

## 发力商贸物流及专用汽车零部件两大主导产业

# 杨家河科技创业园打造行业集群

文/图 本报记者 孟杰



成立近俩月，济宁高新区杨家河科技创业园分行业、分重点走访了解园区规上企业，对企业在发展中遇到的问题进行精准服务，抓好现有在手项目的跟踪服务，促进了一批新项目的落地。利用辖区良好的区位优势，园区以新定位的商贸物流及专用汽车零部件两大主导产业为重点，以重大项目为支撑，着力打造园区行业集群，以尽快形成规模聚集和品牌效应。



杨家河科技创业园已正式运转一个多月。

### 实行管家式服务，让项目顺利破土动工

济宁高新区柳行街道，大禹路北、同济路两侧，中联混凝土综合管理平台项目的地基工程已完工。作为柳行街道辖区内的新项目，杨家河科技创业园一成立，园区工作人员就开始对该项目进

行跟踪服务，了解项目在实施过程中遇到的问题，推进项目在10月初开始破土动工，并赶在封土期前完成了地基工程。

“从前期走访到项目获审批，一直都很顺利。”杨家

河科技创业园负责人夏长花介绍，中联混凝土综合管理平台项目因为一些原因没有获取审批，走访中了解到这种情况后，园区工作人员积极与高新区有关部门进行对接，顺利帮助该项目完成了

规划审批，保证了该项目的顺利开工。

园区成立后，工作人员制定了详细的走访方案，联合工商、国地税一起，分行业、分重点对园区规上企业进行走访座谈，重点了解企业运行情况，税收缴纳情况等，近两年发展规划和前景。对企业发展中遇到的困难和问题等，园区及时建立台账，主动和企业负责人进行沟通

交流，进行一站式管家服务，为企业解决难题、提供服务。目前，已经走访了100余家企业。

为了盘活辖区现有资源，园区对辖区内的闲置土地和厂房进行了摸排，根据排查的情况对部分工业园区进行重新规划升级，对闲置企业厂房得到充分有效利用，也为下一步招商引资提供有效储备。

### 突出营造行业集群 完善载体功能招引项目

和中联混凝土综合管理平台项目一样，同时正在被园区进行跟踪服务的人园新项目，还有同济路东侧的鲁西南果蔬批发市场项目和位于大禹路北的远通二手车交易城项目。因属塌陷区，目前果蔬批发市场项目的地面已经基本填平，正在办理规划手续。而这两个项目，也代表了园区招商引资的重点。

“从目前园区的产业布局来看，两大主导产业为商贸物流和专用汽车零部件。”夏长花说，柳行街道作为科技新城建设的中心战场，充分发挥辖区良好的区位优势，以新定位的商贸物流及专用汽车零部件两大主导产业为重点，以重大项目为支撑，抓好“五大重点体系”方面的工作。

同时，围绕现有的纺织行业集群、工程机械行业集群、生物医药行业集群等，引进与现有产业集群相对接的现代化物流项目。积极引进汽车及零部件产业，引进汽车整车、专用车、汽车关键零部件及新能源汽车项目，打造“动力谷起步区”。并围绕辖区汽车销售聚集的优势，打造鲁西南最大的二手车市场，强化行业吸引和资源共享，尝试引进新的龙头企业，逐步形成行业同盟，带动实现共同发展壮大。

此外，为了吸引更多的项目落户，柳行街道还将进一步提升园区的营商环境，完善载体功能，把盘活闲置土地与旧厂房资源和新项目引进有机结合，有效破解项目用地指标不足的困境。

## 市民大厅市场监管窗口工作人员侯晓霞——

# 7年如一日，微笑成了窗口最美风景



文/图 本报见习记者 王博文

“作为窗口工作人员，我们在窗口代表的不只是自己，而是整个团队、整个部门的形象。”侯晓霞作为济宁高新区市场监管窗口团队中的“老大姐”，已经45岁的她用7年如一日的坚守，展现着窗口团队最美丽的风采。

### 7年坚守服务窗口 她对自己要求近乎苛刻

上午8点，侯晓霞的身影早早出现在市民大厅市场监管窗口的办公区内，虽然距离规定的上班时间还有1个小时，但每天提早来处理一下手头的工作，在她来窗口工作的7年间，早已成了常态。

2011年，侯晓霞来到市场监管窗口，成为一名窗口工作人员，这一干就是7年。“在窗口工作虽然很辛苦，但是看到自己的服务被市民认可，就有了用不完的干劲。”侯晓霞说，业务工作虽然枯燥，每天面对无数前来办理业务的市民，忙的时候也许喝口水、上个厕所都没有时间，但看着市民满意而归，自己心里也很满足。

“经常有企业从外地赶来，办的都是紧急业务。”侯晓

霞说，她所负责的是动产抵押、名称预先核准、设立登记、变更登记、注销(备案)登记、无照经营整治等业务，遇到一些时间紧迫、急需办理业务的企业，即使到了下班时间，窗口工作人员也要加班延时为其办理业务。“我们做服务的，就是要把群众、企业放在第一位，尽快为他们办好业务，以免误事。”在侯晓霞看来，加班加点为企业服务早就习以为常，这是在窗口工作应尽的义务。

“下班之后虽然很累，但是回到家，对一些业务，也要经常学习。”侯晓霞说，如今孩子在外地上大学，自己能有更多的时间学习业务、丰富自己。“有时候出去外地学习业务，压力就更大了，回来还要将所学知识与窗口团队沟通交流。”侯晓霞说，业务技能是开展工作的硬件保障，只有不



侯晓霞(中)和同事一起帮助市民办理业务。

断地提升自己的业务水平，才能更好的为市民服务。

### “我们代表的不是自己 而是整个团队和部门”

窗口工作人员不仅肩负着自己所负责的业务领域，还要掌握所有的业务知识。“虽然我们的窗口都分配了各自负责的业务，但在遇到办理某一业务的人数较多的情况时，窗口的工作人员也都能予以解决办理。”侯晓霞说，能够及时、快速为市民及企业解决问题，办结业务，靠的不是一个窗口、一个

人，而是整个团队。

“忙的时候，几乎所有的窗口都有不少市民在办理业务，一天下来，连站起来伸展一下身体的时间都没有。”济宁高新区市场监管局在市民中心共有12个窗口，他们负责着药品零售、特种设备登记、食品生产许可等一系列的业务，虽然业务繁忙，但工作人员的脸上一直洋溢着微笑。

侯晓霞坦言，有时候也会遇到一些因心情不好，对窗口人员不太友好的市民。遇到这种情况，同事都会上前进行补台，将市民带到自己的窗口办

理业务，以便化解矛盾，更快的为市民办结业务。“站在市民的角度，谁都会有心情不好的时候，要给予一定的理解与包容。”侯晓霞说。

工作中，市场监管窗口的工作人员还会在每周五拿出半个小时的时间，对工作中遇到的困难以及放管服新动态进行沟通交流。在侯晓霞看来，正是因为团队敬业爱岗、高度负责的工作态度，以及不断学习、不断进步的人生态度，才能肩负起为市民做好服务的重任，展示市场监管窗口最美丽的风采。