司的货运销售模式还相对传统,我想要让自己多学一点知识,让自己的眼界更宽广一些。”李中文说。2015年9月他报考了厦门大学的MBA,从那时起直到今年7月毕业,几乎每个周末他都在厦大的校园里度过。学习期间,李中文还代表厦门大学参加了第十五届中国MBA创业大赛并取得了优异的成绩。

工作,学习方面李中文还算得意,可聊起感情方面,这名内向的小伙子无奈地笑了笑,他说也许是因为常年驻外的原因,至今他还没有遇到适合自己的女孩子。“我在感情方面还是一片空白,但我坚信这都不是问题,只要我够努力,有良好的品行,迟早会遇到她。”李中文说。

7年的时光一晃而过,李中文褪去了在校园时的书生气,如今在他的身上有着一股不服输的毅力,他坚信只要付出就会有回报。而对于未来他并没有太多的规划,他说走好眼前的路才是最重要的。

此时,窗外传来一阵飞机起飞时引擎的巨大轰鸣声,李中文看了看窗外,坚定地说:“做好自己应该做的,平凡人做平凡事。”