

昨天开始供暖了,你家热了吗?

商河今年集中供暖面积增加60万平方米,供暖管家24小时服务



工作人员入户为业主打开供暖阀门。 本报记者 李云云 摄



为保障正常供暖,工作人员加班加点维修设备。 本报记者 李云云 摄

本报11月15日讯(记者李云云 通讯员 庞庆飞 付忠强) 15日开始,商河县正式进入供暖季。记者在济南热力集团商河供热有限公司了解到,今年集中供热面积达到190万平方米,比去年增加60万平方米。

供暖第一天,各个小区供暖情况如何?15日上午,记者来到位于明辉路西段的一家属院中。刚走进一楼住户李女士家中,就感受到浓浓暖意。据李女士介绍,两天前家中的暖气片就已经开始热起来,今天早上达到了22℃。而家住豪门又一城的王女士家中的暖气片却仍是冷冰冰的。“小区内管道出了问题,工作人员正在抢修,希望能早点来暖气。”王女士说。

据济南热力集团商河供热有限公司外网负责人刘涛介绍,从15日上午供暖情况来看,全县供暖较为平稳,除豪门又一城换热站、润泽园换热站以外,其他换热站已全部运行。

相关链接

根据供暖管家的热线情况,记者就市民询问的供暖问题进行了归类,可以分为以下几种情况:

1.整栋楼房不热

问题很有可能出现在供热区楼房内管线上。由于失修,有的供暖楼内管线出现了腐蚀泄漏堵塞。如果不能及时查出,将会造成系统补水过大、水温降低,甚至不能正常运转。

2.一栋楼房内,有的住户热,有的不热

最常见的不热现象是离热源近的楼热,远的不热,或是一栋楼内一部分房间热,另一部分不热;或是楼上热,楼下不热。“这些现象统称为供暖系统失调。”供热系统是由许多个供暖回路组成的,而每个回路中通过的流

“润泽园换热站,我们工作人员已经连续三四天加班加点更换设备,预计今晚能够正常运行。豪门又一城内部管道材质承压性较差,容易出现爆管,工作人员正在抢修。”刘涛说道。截止到15日14时,豪门又一城小区换热站已经正常运行。

“不是今天供暖吗,我家中的暖气片怎么不热啊。”和刘涛说话间,市民张先生给“供暖管家”李建龙打来了咨询电话。记者跟随“供暖管家”李建龙迅速来到市民张先生家中,经检查发现,供暖阀门没有及时打开。李建龙打开阀门,调试完毕后,张先生家中的暖气片开始慢慢热起来。“我家是今年第一次供暖,不太了解情况,刚刚给物业打电话,物业不管,只能给‘供暖管家’打电话,没想到他们来得还很及时。”张先生说。

据刘涛介绍,“供暖管家”的设置,是济南热力集团商河供热有限公司今年在服务上的重大变革。变电话服务为上门

服务,将城区内各供热小区分区划片,并组织供暖专业人员建立“供暖管家服务队”,24小时为市民提供服务。做到用户反馈问题后两分钟内作出反应,10分钟内到达现场解决问题。

“我们今年最主要的是改变工作思路,市民如果供暖中遇到问题,是我们的责任,我们一定解决,如果不是我们的责任,我们也要帮助大家解决供暖问题,绝不推卸责任。”济南热力集团商河供热有限公司负责人说,如果市民遇到供暖问题,可以给“供暖管家”打电话,他们的联系方式已经张贴在各个小区中。

据负责人介绍,外网人员少、工作量大,外网班的人员一直忙碌在巡视调节换热站,开关阀门,调节外网,帮助用户管道放水,漏水抢修……已经四天没有回家了,每人每天只能轮流睡几个小时。“供暖初期运行中极易出现问题,如果服务不及时,也希望用户能够谅解。”负责人说。

供暖有问题,请“对症下药”

量如果不是其设计值,就会出现过冷或过热,也就是失调。此时,应该拨打热企电话,让热企来进行维修或者对热源进行调整。

3.邻居家暖气片都热,自己家不热

据商河县集中供热管理服务中心的工作人员介绍,用户可以自己进行相关的检查。可以根据去年暖气状态来确定管道安装是否有问题。查看暖气的阀门、温控阀是否打开,检查管道和暖气片是否堵塞。

4.供暖房间存在温度差

这种情况的发生可能有以下几个原因:第一种情况是,暖气片管道循环不畅,发生了气堵。建议立即给暖气片放水。第二种情况是暖气片使用时间过长,供热系统老化,暖气管道和阀门老

化,暖气管道和阀门堵塞,循环受影响造成。这种情况可以请专业人员清洗暖气管道、阀门。第三种情况是系统走水“走近道”。这种情况应适当关小近端暖气片的进水阀或回水阀,从而使更多的热水流向远端的暖气片。

5.暖气片很热,但家里不暖和

住户家是否为节能建筑对供暖效果影响也很大。如果为非节能建筑,散热过快,会导致居民家暖气不热。当周围的居民都不用热和报停时,也会导致散热加快。“暖气片烫手而室内温度不高,是因为热都偷偷溜走了。”居民家采用劣质暖气片也有可能导致暖气片热辐射较差,不能很好地供暖。

本报记者 李云云

自管站不好管,想要接管有点难

一些自管站当起“甩手掌柜”,问题多多成投诉热点

文/片 本报记者 李云云
通讯员 庞庆飞 付忠强

四成换热站是自管站 有物业竟当“甩手掌柜”

“不是已经升温调试了吗?我们这阀门也没开,管道出了问题也没人管,15日到底能不能按时供暖?”12日下午,嘉源逸居小区的居民来电反映,别的小区都陆续开始热起来,自己小区内还有一堆供暖问题没有解决。据济南热力集团商河供热有限公司热线工作人员解释,嘉源逸居小区属于“自管站”,小区内自行管理,自行运行,后期自行维修,小区内正进行试水试压,供热管道出了问题,正在积极维修,15日可以正常供暖。

工作人员说,自从试水试压以来,自管站成了市民投诉的热点。不少自管站出现不按时开关阀门,供暖管道出现问

题不及时解决。据了解,商河县全县有27个供热站,其中自管站11个,占了四成左右,11个自管站分别是润泽园、水木清华、尚河丽景、尚河名郡、檀都小区、嘉源逸居、嘉润御景、鑫隆帝景城A区、鑫隆帝景城B区、鑫隆帝景城C区和中央华府。

“我们公司自己负责的换热站,可控性比较好,出了问题我们能及时解决,但这些自管站是物业和开发商自己负责,二次网注水、打压、冷运、开关阀门等问题都是他们自己负责,我们只能督促他们改进,像市民投诉的问题,我们也很无奈。”工作人员说道。按照相关规定,自管换热站管理单位应严格执行供热调试期制度以及

延长供热时间的调度安排。

济南热力集团商河供热有限公司早在一周以前就已经给各个自管站下达了整改通知,各个自管站整改情况不一。据外网工作人员介绍,截止到13日中午,尚河丽景、尚河名郡、水木清华等小区已经供水试压,鑫隆帝景城A区、嘉源逸居等小区物业正在积极维修更换设备,15日之前可按时供暖。

让外网工作人员颇为头疼的是,有的自管站竟当起了“甩手掌柜”,直接将换热站的钥匙交给了济南热力集团商河供热有限公司的工作人员。济南热力商河供热公司只能紧急调派人手,进行设备检修和更换。“为了保证市民正常供暖,我们

已经投资了15万元左右给更换了设备,每天加班突击,15日按时供暖问题不大。自管站我们只负责将热源送到主管网就可以,今年这样接手了,明年呢?自管站管理单位还是要想办法解决问题。”工作人员说道。

缺少资金产权不清 供热公司难接手自管站

“现在还仅仅是供暖试运行阶段,问题就这么多,真要是供暖了,肯定还会有其他问题的,供热公司就不能接管自管站吗?”小区不少居民对自管站的服务不满意,希望热企直供到户,市民刘先生就此提出了自己的建议。

对此,济南热力集团商河供热有限公司负责人谈道,从当前条件来看,公司接管所有自管站问题难度不小。按照目前的政策,移交自管换热站需要经自管换热站的产权所有者同意,然后向具体负责的热企提出申请,之后换热自管站的

产权所有者与热企协商,达成一致后才能接管。

“供热设施达标后,我们才能接管,但很多小区的供热设施疏于检修和维护,与我们公司的换热站标准差距较大。”工作人员说道。另一方面,不少自管站换热设施陈旧,容易出现故障,而这些需要大量的资金。“新建一个站要花费七八十万元,这部分费用,单纯靠供热公司,我们无法承担。”

与此同时,不少自管站存在产权分配不清问题,是属于物业还是属于开发商,迟迟没有定论。“有些开发商出售完后已经离开商河,再找他们解决比较麻烦,而物业又表明不归自己管理,就会出现推诿扯皮的情况。”业内人士说。

“我们也正在积极协调,督促各自管站的管理单位,希望他们尽快履行开发商和物业的职责,保证今冬供暖有序开展。”济南热力集团商河供热有限公司负责人说道。