

# 从经验型决策到大数据运管

## 山东城商行联盟运用大数据推动中小银行转型发展

11月16日,2017中国(济南)产业金融国际论坛开幕。记者从论坛上获悉,2016年驻济银行机构对接企业项目253个,达成综合授信1169亿元,金融支持产业发展,缓解中小微企业融资难、融资贵的问题正在显现成果。

作为产业金融中着力于支持中小微企业发展的一支重要力量,山东的城市商业银行为中小微企业发展做出了突出贡献,但也面临转型发展的时代要求。随着大数据时代的到来,如何运用好大数据,更好地助力城市商业银行为产业发展出力?近日,本报记者专访了山东省城市商业银行联盟董事长史跃峰。



史跃峰接受本报记者采访。

文/片 本报记者 修从涛

### 还在贷前调查？ 大数据管风控更奏效

“现在我们的银行一个很大的问题就是，营销效率比较低，我们把产品销售给了并不适合的客户，我们的服务不够精准，供需之间衔接得不是很紧密。为什么会这样？就是因为我们没有做大数据分析。”随着大数据金融时代的到来，山东省城市商业银行联盟（后称“城商行”）董事长史跃峰认为，银行业发展已经到了一个从传统的靠经验决策到运用大数据管理决策的转型期。

大数据在银行领域的运营场景是非常多的。“以营销为例，如果是运用大数据的话，我们可能先去研究一个行业，这个行业在这个地区有多少企业，哪些企业是我们大体的一个授信对象，通过我们的选择来找到我们的客户。”史跃峰介绍。

再以风控为例，企业申请贷款，传统的做法是银行要去企业摸摸情况，进行贷前调查，看企业的厂房设备。哪些企业可能会出现违约，银行是比较被动的。“如果有大数据服务的话，我们就可以看到一些趋势，这个客户还款的趋势发生了什么样的变化，我们银行就可以根据这种变化提前做出一些应对。”

大数据在金融领域的应用不仅如

此。银行柜台什么时候增加柜员配置，什么时候减少配置；哪些网点缺人，增加几人合适，都可以靠大数据来做判断。史跃峰介绍，去年城商行联盟对一个成员行做了一个排队数据的分析，通过这个分析就发现以前对银行网点的人员管理、柜员管理，还有网点的客户管理、时间的管理有很多的问题。“有时候看上去缺人，但实际上大数据分析的业务量分值，柜员工作时间的分值是不匹配的，业务量多的时候你恰恰没有多开窗口。这些都说明我们的管理有效性没有运用大数据，靠的是拍脑袋和既有经验。”

### 靠经验决策？ 大数据运管更有效

在史跃峰看来，银行尤其是作为城市商业银行的中小银行，必须实现银行的运营管理决策从过去的经验型向大数据支撑下的运营管理决策转换。

为此，今年10月份，在中德中小企业交流大会的产业金融分论坛上，城商行联盟发起成立了中小银行大数据联合实验室。“我们叫这个实验室是金融大数据的一个创新平台。我们想打造一个产学研的机构，包括把大学的、研究机构的，还有一些IT企业的人才、经验及各自的特长，汇聚在这个平台上一起来为中小银行客户服务。”史跃峰介绍，通过这个大数据联合实验室的创

新研发平台，可以构建并推出相应的产品和服务给中小银行客户，支撑其转型发展。

城商行联盟作为一个典型的中小银行共享服务平台本身具有特殊的优势。作为全国唯一一家持有金融牌照，为中小银行提供综合后台服务的金融科技子公司，从大数据的角度来讲，它天然就是一个数据聚集的平台。“因为成员行的系统都部署在我们这里，汇聚了近30家中小银行用户的数据，每天有15000亿的交易数量在线上运行。每天运行的1000多万笔的交易数据自然就形成了一个海量数据。这是我们本身的一个很重要的特征，每天都在形成和聚集数据。”史跃峰介绍，此外，城商行联盟本身还开发了数据仓库，有自己的数据整理平台，还有风险数据的即视，还有一支积累了丰富经验的大数据管理团队。这些都是城商行联盟助力成员行转型发展具有的大数据优势。

**数据安全咋保证？  
脱敏处理有绝招**

作为一个数据汇集的平台，如何管理这些海量数据，也是城商行联盟的一项重要工作。“我们做大数据服务的一个基本前提就是，要保证我们用户客户信息的安全。大数据运用共享的一个基本前提是要对大数据做安全管理的若干处理。其中一项叫‘脱敏处理’。”史跃

峰介绍，大数据应用并不是简单地对数据拿过来使用，而且要有相关的制度规章的保障。

以城商行联盟成员行之间的数据共享为例，史跃峰介绍，数据共享也是要有法律保障的，“容许大家在什么范围内共享，什么范围内使用，使用数据的标准和口径是什么，怎么去做好脱敏管理，防止信息泄密。这个是有有一套非常严格的技术方案。”

为实现城商行联盟的成员行从经验型决策到大数据运管的转型，城商行联盟依托现有的大数据基础平台，提出了一个“必达计划”。史跃峰介绍，所谓必达就是Big Data，这个计划就是以既有大数据工作平台为基础，通过内外部资源整合，合力构建面向成员行大数据应用场景的技术支撑能力和创新能力，推动成员行完成向大数据支撑下的运营之管理、决策转型，实现生态重构的行动计划。

据介绍，“必达计划”主要是三个方面内容：必达智融、必达智赢、必达智控。其中，必达智赢是着眼于全新客户服务体系的构建，精准营销和提高客户黏性。必达智控是建立基于大数据的全流程风险识别与控制体系。这项计划的总目标就是要由过去经验型的运营决策管理银行，向当今的大数据支撑下的运营管理决策转型。“如果再往前走，未来一定是一个高度智能化的银行。”史跃峰介绍。

# 激光研究所济南研究中心落户

## 山东省科学院激光研究所将与高新区共同打造国家级研发平台

本报11月16日讯(记者 修从涛)

近日，山东省科学院激光研究所与济南高新区达成入区意向，双方将在高新区智能装备城共建“山东省科学院激光研究所济南研究中心暨国家级研发平台”项目。

根据双方达成的协议，济南高新区将与山东省科学院激光研究所在智能装备城联合建设“光纤传感与安全物联网国际联合研究中心”和“能源与环境光纤智能检测技术国家地方联合工程实验室”两个国家级创新与国际合作平台。

这两个平台主要从事光纤传感器、物联网前沿技术研究与成果转化。由高新区提供科研场所，配套资金扶持，激光所负责机构的运营和管理，研究成果双方共有。两个平台的建设，旨在打造国际合作交流频繁、国际优秀人才聚集、国际先进成果扩散和转化的国际

合作基地，并为区内企业创新发展和成果转化提供资源共享、技术支撑和服务。

双方计划每年将举办激光、传感器、物联网、智能制造行业技术或产业化等相关产业前沿高端技术论坛，并将通过国际交流、学术会议、技术培训、专题讲座等多种形式，为园区企业创造国际化学术研讨和创新文化氛围。双方还将共同推动山东省激光产业技术创新联盟建设，为园区打造激光产业发展提供支撑。

与此同时，激光所济南研究中心将围绕光纤传感器及物联网技术、大功率激光器及其应用技术、激光检测与测量技术、无损检测技术、智能制造及装备等领域开展创新研究和成果转化。每年都将有多项科研成果实现企业转化，孵化企业被培育成激光产业链上高新技术企业。

### 相关链接

## 激光产业迎来黄金发展期

日前，高新区智能装备产业发展中心组织召开激光产业座谈会，围绕产业发展现状、相关领域企业发展前景和激光产业园规划思路进行了交流探讨。山东省科学院激光研究所、华光光电子、邦德激光、金威刻、神戎电子等单位代表参加座谈。

座谈会上，山东省科学院激光研究所就激光产业相关领域发展情况和目前科研优势作了具体阐述，从专业角度对产业发展前景做出预判。各企业代表积极建言献策，就各企业发展现状、主营产品和战略规划进行了介绍。代表们一致认为，目前整个产业迎来了黄金发展期，

应该抢抓发展机遇、谋图更大发展。

经过座谈讨论，各单位代表就正在筹备中的“激光产业园”建设规划思路提出了意见建议。代表们认为，目前济南市激光产业相关领域发展态势良好，应该借势在产业园内构建“产业树”，建成全产业链现代化园区。产业相关科研单位科研成果应与企业有效结合，提升现有相关企业核心竞争力。同时，要不断吸引新的优秀激光企业入驻产业园补链、强链，将产业园做实、做大、做强。“激光产业园”硬件建设与厂区规划应充分考虑相关产品生产特点，建成符合产业发展需求的现代化园区。