

11月11日至12日,由山东商业职业技术学院主办的2017山东养老服务业高峰论坛暨养老产业职教集团成立大会举行,省民政厅、教育厅,17地市民政局,50多家养老企业,44家职教集团成员单位齐聚一堂,共同探讨养老难题的解决,分享养老从业的经验。目前,97%的老人选择社区居家养老。在论坛上,相关部门负责人表示,社区居家养老更符合老年人家庭意愿,但同时也是山东的短板。记者探访省城一家社区居家养老样本,深入了解社区居家养老模式。



在济南市历下区甸柳二居综合养老服务中心,老人们正在进行排练。本报记者 陈玮 摄

# 洗澡、看病、吃饭,家门口就能实现

## 山东今年将出台措施推进“个性化”社区居家养老

本报记者 陈玮

### 聊天、看电影、做检测 一天跑几次服务中心

在济南市历下区甸柳二居综合养老服务中心,住在社区80岁的吴奶奶正坐在沙发上,与中心的助老员聊着天。这是她今天第三次到服务中心来了,在家里没事,她就一个劲儿往这里跑。

吴奶奶是一位独居老人,老伴很早就过世了,孩子都不在身边。吴奶奶偶尔出来散散步,跟老人聊聊天,可是更长的时间都是与自己为伴。

今年7月,甸柳二居综合养老服务进行改建后,由“安康通”进行运营。除了有麻将桌、棋牌桌等日间照料中心的“标配”,还有按摩沙发、像家庭客厅一样装修的“会客厅”、电影播放区、茶歇区还有健康小屋等,二楼还有活动室、图书馆。吴奶奶经常看到社区的小艺术团在活动室排练,有时是京剧,有时是舞蹈。每次过来玩,吴奶奶也总能找到不同的项目,都是免费享受。除了自由活动,吴奶奶还能在这里上智能手机班,参与健康知识讲座等。

更重要的是,吴奶奶最发愁的吃饭问题,也得到了解决。在服务中心另一个房间,是专门为社区居民准备的食堂,里面摆放了干净的椅子和桌子。在墙上贴着的“一周”菜谱中,周一至周六每天的饭菜都不重样,素材、荤菜、面食和粥类一应俱全,只需要花10块钱,就可以享受一顿热乎乎的饭菜。到了饭点,吴奶奶都不用下楼

到食堂,只要打个电话跟中心预定,饭菜就送到了吴奶奶家中。

但提供给老人的饭菜,可不完全是“大锅饭”。在食堂的显眼位置,贴着社区不同老人的饮食习惯。比如“裴宝英老人重感冒,在饮食中应有充足的蛋白质”“刘小玉老人左下掉牙,需要饮食软性食物”“张艺老人最近失眠,胃口不好,在饮食中应准备开胃的食材”等。

### 失能老人住在社区 几乎每天儿女都来探望

对于吴奶奶这样的健康老人来说,精神上的支持和陪伴,是他们最需要的。而对于失能半失能老人,一个更加方便的生活,对他们来说十分重要。

在服务中心的助浴室,有两个全自动洗澡机,老人坐进洗澡机后,助老员只需要按键,洗澡机就会帮助老人完成洗澡,甚至还可以进行深度清洁和按摩。老人只需要提前一小时预约,助老员就会提前烧好热水,等待老人到来,洗澡结束后会专门进行臭氧消毒。

中心负责人李婧说,对于半自理的老人,全自动洗澡机和助老员的服务,解决了他们生活的难题。在社区9号楼,有一位半失能的八旬老人,脑血管疾病的后遗症,让他只能坐在轮椅上生活,洗澡要好几个人才能完成。而且老社区洗澡的区域有限,每次老人洗澡时,孩子们都特别担心老人会受伤。碰到腿脚不便的老人,服务中心助老员还会主动去楼上接老人过来,很多服务还会上门,

比如理发、按摩等。

李婧说,目前服务中心服务对象还是以自理老人和半自理老人为主。而对于全失能老人的照护,中心会链接第三方资源进行服务,比如专业护工等。而嵌入式的社区老年公寓,也解决了不少家庭的烦恼。

在服务中心旁边的燕柳老年公寓,不少失能老人躺在床上,护理员对老人进行清理。在公寓一共有67个老人,住得满满当当,据公寓负责人介绍,这里的老人大多来自周围的社区。

“不像其他养老机构,这里的老人家属基本上每天都会来看,碰到过节,还会直接把老人带回家住几天。由于离得近,有的家属每天都来好几次,一趟趟地来送东西。住在社区的公寓,老人们也没有陌生感,很容易适应环境。”

### 远程医疗 老人动态全掌握

健康,是老年人最关注的话题。对于社区居家养老来说,医疗是不可或缺的内容。在服务中心的“健康小屋”,通过助老员的帮助,老人们还可以在仪器上进行骨密度测试心电图,还有体重和血压等测量。

而通过远程医疗,老人们还可以快速发现疾病,从而及时治疗。今年9月,社区的黄奶奶突然感到身体不适,到中心“健康小屋”,通过远程医疗,连接到“安康通”总部的马医生,根据她的体检和指标分析,马医生初步诊断“早搏”,在助老员的帮助下,黄奶奶很快被送到了就近的医院。

李婧说,社区还与一些医院合作,医院的医生每周固定回来社区坐诊。而老人的体检档案,也都建立了一个表格,以此来分析老人身体状况。“老人安装一定设备后,实时监控后,一旦老人身体数据发生异常,就会报警给子女或者其他家属。”

### 社区居家养老 要打造“15分钟生活圈”

甸柳二居的养老模式,是我省着力打造的社区居家养老的缩影。据了解,山东在今年年底前制定出台《关于支持社区居家养老服务的若干意见》,推进社区居家养老一体化发展,健全以企业和社会组织为主体、社区为纽带信息平台为手段,满足老年人各种养老服务需求的社区居家养老服务网络。

下一步山东将完善提升日间照料、失能老年人托养、居家养老服务等功能,支持专业机构和社会组织托管运营城乡社区居家养老服务设施,开展“助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急”等养老服务,打造社区养老服务。在论坛中,民政厅相关负责人表示,社区居家养老便利化、低成本、高效能,符合老年家庭意愿。解决了社区居家养老问题,就解决了90%老年人的养老问题。但目前,社区居家养老仍然是养老服务发展的短板。

但对于社区居家养老的发展,政府也在加大扶持。上述负责人表示,围绕打造“15分钟生活圈”,政府通过配建、调剂、购买、置换、租赁等方式,统筹安排社区居家养老服务用房,统一管理,专房专用。

### 山东省养老产业 职业教育集团成立

本报11月17日讯(记者 陈玮)

养老服务专业学生毕业找工作难、养老企业找不到合适的运营护理人才,这些都是养老行业中亟待解决的问题。12日,山东省养老产业职业教育集团成立,该集团由山东商业职业技术学院牵头单位,联合相关行业、企业、职业院校以及其它企事业单位组建,实现校企资源互补、政策共享、订单培养,打造山东省养老产业职业教育品牌,提升山东省养老产业职业教育的综合实力。

据了解,集团成立以后,将制订双师团队建设规划,构建师资培训和交流机制,实施职业院校教师赴企业培训和企业技术人员来学校任教的双向兼职机制。不断加强校企间学术交流活动。

集团将整合和共享集团内优质教学资源,研究制订集团内企业校外顶岗实习基地建设计划;研究制订集团内校企合作型(校内)实训基地的建设规划;充分利用集团内实训基地和开放式实训中心,为企业和社会开展岗位培训工作,提高从业人员技能;推进“现代学徒制”教学模式的探索。

为便于山东省养老产业职业教育的优秀毕业生到集团内有关企业工作,山东商业职业技术学院将适时组织毕业生供需洽谈会,集团内企业可以提前与学院联系招聘优秀毕业生,亦可委托山东商业职业技术学院推荐优秀毕业生,实现校企人才对接。

# 邹城为老年人提供免费法律援助 九旬老太赢得赡养官司

本报济宁11月17日讯(记者 贾凌煜)98岁老人育有7名子女,却无人赡养。在邹城市法律援助中心的帮助下,老人赢得官司,每月由子女支付生活费。近年来,邹城市加大对老年人司法援助救助力度,无偿提供法律咨询和法律援助。同时,所有村居设立孝德调解室,老年人足不出村,矛盾就能得到解决,维护合法权益。

今年3月份,98岁的孔老太把7名子女告上法庭,一度在村里引起热议。原来,80岁后,丧失生活自理能力的孔老太就跟着小女儿生活,十几年来,其余子女尤其是4个儿子不闻不问,老人多次要求子女履行赡养义务被拒,无奈求助法律。了解情况后,邹城市法律援助中心积极对接,在今年5月份帮助老人赢得官司,今后老人由小女儿照顾,

其余子女每个月支付生活费,老人医疗费由所有子女共同承担。

邹城现有60岁以上的老年人19.7万,占人口总数的17%。邹城市法律援助中心副主任蒋红翠介绍,近三年来,邹城市法律援助中心共办理老年人法律援助案件100余件,接待法律咨询600余人次。对年满60周岁的老人,持身份证或老年证等证件就

可以申请免费法律援助,行动不便的还可享受上门服务。

老年人法律援助案件,一般都是由于家庭内部矛盾引起的纠纷,例如赡养纠纷和遗产继承纠纷。这些案件,大多数家庭人员不愿意走上法庭。为此,邹城市全面推行村居孝德调解工作,截至目前,全市所有村居均已设立孝德调解室,为调解村居涉老纠纷,维护老年人的合法权益发挥了重大作用。

邹城市千泉街道大胡社区是村改居而来,总人口2万余人,老年人占了近三成,依赖社区的心理很重。为此,大胡社区成立

了由德高望重、办事公道的五人组成的调解委员会。社区党委书记胡金彪记得,社区有对80多岁的老夫妻,经常闹矛盾,一次竟然上升到动手打架、要离婚的地步。

了解到他家的情况,调解委员会主动出击,对夫妻二人分别进行调解、劝和,考虑到年事已高和子女颜面,更重要的是60多年夫妻感情,夫妻二人最终听从了调解委员会的建议,握手言和,承诺不再吵闹离婚。近三年来,大胡社区共成功调解矛盾20余起,做到了“矛盾不上交、人员不上行,化解在基层”。