

免费为环卫工人提供歇脚点,免费为老年人发放“防走失手环”,免费为特困群体发放爱心药……每年,一场场公益活动贯穿在漱玉平民大药房连锁股份有限公司的公益之行,这些公益活动虽然与利益无关,但勇于承担社会责任的企业品牌必将在经营之路上越走越宽。目前,经过15年的创新发展,漱玉平民门店已达千余家,荣列商务部中国连锁药店百强榜第12位,领跑整个山东药品零售连锁企业。



炎炎夏日,为建筑工人送上免费消暑茶。(资料片)

歇脚点爱心药温暖一座城

漱玉平民打造24小时便民药房,公益贯穿发展

见习记者 刘晓

关爱城市 公益活动闪耀温暖

在漱玉平民大药房连锁股份有限公司西门店等90多家漱玉平民大药房连锁股份有限公司分店内,都挂着“环卫工人歇脚点”的标牌。在这里,为提升城市环境奔波劳累的环卫工人可以歇歇脚,喝一杯热水。这个由齐鲁晚报发起的“关爱环卫工、共建歇脚点”活动,得到了漱玉平民大药房连锁股份有限公司的热烈响应,成为城市美容师的温馨港湾。

“环卫工人歇脚点”只是漱玉平民大药房连锁股份有限公司众多公益活动当中的一项。在15年的发展历程中,漱玉平民大药房连锁股份有限公司始终将公益事业作为企业发展的使命,勇于承担社会责任。每年,一场场的公益活动贯穿在漱玉平民大药房连锁股份有限公司的企业发展。

阳春三月,漱玉平民大药房连锁股份有限公司启动“春风送暖”果维康公益促健康泉城爱心行活动,为泉城人民赠送价值百万元果维康。3月7日,漱玉平民大药房连锁股份有限公司及果维康相关负责人来到本次公益活动的首站——济南交警女子中队,为女交警们送去了果维康抗流感礼包。3月14日,在济南市启明星儿童康复中心,漱玉平民大药房连锁股份有限公司和石药集团(果维康)的相关负责人,将果维康抗流感礼包送到康复中心每一位孩子手中。

炎炎夏日,漱玉平民大药房连锁股份有限公司以泉城义工的名义为2000余市民送去“清凉关怀”。为城市建设者送西瓜,为环卫工人赠送“消暑大礼包”。漱玉平民大药房连锁股份有限公司还联合药企,向济南市机扫大队的环卫工人捐赠了1400盒藿香正气胶囊等消暑药品,并给每个环卫工人赠送了爱心水杯,以此表达对这些城市美容师的敬意与关爱。

金秋时节,漱玉平民大药房连锁股份有限公司第二届中药滋补节,漱玉平民大药房连锁股份有限公司向“百姓城管”赠送了价值1.8万元的300个保温壶,公司一千多名员工全部加入“百姓城管”行列,以实际行动为城市良好的管理秩序和形

象做贡献。重阳节,漱玉平民大药房连锁股份有限公司举办为老年人免费发放防走失手环的活动,这是漱玉平民大药房连锁股份有限公司在推动社会关注老年痴呆症领域,后续深化开展的又一公益项目。

每年冬天,漱玉平民大药房连锁股份有限公司都会开展“全员当城管”活动,扫雪、熬送姜汤,给泉城市民带来温暖。今年冬天,漱玉平民大药房连锁股份有限公司第三届全国“护肺日”爱心公益活动将继续启动,让更多的人关注到健康养肺护肺。

此外,漱玉平民大药房连锁股份有限公司与政府、媒体、知名厂商等先后合作开展了“清理家庭小药箱,安全用药保健康”、“捍卫泉城,免费发放防甲流中药”、“关爱脑瘫儿童”等公益活动,为全省老年人、残疾人、困难学生和特困家庭捐款、捐物、捐药等折合人民币1000余万元。

正是一个个公益项目,串联起了漱玉平民大药房连锁股份有限公司的公益之路。15年来,漱玉平民大药房连锁股份有限公司始终坚持企业发展与公益事业相辅相承,让每一个漱玉平民大药房连锁股份有限公司的门店都成为一盏温暖人心的公益灯塔。

便民利民 打造线上线下24小时药房

为方便市民购药,漱玉平民大药房连锁股份有限公司提出了“出门500米半径范围内,就能有漱玉平民的一家药房”的承诺,让居民少跑腿,买到放心药。在济南市大街小巷广布的门店背后,是漱玉平民牢牢坚守的企业承诺。

为方便市民夜间购药,漱玉平民还针对市中心核心商圈西门店、洪楼店、槐荫店实行24小时开门营业,其他有条件的药店均开通了夜间售药服务。其实,夜间营业实际上是一笔赔本买卖,值班药师、执业药师的人力成本,加上水、电费等,远远超过了夜间营业的利润,但为了能够让市民在晚上急用的时候有所去处,就算赔本漱玉平民也一直坚持执行。

同时,为给不方便出门的市民及特需市民提供服务,漱玉平民大药房连锁股份有限公司还推出了“优药送”的电商服务。在原有的全国客服热线的基础之上,用户在漱玉平民大药

房连锁股份有限公司微信公众号下单即可享受1小时免费送药到家的服务。漱玉平民西门店更是提供全天候24小时营业、24小时免费送药到家的服务。

广布的门店,加上24小时的在线服务,漱玉平民大药房连锁股份有限公司为泉城市民打造一个24小时不打烊、一小时送药到家的便利药房,也为市民送上了健康和温暖。“一次孩子发烧,我情急之下打上一辆出租车准备‘全城找药’,没想到司机师傅告诉我,离家不远的漱玉平民西门店是24小时售药的,拿到退烧药的那一刻,自己别提有多感激。”来自一位市民的这段买药经历就是对24小时药房最好的肯定。

创新发展 建设现代物流基地

2017年3月份,漱玉平民大药房连锁股份有限公司现代物流项目在济南市高新区奠基开工,该项目规划建设用地70亩,建筑面积6.6万平方米,包括现代物流仓储中心及自动分拣设备、质量检验中心、综合楼,以及中药饮品加工车间、增建物流仓库、中药研发中心和科研设备配备。

从2005年第一家医药B2C企业药房网上线,随着网上消费习惯的形成和网络平台及配套服务商的涌现,目前网上药店已进入爆炸式增长阶段。根据中国药店医药电商研究中心统计,2013年我国医药B2C全年交易规模42.6亿元,而在2011年这一数字仅有约4亿元,预计在2017年后,医药电商总体规模将超过千亿。建设现代物流基地正是漱玉平民加速线上线下产业布局,进击B2C药房的坚实一步,为公司尽快实现“做中国一流的药品零售连锁企业”的目标发挥重要作用。

同时,漱玉平民大药房连锁股份有限公司高度重视信息系统技术在运营管理中的作用。根据经营发展战略、业务规模扩张速度以及《药品经营质量管理规范》有关信息系统软硬件要求,不断优化与完善信息系统,以完善精细化管理并提升运营效率。

漱玉平民大药房连锁股份有限公司利用信息系统基本实现了信息流、资金流和业务流的一体化及质量控制监督全程化,实现了对主要

业务模块的整合与优化,为公司的快速扩张起到了良好的支持作用。

质量第一 以工匠精神雕琢企业品质

时值今日,漱玉平民大药房连锁股份有限公司经过15年的创新发展,门店已达千余家,覆盖济南、泰安、聊城、烟台、临沂、淄博、德州、济宁、东营、莱芜、潍坊、青岛等山东省十几个城市,荣列商务部中国连锁药店百强榜第12位,领跑整个山东药品零售连锁企业。

在企业文化手册上,不断映入眼帘的就是“诚信、责任、团队、创新”八个大字,这也是漱玉平民大药房连锁股份有限公司企业价值观的缩影。

公司自成立以来,漱玉平民大药房连锁股份有限公司坚持“诚实做人、诚信做事”的企业原则,遵循“药品真、价格低、服务好、待人诚”及“平价、优质、专业、便利”的经营理念,兼顾经济效益和社会效益,赢得了广大消费者的信赖与支持。

为提升服务标准,漱玉平民大药房连锁股份有限公司建立优质服务标准,定期对员工进行服务教育培训,要求所有员工一切为顾客着想,视顾客为亲人,真正做到:“你把信赖交给我,我把健康带给你,顾客的需要就是我们的责任。”打造百姓最认可的药品零售品牌。

在企业管理上,漱玉平民大药房连锁股份有限公司始终以“质量第一”为企业的生命,实施了“六个统一”的做法,即:“统一采购、统一配送、统一形象、统一品牌、统一质量管理和统一经营模式”。

为确保药品质量,漱玉平民大药房连锁股份有限公司严格按照《药品管理法》和《药品经营质量管理规范》等法律法规要求,做到了四个确保:“确保药品资质齐全”、“确保供货厂商产品质量可靠”、“确保药品存贮合格”、“确保药品运输安全”。对低温储存的药品进行单独管理,确保了消费者的用药安全。

秉承“呵护人类健康,创造幸福生活”的企业使命,漱玉平民大药房连锁股份有限公司将一如既往地把质量关,以满足消费者需求为根本,专注健康事业,为消费者提供更好、更放心的产品。