

“零失分”!在济南创建全国文明城市的中央测评中,历城区先后有洪家楼西路路口、洪楼银座、山大南路工商银行、济钢高中、港沟街道、唐冶街道、锦绣泉城社区等7个测评点接受测评,测评结果“零失分”。

全市第一!在7月全市首次创城入户问卷调查中,历城区入户满意度达80.91%、活动参与度达59.55%、创城满意度达92.95%,排名位居全市第一。

这是一份历城创城的“成绩单”,更是一份群众满意的“民生答卷”。



城市精细化管理,让街道更整洁,天空更蓝了。 历城区供图

创城中央测评“零失分”

历城上交一份群众满意的“民生答卷”

本报记者 张阿凤
通讯员 张鹏 江荣国

重拳治“顽疾” 打造20多条文明街

创建文明城市,历城区以群众最关心的问题为导向,攻坚克难、持之以恒地治理不文明“顽疾”。

花园路夜市油烟、噪音扰民由来已久,群众反映强烈。今年5月上旬,历城区“重拳出击”,依法取缔无序违章经营的夜市摊点,彻底整治花园路周边环境,还市民一条干净有序的“金街”。

除此之外,该区还取缔了航运路板桥大集、鲍山大街马路市场和夜市,规范整顿全福立交桥零工市场;深入推动大气污染防治“十大行动”,搬迁关停10家东部老工业企业,顺利实现济钢集团生产线全线关停;取缔394家“小散乱污”企业,淘汰(拆除)改造20家燃煤锅炉,整改233家各类餐饮业户……

对城市“顽疾”的重拳和铁腕,显示出历城区创城的信心和决心。

历城区将创城作为保障和改善民生的契机,坚持把“为民、靠民、不扰民”理念贯穿创城工作全过程。该区以群众最关心的问题为导向,以群众广泛参与为基础、以群众满意为目标,攻坚克难、担当实干,攻克了一个个不文明的“顽疾”,在努力争当“济南市创建全国文明城市工作排头兵”的过程中,城市变净、变美,辖区群众对创城的认同感、获得感、幸福感随之而来。

在创城过程中,历城区在14个街镇驻地先后打造了20余条文明新风一条街,启动了43个区级棚改旧改(征收拆迁)项目;投资6900万元用于29个老旧小区整治改造;完成了农村3141户的改厕任务,居民生活环境明显改善。

拆违建绿地花园 新建多处便民市场

要提升城市管理、改善城市面貌,更要从居民最关心的生活小节

入手,让城市生活更加便利,推进创城工作走向精细化。

该区积极推进拆违拆临、建绿透绿,并及时做好建筑垃圾清运和拆后土地利用工作,梳理能建绿地168处,16.9万平方米,完成绿化21处、2.2万平方米,正在施工107处、13万平方米,一个个“堵心”的违建走了,一片片“舒心”的绿地来了。

实施小清河、铁路沿线等城市节点绿化整治工程,完成绿化面积28.7万平方米,在建面积18万平方米,一条条光秃的河岸变绿,扮靓居民生活。

积极推进市民文化活动场所建设,利用拆违拆临拆出来的空间,新建晨晚练活动广场29处、街镇文化站和社区文化服务中心17所,为市民学习休闲娱乐提供了便利。

闵子骞市场是有20多年历史的马路市场,原来存在环境污染、脏乱差、占道经营、交通拥堵、安全隐患等问题,8月初马路市场取缔后引摊入室,新的市场面积达到3000平方米,可容纳120多个摊位,目前已投入使用,一举解决附近居民生鲜消费问题。今后,还有更多的社区菜市场等便民设施在历城区建成,进一步方便居民日常生活。

人人参与创城 提升“主人公”意识



“唐冶大妈”志愿者捡拾绿化带垃圾。(资料片)

“创城没有局外人”——这是历城区创城的宗旨。市民是创城的主人公,只有让群众充分参与到创城中来,才能提升主人翁意识、凝聚力量,让维护城市环境成为市民自觉自愿,推动创城成果长久保持下去。

历城以提升市民知晓率、支持率和满意度为重点,深入开展了“讲文明树新风”公益广告制作设置工作,截至目前,全区累计投资1800余万元,共制作“讲文明树新风”公益广告1.3万块,印刷文明餐桌公约、禁止吸烟标识、一封信等各类宣传材料10万余份,印发市民文明手册20000册。同时,该区还充分发挥中小學生、社区楼长、物业人员的作用,通过张贴发放《致市民一封信》、《百题问答》、入户调查问卷等多种形式,推动创城知识进校园、进家庭,引导市民认知创城、认同创城、认可创城,提高群众对创城工作的参与率和满意率。

该区大力弘扬志愿服务精神,深入开展以治堵、治霾、扶贫等为主要内容的志愿服务活动,特别是全区120家市级以上文明单位,充分发挥文明单位示范带头作用,踊跃参与文明城市创建,与56个社区(村居)启动了“共建文明社区 共创文明城市”工作,以楼道亮化、净化、文化、美化“四化”重点,深入开展帮扶

共建活动;各级文明单位的1136名文明交通志愿者走上路口,维护交通秩序,引导市民文明出行。

200辆环卫车到街道 “唐冶大妈”也忙创城

在基层,历城区各街道社区也根据各自实际,广泛开展了多种形式的志愿服务活动:洪家楼街道的红马甲志愿服务队、唐冶街道的唐冶大妈、区供电公司的彩虹志愿服务队等等,一大批志愿者走到创城中来,以不同形式为城市服务、为百姓服务,温暖着整个城市。

6月14日,唐冶街道办事处聘请了25名离退休老干部、老党员组建“唐冶大妈”义务监督员志愿者队伍,成为唐冶街道的创城“啄木鸟”,对创城和环境卫生整治工作中的问题及时发现、监督,绝不留一处死角。“创城”关键时刻,“唐冶大妈”集合起来在唐冶公交枢纽捡拾垃圾、引导文明出行,那一抹亮眼的红色迎来众多赞赏的目光。

今年70岁的刘秋香就是“唐冶大妈”中的一员,家住唐官小区,她是东邢小学一名退休教师,平时习惯在凤凰城小公园打太极拳、练太极剑。“现在公园门口不堵车了,收拾干净了,居民都伸大拇指称赞。创城要坚持下去,持之以恒,建设得都像花园一样,我们生活在这里多么幸福。”刘秋香说。

创城工作标准高、任务重,加强一线工作力量是创城的首要任务,为此,历城区城管(城管执法)局结合改革,积极推进执法、环卫重心下移工作。从8月24日起,新购置的200余辆各类环卫作业车辆陆续到各街镇,同时各街镇均成立了环卫所,基本做到作业人员、专业车辆、配套设施三个到位,主次道路能够达到3洒3扫的作业标准。

城市面貌焕然一新,民意顺了,创城工作才能获得群众的支持。“自己生活的地方干净了、整洁了,就有满满的幸福感,自觉维护城市形象面貌的愿望就会更强烈,形成城市环境卫生的良性循环。”家住山大路街道的邵静说。