

历下区坚持全区动员、部门联动、全民参与，全区各街道各单位各部门、驻区机关单位、企事业单位、大学生、社区居民到基层社区参与创城工作，城市市容面貌、窗口服务水平、市民文明形象都有了显著提高。



原来狭窄的吉祥商街,整治后宽敞明亮又美观。 历下区供图

# 全区总动员各部门联动

## 历下区创城人人参与合力攻坚

本报记者 刘飞跃  
通讯员 杨荣超 王伟

**泉城路街道:大胆探索“胡同管家”管理模式**,围绕环卫保洁、绿化养护、交通疏导、秩序维护、安全防范、设施巡查六大内容推进综合服务。目前,“胡同管家”共有119人,24小时不间断服务。试运营以来,41条背街小巷全面实现机动车零违停。

**解放路街道：**积极推进社区综合文化服务中心标准化建设，悬挂统一牌匾，规范图书室、党员学习室、科普大学、家长学校等各类活动室管理制度和开放时间，配齐配全相关设备设施。采取“一室多用，错峰使用”，以满足不同需求，实现服务党员群众最大化。

**趵突泉街道:**联合区交警大队在齐鲁医院周边的开放式小区新上U形隔离柱120处;联合区停车办对辖区主干道人行道重新划定非机动车停车线;联合公安、停车运营管理公司,对齐鲁医院周边0.7平方公里的趵突泉小区进行停车物业化管理。

**大明湖街道：推进明湖小区整治提升行动，累计投入1560万元，街道实施楼体美化等一系列措施，共清洗楼体、粉刷楼道51.3万平方米，楼体美化15.2万平方米，铺设各类花砖、沥青盖被近6万平方米，园林绿化1万平方米，修建健身广场11处，根治基础设施陈旧、公共设施不健全、脏乱差等诸多顽疾，居民满意度和幸福度显著提升。**

**甸柳新村街道:**全面实行“网格化”创建,街道班子成员、科室、社区居委会、社区城管站、各科所队全员下沉到社区网格中,形成“网格定责、网格对标、网格办结”全覆盖、无死角工作格局。

**东关街道：**严格落实每日调度制度，坚持党政主要负责人现场办公。印制了20000余册《创文明城市做文明市民》倡议书，统一制作“社会主义核心价值观”“中国梦”等公益展板600余块，制作大型铁艺公益广告20余处，做到辖区人人知道创城工作，户户知晓创城意义。

**建筑新村街道:**组织街道112名干部和338名社区骨干对辖区531座居民楼,221家餐饮店,1211家沿街商户进行网格化覆盖。针对居民楼院458处分布零散的私搭乱建,工作人员主动上门协助做好拆前整理及拆除清运,帮助居民清理各类垃圾

杂物1700余车。针对油烟扰民问题,街道主动引导商户改变经营策略,帮助20余家餐饮企业成功转型为社区便民肉菜店、小超市等。

**文化东路街道:**主动联系各级共建单位,加强协调沟通,获得文明单位的理解与支持。同时组织近400名驻区单位、居民党员群众分别成立了“创城特攻队”“创城侠”和“移动的红马甲”等多支志愿服务队伍,开展志愿服务活动,为文明城市创建助力增效。

**智远街道:**将创城与拆违拆临、干部选拔、村居换届、维护辖区社会稳定、中央环保督查工作相结合,加大街面巡查频率,对中小学周边环境进行了彻底的清理;对占道经营、露天烧烤、垃圾死角等问题,加大巡查力度,立查立改,为辖区居民打造和谐、美丽的新环境。

**姚家街道:**开展道路杆线和停车秩序整治,完成茂陵山路架空弱电入地,拔出废弃电线杆11根。建立非禁停道路网格化管理和门前三包制度,在乱停车问题突出区域安排交通出行协理员。目前已对11个老旧小区完成了摸底并建立了整改台账,金龙公寓等3个老旧小区已完成整改。

**燕山街道:办事处整合辖区60**  
余支队伍2600多名志愿者,组建燕山地区志愿者联盟,部队官兵志愿者服务队、小白热线志愿者服务队等各具行业特点的志愿者队伍,引导居民积极参与创城工作。

**千佛山街道:**全体机关干部利用双休日和业余时间对责任楼道进行全面清理,完成辖区350栋楼、30个小区的清理工作,清理垃圾680车,清理小广告35000余处。严格落实门前三包责任制,辖区内所有商户签订了“门前三包”责任书。发挥街道“大工委”和社区“大党委”的作用,与辖区23家单位签署了《结对共建协议书》,开展文明共建活动15次,为创建文明城市做出了贡献。

**龙洞街道：**充分调动“双管”单位及市直区直共建单位各方力量，坚持“向前一步，形成交叉”工作理念，街道搭建了“发现问题——认领问题——整改问题——反馈结果”快速反应工作机制，坚持当天发现问题当天整改完毕。

**区交警大队:**创新举措,按照“一个路口,一个方案”原则,分别完成经十舜耕、经十千佛山等交通组

织优化改造提升,结合“机动车礼让斑马线专用取证设备”等科技力量的深入推广应用。在经十舜耕等重点文明示范路口,交警大队实施“3+2警辅协志学”五位一体管理队伍形成强大合力。

**区教育局:**组建了创城领导小组,全教育系统人人都是创城一分子的“历下教育系统创城大家族”。汇波小学在学校内勾画了图说文明手绘主题墙、图说价值观规范学生的言行,学校边边角角都镌刻了文明印记。济南五中自2013年起设立雷锋班,学生以班为单位参加为期一周的义务劳动并逐步形成制度。

**区市政局:**推进山师东路、吉祥商街等道路改造提升建设,成为泉城济南新名片。截至目前,区市政局累计对253条道路的市政基础设施实施了养护维修,整修车行道12.7万平方米、人行道2万平方米、道路检查井1400余座,清挖雨污水检查井3万座,全面完成4条丁字路瓶颈路改造。

**区卫计局:**建立网格化管理,成立12个督导组,对辖区二甲以上医院等环境进行检查,形成台账,限期整改,确保测评内容涉及的所有实地测评点均达到测评要求。开展创城百项主题活动,提升行业形象,助力创建文明城市。

**区园林局:**累计整理清运各类树叶垃圾5517吨,清除树挂10860余处。对雪泉、平泉、南芙蓉泉等6处泉池进行了抽水清淤,对双忠泉、华家井进行了重点保养维护。

**区政务服务中心:**优化打造实体大厅,加强网上政务服务平台建设,推进网上服务与实体大厅深度融合。在申报手续完善的基础上,实现办事群众“最多跑一次”的目标。目前网上政务服务平台实现了与省市网上政务服务平台的互联互通,具备了网上咨询、查询等业务功能。

**区住建局:**重点对所有在建项目尤其是41个区管项目加强文明工地监督管理。实施“红黄黑”牌管理机制,对土石方挖运等进行重点整治,约谈责任单位20家,下达停工整改21个,处罚6家,企业信用扣分10家,有效遏制了扬尘污染问题。

**泉城路管委会:**共开展各类专项检查34次,清理流动摊点560余个,规范报摊4处,整治违规设置广告牌匾80处,清理跨门经营和店外经营160处,拆除条幅21处。

区食药监局:定期宣传创城和

食品药品安全相关法律法规知识,投入25万余元制作各类宣传资料,成立6个督导组,推行日督导制度,对督导中发现的问题登记反馈到街道食药监管所,督办整改。

**区市场监管局:**对辖区内农贸市场实行规范化管理,涉及摊位900余个、总面积在4万平方左右。针对明查暗访发现的问题,各市场监管所对号入座,主动认领。积极协调资金支持,先后投入60余万元,对菜市新村、友谊苑北等部分市场硬件基础设施进行了提升改造。

**区金融办:**建立了日常联络机制,成立了银行网点创城微信群,成立专项检查督导组,对照创城标准对辖区内200余个银行网点进行实地检查,对出现的问题当面提出并要求立整立改。

**区城管局:**严格执行《道路保洁精细化考核办法》,结合“一点四计量”的定量考核,确保专人管理、全面覆盖;严格落实保洁精细制,实行每日2次普扫。在全区范围内进行拉网式排查,深入到不易发现、日常管理的弱点等地区,发现一处消灭一处。

**区商务局:**制作了环保购物袋,开展了社会主义核心价值观宣传活动,在商场超市内餐饮店开展了“光盘行动”勤俭节约宣传活动,统一规范投诉机制等,建立文明的长效机制。

**团区委:**联合山东建筑大学大学生志愿者们利用课余时间走进100多个社区及辖区重点主次干道,通过“定期+不定期”“流动+固定”等服务形式,打造校地共育、共驻共建的长效机制。

区文化市场综合行政执法大队:形成了人防与技防相结合、一线执法检查与网络技术监控管理相联动的监管格局,实现了文化执法由被动执法向主动出击的突破性转变,为净化历下区文化市场环境提供了强有力的保障。

**历下区医院:**设立社会主义核心价值观公益广告,营造浓厚创城氛围。设立学雷锋志愿服务站,为患者提供周到的服务。

**区城管执法局:**对主次干道、公交站点、医院周边,加大巡查频次。全面治理露天烧烤,对199处烧烤摊点建立了《烧烤餐饮重点点位实名制管理台账》,通过督查督导、社会监督、媒体曝光等渠道发现存在问题的露天烧烤,督促落实整改。