

本报记者 时培磊

## 保就业,守护“最大的民生”

创建全国文明城市的工作是一项系统工程,改善民生水平又是重中之重。习总书记在十九大报告中指出,就业是最大的民生。如何提高辖区居民的就业质量一直是天桥区人社局工作的重心。

天桥区外来务工人员较多,为保障农民工就业,区人社局经常组织专项技能培训。然而,也存在农民工对培训缺乏热情的情况。“像电焊技能培训,他自己半路也能学,就不想专门再来这里学习。”

如何提升农民工的积极性成了急需破解的难题。“如果培训能够增加就业机会,他们肯定积极。”工作人员介绍,他们在培训项目中加入了资质培训,效果明显不一样。像电焊培训,除了技术外,培训人员还能获得电焊上岗证。“有些人想干电焊,但是没证,不好找工作,来参加我们的培训,能获得资质。”

2017年以来,天桥区人社局拓展就业工作思路,提出了一系列类似的促进就业的措施,提供精准化就业服务。尤其在新旧动能转换对劳动者技能、素质提出了新要求的情况下,开展了“金蓝领”培训、“双证双考”技能提升培训,对农村富余劳动力、城镇就业需求人员、外来务工人员等进行前瞻性技能培训。

为留住人才,区人社局多渠道开展就业援助。鼓励中小微企业吸纳困难劳动者就业,积极落实社保补贴、岗位补贴等就业帮扶政策,截止到2017年10月底,对灵活就业困难人员实施就业援助人数为5456人,发放灵活就业社保补贴2661万元。

有了人才,如今的天桥区,依托家具、服装、材料等传统产业向新型的电商行业大力发展。“我们区的电商营业额占济南市的三分之一,在全省各区县里都能数得着。”

“电商企业做大做强了,反过来又会带动更多人就业。”天桥区工作人员介绍,除了技能培训,对辖区的企业做好资讯、信息服务,为中小企业提供扶持资金和补贴,帮助企业发展壮大间接促进了就业。

此外,创业能极大带动就业,为鼓励创新创业,区人社局整合利用“创业讲坛”、创业大赛、创业孵化(实训)基地等成熟项目,打造良好的创业环境。天桥区共计受理创业担保贷款223户,其中考察审批办理创业担保贷款161户,贷款数额共计1608万元,促进带动就业300余人,给中小创业者提供“第一桶金”。

## 促人保,普惠政策落到实处

身处文明城市,除了居民能够享受到干净的街道,舒适的蓝天,更应该享受到社会各保障体系的呵护。在十九大报告中,习总书记也提出,全面实施全民参保计划。完善城镇职工基本养老保险和城乡居民基本养老保险制度。

今年上半年,在济南加快步伐投身文明城市建设时,天桥区人社局也给辖区老百姓办了一件大好事,180多名工作人员对辖区24294名未参保人员进行了入户调查,努力将

城市文明体现在市容市貌的整洁优美、社会生活的稳定有序,更体现在公共服务的稳步提升和民生保障的贴心呵护。可以说,文明城市是一个城市综合发展水平的积累,是城市容貌“硬实力”和公共服务“软环境”的综合体现。“人社工作事关每一个人的生存、学习、就业和发展,是每一个人日常生活的基本保障。”天桥区人力资源和社会保障局局长李旭说,作为重要的民生保障服务单位,天桥区人社局2017年以来,以创城攻坚为契机,积极拓展服务空间、稳步提升服务水平,核心就是以服务为本,让普惠政策真正惠及每一个人、让温情服务真正温暖每一颗心,为创建文明城市努力提升“软环境”,努力提高辖区居民的幸福感和获得感。



## 天桥区人社局着力提升文明城市“软环境”

# 普惠政策更给力 温情服务更暖心

## 天桥区人社局光荣榜

2017年06月	2016年度全市人力资源和社会保障系统优质服务窗口
2016年09月	济南市爱国拥军模范单位
2016年03月	2015年度全市人力资源和社会保障系统优质服务窗口
2016年01月	全省人力资源和社会保障系统先进集体
2014年09月	全市社会保险基金预算编报工作先进单位
2014年09月	全市老干部工作先进集体
2013年11月	全省人力资源和社会保障基本情况抽样调查先进单位
2013年02月	全市城乡居民社会养老保险工作先进单位
2013年01月	济南市关心国防建设“十佳单位”
2012年11月	全省新型农村和城镇居民社会养老保险工作先进单位
2012年07月	济南市爱国拥军模范单位
2012年02月	济南市劳动监察工作先进单位
2011年10月	第六次全国人口普查先进单位
2011年10月	2006—2010年全市普法依法治理工作先进单位
2011年04月	全市依法行政工作基层先进单位
2011年04月	二〇一〇年度济南市信访工作先进单位
2010年12月	省级文明机关

符合参保条件的人员全部纳入社保范畴。

“前期要跟数据库的参保人员进行比对,统计出未参保人员,对于这两万四千多未参保的人,我们必须每个人都要问到,询问为什么没有参保。有些居民户口在这里,人在外地工作,交了社保,但我们必须得问。”工作人员介绍,摸清全区参保人员的基本情况,建立全面准确的基础信息数据库,最终就是为了实现各类人员公平参加社会保险、应保尽保。

天桥区外来务工人员很多,平时比较繁忙,不少人对社保缺乏了解,子女上了小学后存在未参保或续保的问题。据工作人员介绍,为了引导他们的子女积极参保(续保)缴费,也为了方便家长来办理,他们和当地的教育局合作,把办公地点设在学校,集中到小

学去办理社保业务,提醒家长为孩子参保、续保,“告诉他们社保有什么用,怎么用。”

多措并举,天桥区人社局1-10月份年度居民养老保险缴费48883人,1-10月份居民医保共参保缴费52537人,灵活就业和社会退休人员参加城镇职工医保缴费6061人,突破去年同期水平。

## 解纠纷,让劳动关系更和谐

一个文明的城市一定是劳动权益能够得到保障的城市。天桥区人社局探索劳动维权新方式,重点围绕“三个调查、三项审批、三大督查”,加强源头治理,开展专项整治,着力解决好突出矛盾,构建全区和谐用工环境。

天桥区人社局在保障劳

动权益方面已建立了一套劳动保障守信激励和失信惩戒机制,大力加强了劳动保障监察执法的力度。今年以来,着重在易发生纠纷领域开展专项检查4次,涉及用人单位1502家,及时制止潜在纠纷隐患。

如果遇到劳动合同的纠纷,工资拖欠的问题,单位发放防暑降温费有争议的类似情况,劳动者可向天桥区人社局投诉举报。对符合受理条件的现场投诉、电话举报、网上投诉、12345热线转办件等,实行一诉全查,切实纠正劳动用工违法行为,确保各类举报投诉案件到期结案率达95%以上。据工作人员介绍,2017年,局里接待企业员工来访来电,举报投诉案件175起,立案114起,到期结案率100%,监督涉及企业合法依规用工,坚决杜绝违法行为。

开展用人单位劳动合同签订和遵守劳动用工、社会保险法律法规等情况的专项检查,为3237家企业进行了劳动用工备案,签订合同12148人,补签合同3300人,变更解除合同8130人。追讨劳动者工资73.1万元,督促用人单位,签订劳动合同1695人,补缴社会保险费52.15万元。

“现在投诉更加方便,我们有流动仲裁,不用到局里面,直接在现场就能受理。”据工作人员介绍,为了提高案前争议调解的效率,坚持“调解优先、多调少裁、能调不裁”的办案原则,提高小额简明案件快调快裁和“一裁终局”工作能力。

结合用工分布情况,天桥区人社局着力打造全省示范调解单位,引领带动企业健全劳动争议预防调解机制。截至10月底,立案受理劳动人事争议382件,出具不予受理决定书112件,审结案件327件。

## 善服务,温暖要让居民切实感受到

一个城市只有真正让人感受到了暖意,才无愧文明城市的称号。天桥区人社局的服务理念和服务态度则正是契合了济南文明城市的温度。天桥区人社局坚持以人民为中心,问题为导向,群众满意为标准,围绕服务民生、服务经济发展、服务社会管理,积极推进“两学一做”学习教育常态化制度化,扎实开展“假如我是他”服务实践活动,强化学做结合、突出换位思考、抓好问题查改、创新理念措施,不断推动各项工作提速提质提效,取得了良好效果。

温暖不是喊在嘴上,而是要让居民切实感受到。为方便群众办理业务,天桥区人社局开设了三个服务大厅。这里的每位工作人员都秉承微笑服务、温暖服务的理念接待着来往办理业务的居民。一位七旬的老人在办理完业务后不禁感慨,工作人员的服务太好了。末了,老人专门向工作人员要来纸和笔,写下了满满几页的感谢信。

“其实在我们这里,这些暖心服务都是常态化的,我们给人温暖,也会收到他人传递的温暖。”天桥区人社局办公室主任王雪娇告诉记者,全市人社系统开展“假如我是他”服务实践活动时,天桥区人社系统开展了“领导窗口带班、科长蹲点调研、干部角色互换”双向体验活动。局领导班子成员在三楼综合服务大厅轮流带班,协调指导窗口工作,检查窗口工作纪律和工作作风,接受服务咨询,引导业务办理。

此外,在全局还开展了以“严谨工作作风、严实工作态度、严明工作纪律、严格工作要求”为主要内容的“四严”作风建设活动,严肃工作纪律,坚决杜绝迟到、早退等现象的发生。

“服务企业、服务民生,助力天桥区全面加快赶超发展,助力现代泉城建设,始终是我们的努力方向。”天桥区人社局局长李旭表示,作为民生保障部门,天桥区人社局迅速对标定位,主动融入大局,服务大局,充分发挥人社部门职能作用,为全区加快赶超发展蓄势加力。继2016年获得“全省人社系统先进集体”荣誉称号之后,前不久,该局又被授予全市人社系统“优质服务窗口”。