

超额完成征订任务,济宁这支女子投递班组有高招

心中有读者,真情赢得好人缘

女子能顶半边天,而在济宁邮政洸河投递部,14名女性完美诠释了“巾帼不让须眉”。入职虽有先后,但勤劳、踏实、心齐是投递员们的共同优点。早在2016年11月初,这支女子班组就超额完成2017年一季度的征订任务,在全市邮政系统遥遥领先。



投递员们整装待发。

文/图 本报记者 贾凌焜
视频记者 夏亚茹

真心对待客户
笑容温暖读者

早上8点,在城区街头,市民就能看到身着绿衣的济宁邮政投递员们,其中有不少英姿飒爽的女邮递员,她们中或许就有洸河投递部的一员。

入职13年,投递员李永英

始终坚守在投递一线,每天快速准时地把报纸送到千家万户。而每天早晨6点多,李永英准时出家门。

在负责的段道上,李永英不仅熟记每一位读者的地址和姓名,甚至还能了解到读者

家庭的喜好和生活习惯。

乔志如负责红星路旁的报纸、信件投递。在这条段道,她已经服务了十几年。骑车走在路上,不时有读者笑着打招呼。在一家礼品行,听说2018年订报又开始了,老板娘二话不说,从抽屉里掏出钱交给了乔志如。正是这种信任,让乔志如在投递部全部人员中业绩名列前茅。

“干一行就要爱一行,再苦再累的工作,都要有人干。”乔志如说,喜欢这份投递的工作,每天可以与这么多读者交流,得到他们认可的那一刻,真是金钱也买不到的兴奋。

职工之家彰显关怀 全天能吃上热乎饭

3日早上6点,洸河投递部主任吴莉莉来到了位于仙营绿地对面的投递部营业厅。

7点左右,投递部开晨会。“优秀的伙伴们大家早上好!”、“好,很好!”、“团队不是人多,而是心齐!”激昂的口号喊完,投递员们整装待发。

晨会,主要是回顾前一天每一名投递员的成绩,布置当天的任务。《齐鲁晚报》征订数、线上绑定用户数等都有详

细数据,这是任务统计,也是对每名投递员的考核。2018年的报纸、期刊征订工作开始以来,至2日下午下班时,洸河投递部已经完成545份《齐鲁晚报》的征订,其中第一名完成了89份;线上绑定用户任务量为1000个,洸河投递部已经完成了818户。而乔志如和李永英负责的《齐鲁晚报》和其他期刊订阅量都在全市领先,是最优秀的员工之一。

投递员们辛苦,邮政公司领导们都看在眼里。位于投递部二楼的职工之家里餐厅、厨房、宿舍、洗浴室一应俱全。”吴莉莉介绍,不管姐妹们忙完几点回来,都能吃上热乎乎的汤菜。

正是这14名姐妹的齐心协力,早在2016年11月初,洸河投递部超额完成了2017年一季度的订阅任务,当时征订量完成180%。这些成绩,每一名洸河投递部的成员都很骄傲和自豪。



扫码看视频。