

城市更漂亮了、道路更通畅了、楼院更干净了、社区更和谐了……现在的每一天，历下区的居民们都在感受着身边发生的变化。在创建全国文明城市工作中，历下人通过不懈的努力，交出了一份无愧于时代的“历下答卷”。

历下区牢固树立大局意识和全局观念，把创城工作作为义不容辞的政治责任，把创建工作作为责无旁贷的政治担当，自觉以首善之区的工作标准，以斗志昂扬的精神面貌，以攻坚克难的优良作风，圆满完成各项工作任务，打赢创城攻坚战。

历下区创建全国文明城市工作动员誓师大会

历下区召开创城动员誓师大会。 历下区供图

创城中的历下力量

全区动员奋力争先精益求精坚持长效

本报记者 刘飞跃

通讯员 杨荣超 王伟

成立指挥部实施网格化 全区一盘棋聚力创城

听到创城成功的消息，历下区龙洞街道办事处副主任巩锐长吁了一口气。分管城市管理和森林防火工作的他，自今年创城工作启动以来，亲力亲为带头干，街道连续十次在全市整治露天烧烤排名中名列第一，辖区城市面貌发生了翻天覆地的变化。

5月2日，历下区召开创建全国文明城市工作动员誓师大会，迅速贯彻落实全市动员誓师大会精神，部署创城工作各项任务，进一步动员全区上下统一思想、凝聚力量，立即在全区掀起新一轮创城工作的高潮。

历下区成立了由区委书记总负责、区长任总指挥，区委常委、副区长任副总指挥的创城指挥部，下设督导组、创建组、综合组三个工作组。实行创城网格化管理制度，全区以社区为单位划分为85个网格，区委常委、副区长包联督导街道，各副区长分工负责分管领域创建，区直部门和文明单位结对帮扶社区，社区干部分片包干负责，形成“网上有格、格中有点、点上有事、事上有人都有责”的创城管理体系。

按照这一工作体系，历下区层层压实责任，严格落实“一把手责任制”，构建起纵向到底、横向到边，全面覆盖、各方参与，上下联动、组团包干的网格化管理模式，全力以赴投入到创城工作中。

自济南市开展创建全国文明城市工作以来，区商务局组织人事科科员王萍始终坚守在创城第一线，对负责的世贸广场及其辖内餐饮企业进行详细业务指导，短期内世贸及辖内企业在公益广告摆放、广告用语轮播、服务机制设立等方面达到创建工作标准。

创城期间，除参与医院常规创城督导检查外，历下区人民医院创

城领导小组办公室主任孟宇主动承担了医院重点责任区的监督巡视工作，亲自指挥车辆停放，清理垃圾、捡烟头，主动劝阻吸烟等不文明行为，协助行动不便的患者……深入一线窗口科室宣讲创城意义和文明规范。

在创城过程中，历下区全面“补短板，促提升”，城市环境、交通秩序、市民素质、窗口服务、校园周边环境及文明旅游、文明餐桌、诚信建设、文化家风等领域有了很大改观，城市形象得以提升。截至目前，拆除违法建筑351万平方米、违法广告28万平方米、新增绿地3.5万平方米，打造了一批样板路、示范路；投资5.5亿元，对黄台南路、环山路等5条断头路、瓶颈路进行综合改造，八涧堡路、花园东路顺利通车。

全面加强环境保护和生态文明建设，截至10月20日，中央环保督察组转交的284个转办件已全部办结；针对群众反映强烈的餐饮单位油烟扰民问题，集中开展专项整治，关停整改各类餐饮企业1200余家。

改善民生成为创城工作的出发点和落脚点

历下区把保障和改善民生作为全部工作的出发点和落脚点，坚持以人为本、民生为先的理念，不断加大资金投入力度，让创城工作更好地为民惠民，居民群众的幸福感和满意度明显提升。

为民创城首先体现在街道一线工作人员的思想和行动上。今年5月4日，智远街道办事处召开了创城誓师大会，会后中海紫御东郡社区居委会主任张洁带领工作人员挨家挨户通知居民济南的创城工作，积极联系物业、环卫、市政等各个部门为社区解决问题。在创城工作期间，她不怕风吹日晒，加班加点，任何工作都冲在最前面，卫生整治、宣讲宣传、文化活动等处处都有她忙碌的身影。

自从开展创城工作以来，东关街道办事处历园新村社区居委会副

主任乔珊有力解决了百姓关注的突出生活环境问题，处理大大小小的私搭违建上百处，清理垃圾杂物堆放点数目难以统计，给人民群众带来极大的震撼。

在一线工作人员的努力下，历下区为民创城工作落到实处，并取得了很大成绩。积极推进就业创业，投入4000万元用于购买社区基层就业服务岗位，促进了大学生就业；持续推进老年人安康工程，累计投入使用各类社区公益养老服务机构达23家，为居民提供不同层次的养老服务。

历下区高度重视拆违拆临后民生保障工作，计划用3年时间，投入1500万元，新增高标准便民餐车100辆，新增、提升社区肉菜店和便民超市各100家。投入3000余万元，建成了“互联网+社区”模式的历下创益园，重点培育各类社会组织，为居民提供全方位的社会化服务。教育事业全面进步，新建、改建崇德初中等5所中小学，建成保利华庭等6所幼儿园，全区幼儿园和中小学分别达到100所、53所，优质教育资源分布更加均衡。

创建无终点文明成常态 推进创城工作长效化

为巩固全国文明城市创建工作成果，把文明城市创建工作转化为全区各部门的常态长效工作目标，10月中旬，历下区出台了《关于推进全国文明城市创建工作常态化的实施意见》，明确提出突出思想道德建设引领、市民文明素质提升、城市环境综合治理、道路交通秩序整治、社区及背街小巷管理、窗口行业服务水平提升、未成年人思想道德建设提升、诚信建设活动、群众性精神文明创建活动、学雷锋志愿服务活动等10个方面的常态化。

同时，完善了区级领导包挂、项目化推进、机关干部进社区、文明单位包路口、全民参与全民创建、五级联动全域共建、督导考核奖惩激励等7个方面的常态长效创建机制，推

动创建工作制度化、规范化、常态化发展，不断提高城市文明程度和市民文明素质。

坚持精细管理战略，实现城区环境大突破。历下区将借助创城形成的良好氛围，把创城的标准延续为日常管理的要求，始终保持整洁靓丽的城区环境，实现创城标准常态化。继续推进“拆违拆临、建绿透绿”，把美化城市与便民利民同步推进，对8条河道进行水生态治理，对解放东路实施全面改造提升，打通3条断头路、瓶颈路，加大大气污染综合治理力度，大力实施山体绿化，实现生活环境宜居化。同时，继续深化养老、医疗等具有历下特色的民生救助工作，在抓好义务教育的基础上，高标准建设国际学校，提升历下教育现代化水平，实现民生保障品牌化。

拓宽志愿服务活动平台，大力推动党员志愿服务活动。组织专业志愿服务队进社区，开展以法律、文体、科技、医疗卫生进社区为主要内容，以空巢老人、留守儿童、困难职工、残疾人为主要帮助对象的志愿服务活动。加强志愿服务阵地建设，巩固扩大学雷锋志愿服务站（岗）规模。

打造志愿服务活动品牌，做优“小叮咚文明交通志愿服务”、“旅游啄木鸟”、“房泽秋志愿服务工作站”、“历下群众”等志愿服务活动品牌；探索成立“历下区志愿服务联合会”，形成志愿服务合力，宣传志愿服务先进组织和典型人物，不断提升市民对志愿服务活动的认同感和支持率。

坚持创城机制和工作推进体系，始终秉承“坚持不懈、坚韧不拔地创建全国文明城市”的创建精神。

历下区将延续创城网格化管理组织领导体制和工作推进机制，以创城体系为标准，以中央文明办部署的年度工作为重点，持续以饱满的热情、一流的标准、强化组织领导、完善工作机制、创新工作措施，加大工作力度，把创建活动向广度和深度推进，实现精神文明建设工作再上新台阶。