

## 快递公司准备充分,泰驿站、安驿站解决“最后一百米”

# 今年“双十一”,快递比以前快多了

今年双11,泰安剁手族们最大的“烦恼”不是抢不到心仪商品,而是12日还没睡醒,就遇到接二连三的快递小哥的电话。除此之外,泰安市邮政管理局管理下的泰驿站和安驿站,也更好地解决了快递最后一百米的问题。

文/片 本报记者 侯海燕

### “剁手族”还没睡醒 快递小哥来电话了

13日一早,泰城宝盛社区的居民王女士收到一条短信:双11购买的化妆品此时已“躺”在小区安驿站的货架上。

今年双11零点刚过,王女士就“秒”到了这款化妆品。物流信息显示,付款后,11日凌晨2点显示卖家已发货。11日上午快件已从卖家所在城市发出。“12日就接到快递到达泰安的提醒短信了。”王女士说,快递比往年更“快”了,这让她惊喜不已。

双11当天买的东西,现在有多少已经到货了?13日,齐鲁晚报泰安融媒记者在朋友圈里做了个小调查。泰城市民张女士今年双11一共下了22个订单,其中17件商品显示发货。“11月12日下午收到买的红酒,发货地是浙江。”

“今年花了差不多三千元,15个订单一半多已经发货;在省内购买的一款家居用品已经拿到手。”13日,泰城市民张女士说。

泰城市民张先生12日收到了1双鞋,另外12件商品的物流信息已更新为



13日,市民在宝盛社区安驿站服务店收取快递。

“待收货”,还有几件商品尚未发货。“时不时刷一刷物流信息,看看买的包裹到哪儿了。很多已经在济南中转站了。感觉今年比去年物流速度快了。”

### 解决快递最后100米 快递员投递效率加快

13日中午,山东农业大学南校区的泰驿站比往常更热闹,签收快递的大学生进进出出,双11抢购的货品大多都到了。

“今天到这里的快递大概有6000多件,绝大部分是双十一的。”泰驿站负责人介绍,平时每天都有3000多件快递从附近的仓库被成车运来,工作人员会对这些来自不同快递公司的

快递进行分拣、上架。

百世快递的派件员李师傅说,以前一个社区的派件量在四五十件,双十一期间数量翻倍。“以前派四五十件需要两个小时,现在20分就可以把货卸在安驿站里,派件速度大大提高了。”

目前,山东农业大学、泰山护理职业学院、泰山医药技师学院等六所高校已建立“泰驿站”校园快递服务中心。时代佳苑社区和宝盛社区快递服务中心为代表的安驿站也已建成使用。

“泰驿站”和“安驿站”与EMS、顺丰、圆通、百世、申通、韵达等多家快递公司签订了服务协议,为大学生、居民业主提供全方位的收发快递业务。

“现在只要扫码机扫描快件号码,输入收件人的手机号,对方就能来我们这里取件了,更加省时省力。”13日,在宝盛社区安驿站快递服务中心的工作人员说,很多居民白天上班没时间收取快件,等到下班时来取一点也不耽误时间。“如果需要送货上门,我们也可以提供服务。”

### 高峰日派件量两百多单 快递员月入过万很轻松

13日,中通快递泰安分公司万达网点负责人告诉记者,快递员平时日派件量在100—120票,双11期间,派发量将翻倍。“工作量增加,收入自然增加,高峰时快递员一天能送到200多件,一天的收入在两三百元,有的派件员一个月的收入能达到1万元以上。”

韵达快递泰安分公司的张经理介绍,双11快递派件高峰自13日开始,在原有派件员的基础上,公司又成立增加了几十人的派送队伍,并给这个机动队伍配备了车辆。哪个网点有积压包裹的情况,就抽调人员前去支援。除此之外,他们也增加派送车辆,泰安至济南件的运输车数量也增加了一倍。

随后,记者又走访了圆通、天天、顺丰等多家快递公司,为防止“爆仓”现象,这些快递公司几乎都提前一个月就开始准备:紧急招收快递员、增加快递运输车、建立具体的加班绩效与轮休制度。

“现在,快递工作人员凌晨五点上上班,五点半正式打卡,真正做到了全员上阵迎战双十一快件高峰的到来。”泰安淘便利网络科技有限公司相关负责人介绍。