

文明礼让、开窗见绿、老小区“美容”、空中“蛛网”落地……在创城中，每位市民是成果的分享者，也是行动的见证者。在享受创城所带来的实惠之余，市民更多的是对政府努力创城的欣慰。



家门口建了“口袋公园”，市民开窗见绿。

# 政府的努力，市民看得见

## 每位市民都是创城的参与者和见证者

文/片 本报记者 王杰

### 人力引导文明交通 秩序彻底改观

“咱们济南人性子急，经常有人过马路没耐性，来不及等绿灯，就急匆匆穿过去。”在市民张天看来，这种“不文明现象”，不仅有交通法规意识淡薄的事儿，还有交通秩序引导和整治工作力度不够。

济南创城期间的路口交通秩序整治行动，让张天彻底改观。人行道隔离栏、请勿越线标识、斑马线减速带、闯红灯人脸识别设备、交通违章信息曝光大屏幕、“白鹭”遮阳棚的安装，让张天感觉到了政府整治路口交通秩序的决心，“一下子有了大城市的感觉”。

而更让张天印象深刻的是——济南人力引导文明交通，如今这已是济南街头的常态。这源于济南交警采用了民警、辅警、协管员、志愿者、学习驾驶员五位一体的管理体系。“没这些人守着，会有电动车逆行、闯红灯的侥幸行为，如今有人看着，确实不好意思违法了。而且他们会疏导交通，大家出行更安全了，非常支持。”

“首堵”曾是人们调侃济南交通状况的热词，而如今，泉城的交通面貌已经焕然一新，规范有序的“济南式过马路”已经成了济南的新品牌，引发了全国的关注和点赞。无论开车、走路的市民都会发现：如今，闯红灯、逆行、机动车不礼让斑马线等现象在济南越来越少，并井有条的交通秩序不仅提高了市民的安全感，也提升了整座城市的文明指数。

“不少济南驾驶员习惯按喇叭，现在整治了，还世界一片清净。”对于济南交通文明的转变，张天打心眼里高兴，也认可政府做出的努力。

### 千余平的健身广场 仅用20余天就建成

老旧小区是创城的“硬骨头”，也是百姓眼里的标尺。乐山小区是济南最早的开放式小区，2000年初，刘成才一家便住进了乐山小区。随着不少一楼住户扩建营商，社区内环境脏乱差、消防通道拥堵等一系列问题开始凸显，逐渐成为老旧小区。

区整治工作的“硬骨头”。

创城开始后，刘成才就加入了市中区市民巡访团，巡访片区的创城整治工作进程。在巡访过程中，刘成才发现：以往城中村、城乡接合地带的脏乱差、占道经营、违建临建被彻底整治，由衷钦佩政府创城的力度和决心。

“市中辖区内绿化效率高，绿地、花园也越来越多，这也是一项可喜成果。”刘成才以饮虎池街北首为例，6月15日实施拆违后，16日凌晨便完成渣土清运；凌晨3点绿化回填土、苗木进场；早上8点，一片400多平方米的绿地已初见轮廓。

而距离这一绿地几十米处，工作人员将一处2000多平方米的两层宾馆以及周边违建门头房拆除后，同步实施垃圾清运、路面硬化、绿化种植、健身器材安装，一处1000多平方米的健身广场仅用了20余天便建造完成，“老百姓得到了实实在在的实惠。”

此外，空中杆线的“蛛网”，伫立在大街小巷的废旧线杆也曾让人头疼不已。如今走在十亩园小区，大小各异、高低不一的杆线全部拔除，道路两侧清爽了许多，头顶黑压压的线缆也消失不见。“每次经过都提心吊胆，现在可算是解了心头之忧。”十亩园小区居民王观胜连连称赞。

据悉，自今年3月，济南展开了城区杆线专项整治工作。如今，半年时间有余，杆线整治工作进展顺利，成效明显。截至目前，全市已整治线缆16894公里，这个长度相当于188条经十路、156圈绕城高速。



创城期间，人力引导文明交通成果显著。

### 新店铺没着落 街道办主动帮助推荐

直到搬进吉祥苑地下市场，王冬梅悬着的心才终于放下。从4月1日接到拆违拆临的通知，王冬梅一直在自行联系地点搬迁，“小本经营主要就靠回头客，一直没找到。”没几天，历下区甸柳新村街道工作人员就主动找上门来，“告诉我已经帮忙找到了合适的地点。”这对在吉祥商街已经经营十余年的王冬梅，无异于雪中送炭。

据悉，创城期间，为了帮扶辖区因“拆违拆临”而面临失业的小微企业、个体工商户以及就业困难人员，历下区政府曾专门组织了就业创业培训、就业援助等活动，积极为他们联系搬迁地址，如今百余户借此成功再就业、再创业。

燕山街道辖区有一家餐饮企业，起先业户收到拆违拆临通知后有些犹豫。办事处人社中心王主任主动帮助联系了几个地点供其挑选，最终业户选中和平路一处300平方米的地点，立马答应搬家，并且对原有违建进行了自拆。“办事处还根据‘拆违拆临’扶持政策，帮我申请了10万元的创业担保贷款，缓解了店里的资金周转困难。”

“创建是为民、创建要靠民、创建不能扰民”，说到底，创城是让老百姓得实惠。针对规范经营后社区商业出现缺失的情况，济南提出10

月底前，在部分社区配置100辆标准化便民餐车或配餐点；12月底前，市区累计配置500辆标准化便民餐车或配餐点，新建或改造便民餐饮店300家以上，社区便民肉菜店(生鲜超市)200家以上，增加100家具有互联网配送功能的“互联网+便利店”，满足市民生活需求。

### 居民推窗见绿 老旧小区华丽蝶变

不少市民发现：今秋来，济南的蓝天比以往要多，朋友圈时不时被“晒蓝天”的照片刷屏。“这一切都是政府铁腕措施的效果。东部老工业区高能耗、高污染工业企业搬离；南部山区不搞大开发，保护青山绿水；关闭燃煤小锅炉，关停整治‘散乱污’企业，整治扬尘污染……”望着蓝天白云，刘成才十分欣慰。

蓝天白云让人欣慰，家门口新增的绿地“口袋公园”则让人欣喜。拆违建绿让市民刘兰“开窗见绿”的生活成为现实。此前十多年里，她所居住的省实验中学的家属楼前，有一片脏乱差的空地。今年4月份，辖区杆石桥街道将盘踞在此多年的违建拆除，后又种上了多种绿植，在寸土寸金的杆石桥区域，建起了一座400余平方米的口袋公园。

同样改变也发生在饮虎池街。昔日的乌烟瘴气、刺鼻油烟，乱伸舌头的简易房、广告牌，横七竖八的桌椅板凳，随处可见的污水、垃圾都已消失不见，取而代之的是道路两侧新建起的1800平方米绿地。

“以前真是想都不敢想。”在回民小区住了十多年，赵女士十分欣慰。过去为了躲避烧烤一条街的油烟和噪音，附近居民长年累月不敢开窗户。“脏乱差不仅没有了，我们还有了可以出来纳凉散步的地方。”

据悉，今年以来，拆违拆临腾出大量空地，济南借此机会积极建绿透绿，仅在市中区就已建成了20多处“口袋公园”，全市的建成区绿地率和绿化覆盖率都提高了0.5%。正如省委副书记、济南市委书记王文涛所言：“这0.5是老百姓身边的0.5，是市民实实在在能感受到的0.5。”正是身边的这些变化，给老百姓带来了更多幸福感。