

# 文明城市创建着力提升群众生活质量 建成区316平方公里,城市“长大”了



**全国文明城市  
五连冠**

本报11月16日讯(记者 孙芳芳) 市区城建投入1500多亿元实施了白石等10多个区片改造和700多个重点项目,11次取消下放市级行政权力事项345项,空气质量优良率达到85.8%,位居山东省第二位,森林覆盖率达到40%,近五年民生支出占财政支出比重由71.4%提高到77.6%。这一串串数字正是烟台市在全国文明城市创建过程中给老百姓带来的

实惠的具体体现。据烟台市文明办相关负责人介绍称,烟台市一以贯之地坚持创城为民、创城利民,把利民惠民作为文明城市创建的根本出发点和落脚点,把群众生活质量和幸福指数提升作为基本评价指标,努力让群众在创城中见到实惠、感到满意。

“生活在烟台就是一种幸福”,采访中不少烟台市民都发出了这样的感慨。“别的不说,光是这新鲜的空气和干净整洁的环境就是很多地方比不了的”,68岁的杨先生感慨称,生活在烟台越来越感受到一种幸福感,自己也越活越带劲。采访中记者了解到,为了真正做到创城为民、创城利民,烟台市从打造合理城市空间、提升公共

服务水平、推动农村文明增速等多方面进行推进。

打造合理的城市空间是提升群众生活质量的重要环节,近年来烟台市区城建投入1500多亿元,实施了白石等10多个区片改造和700多个重点项目,建成区面积由265平方公里扩展到316平方公里。进一步理顺城市管理体制,创新城市管理举措,中心城区市容管理实现“物业化”,并通过引入市场机制实现了“网格化”“全天候”。

在提升群众生活质量的过程中,烟台市还着力提升公共服务水平。着力加强阳光政务、诚信政府建设,11次取消下放市级行政权力事项345项,政务服务平台实现省市县

乡四级互联互通。健全完善政务公开制度,获评网络履职绩效全国十佳城市。大力开展社会信用体系建设,城市信用综合指数在全国地级市中位居第二,荣获“国家城市信用建设创新奖”。

干净整洁的环境是老百姓感受最深刻的实惠,烟台市是国家环保模范城,空气质量优良率达到85.8%,位居山东省第二位。森林覆盖率达到40%,荣获全国绿化模范城市、国家森林城市、国家园林城市称号。

推动农村文明提质增速也是提升群众生活质量的重要方面,烟台市把“乡村文明行动”作为延伸城市文明、提升农村文明水平的重要抓手,加快推进城市基础设施向农村延伸、

公共服务向农村覆盖、现代文明向农村辐射,在全市集中开展农村人居环境综合整治,城乡环卫一体化实现全覆盖,农村自来水普及率达到96.1%。大力开展“新农村新生活”培训,累计培训农村妇女18万多人次。

同时,通过拓展城乡共建渠道来推动农村文明建设。深入实施“3+1”联手共建,发挥各级各类文明单位的示范带动作用,引导机关事业单位、企业、小康村结对帮扶相对落后村,通过工农联手、城乡共建促进农村经济发展、乡村文明。近年来,全市共有7600多个单位与5500多个村庄结对共建,其中市级以上文明单位结对率达到93%以上。

## 烟台启动白酒专项检查行动 市民可拨打12331进行投诉举报

本报11月16日讯(记者 秦雪丽 通讯员 夏天棋) 近日,烟台全市食药监管部门启动了白酒专项监督检查活动。主要目的是贯彻落实国家食品药品监管总局关于加强白酒小作坊和散装白酒生产经营规范管理的通知精神,进一步加强白酒生产和散装白酒经营单位的监督管理工作,确保白酒产品质量安全。

本次专项检查的重点任务是,建立白酒生产和散装白酒经营单位的监管档案,加强监督抽检和风险监测,一旦发现有甲醇、氰化物等重要安全指标不合

格的,立即责令其停产停业整顿,彻查原因,依法处置。

经营环节以农村、城乡接合部为重点区域,围绕食品摊点、小食品店、农贸市场等业态,重点检查许可资质,索证索票是否齐全,进货来源是否合法、是否履行进货查验义务,以及食品摊点有无销售散装白酒的行为。对辖区内无证生产加工白酒的将予以关停取缔。

严厉查处制售假冒伪劣白酒的黑窝点、黑作坊,从严惩处使用工业酒精等非食品原料生产白酒的行为,严厉查处散装白酒经营单位采购不符合规定

的白酒产品以及未在容器或包装上依法标明相关信息等违法行为。严肃追究相关人员责任,涉嫌犯罪的,及时移送公安机关追究刑事责任。

散装白酒经营单位应取得相应许可资质,并严格履行索证索票、进货查验义务,必须从具有白酒生产许可资质的企业进货,严禁销售无证白酒加工点生产的白酒。

禁止小作坊生产加工酒

## 12月8日—10日,来这里买车 冬季汽车惠民促销展来了

本报11月16日讯(记者 刘杭慧) 2017烟台冬季车展将于12月8日-10日在烟台国际博览中心举行。

12月是购车季,是经销商完成厂家一年下达任务数冲量的关键时刻,各大品牌的经销商为了本年的销售任务都疯了开始,冲销量,清库!所以此时买车,将会是最佳购车时机!

本次车展将以“惠民促销”为主题,将巨幅优惠回报

广大烟台市民,为回馈广大烟台市民的购车热情,组委会将免收门票,让您尽享12月冬季惠民促销展汽车盛宴!



## 一流服务在身边 智能变革新体验 “媒体开放日”记者们走进中国银行烟台分行营业部

全国第18个记者节之际,中国银行烟台分行营业部为记者敞开了大门,邀请他们走进银行,参加“新时代,新气象,新作为”的智能变革新体验媒体开放日活动,了解烟台中行的文明优质服务并体验智能科技带来的便利。该行综合管理部郑云云副主任、营业部王奉卫副总经理、闫振杰副总经理接待了各媒体记者。

### 精细服务,追求卓越每一天

走入营业部大厅,就有大堂引导员面带微笑地主动上前引导,为客户答疑解惑。每位员工都要从客户的利益出发,开设儿童看护区、残疾人专用通道,聋哑人手语专区,英语窗口,大客户“绿色通道”,根据客户需求提供相应的服务。

记者们在大堂经理的带领下参观了总行级私人银行部、荣获全国信用卡消费金融旗舰级经营单位的消费金融中心、出国留学金融服务中心、对公业务区、对私业务区、自助服务区等十多个区域,详细了解了网络金融、爱家分期、中银E贷等特色金融产品。对于烟台中行的服务格局有了深入体

会。

营业部连续17年被评为“省级文明单位”“中央、省属驻烟先进单位”“支持地方经济成绩卓著单位”、国家金融工委“模范职工之家”,中国银行业协会授予的“十佳示范网点”等称号。

### 智能柜台,科技引领更方便

在营业大厅内,显眼的位置摆放着三台标识为“智能柜台”的设备,银行的服务人员在不停地指着客户在设备上操作,客户指尖轻点,片刻间便可完成业务操作。

闫振杰副总经理邀请记者体验中行智能柜台服务,讲解利用智能终端现场开办借记卡、网上银行、手机银行等服务,体验“秒”办业务。

记者了解到,中国银行烟台分行今年5月份智能柜台投产使用。其功能可以替代大多数柜员的功能,可以为客户提供“简便、快捷、流畅”的一站式服务体验,客户指尖轻触,便可完成开户、签约、信息修改、境内外汇款、流水打印、密码修改、余额查询、结汇购汇、卡激活、部分挂失业务、存折小额取

款、购买理财、保险、基金等产品,新的业务品种还在不断研发之中。

### 中银E贷,轻松一点超快捷

中国银行利用网络和大数据技术,为优质客户推出了全流程在线消费信贷业务,简称中银E贷。只要是中国银行的优质客户,系统为您核定额度,额度最高30万,利率也不高。在手机银行、网上银行上全搞定,在线申请、在线审批、在线提款、在线还款,随用随提、随时还款,既方便快捷,又为客户节约成本。

客户可以通过手机银行、网上银行,点击“中银E贷”,注册并绑定中行借记卡;点击激活,填写信息并在线签署协议,提交贷款申请;审批通过后,点击提款,根据需要选择合理合法的用途、期限和金额,输入手机验证码和动态口令,提款成功后资金即刻到账。

爱在中行,五爱文化聚一心

烟台中行多渠道、多层次营造的“爱在中行”企业文



化已深入人心。营业部高度重视员工的业余文化生活,积极培育健康向上、丰富多彩的业余文化氛围。鼓励广大员工积极参与该行的羽毛球、太极、篮球、舞蹈、歌咏等18个俱乐部的各项活动,丰富业余生活,凝聚军心士气。

“爱员工、爱同事、爱中行、爱客户、爱烟台”的“五爱文化”已在部门员工心中生根发芽、开花结果。

参观过程中,记者采访了营业部闫振杰副总经理,他表示作为中国银行烟台分行重要的对外服务窗口,烟台分行营业部将坚持走“学习型、奉献型、服务型”金融

服务窗口的发展之路,通过扩大金融服务覆盖范围、持续提升文明优质服务水平等措施,以最好的形象、最好的服务、最好的业绩展示风采,回馈社会。

此次活动增强了银行与媒体间的交流,拉近了银行与民众的距离,展现了最优质的金融服务,烟台中行将继续以“担当社会责任,做最好的银行”作为目标,进一步切实做好金融服务,全力支持当地经济建设,展现讲担当、有责任的百年大行形象,切实成为百姓有口皆碑、民众有目共睹的烟台最好银行。