

创建全国文明城市,是市委、市政府做出的重大决策和战略部署,承载着全市700万人民群众的共同愿景和热切期盼。历下区作为全市创城的主阵地之一,在城市面貌、提高城市文明程度和擦亮城市窗口三个方面均实现了新的突破。今年以来,在历下区委、区政府和区卫计局的坚强领导下,历下区人民医院(下文简称“历下医院”)高度重视创城工作,以提高职工文明素质和行业文明程度为目标,以精神文明建设为引领,紧密围绕率先建成“健康济南”的主题主线,连续召开创城工作调度推进会议,以问题为导向,对创城工作中存在的问题进行了查找、梳理和分析,创城目标由面细化到点,对创城工作进行再动员、再部署、再调度、再落实,动员全院上下鼓足干劲、冲刺发力,力求让群众享受到实实在在的创城“红利”,为群众提供品质优良的医疗护理服务和健康保障,打造百姓信得过的平民医院,不断把全省首善之区建设事业推向前进。

# 创城,让市民共享“文明红利”

## 历下医院助力文明城市创建纪实

本报记者 戚云雷  
通讯员 孟宇

突出创城特色 赞!

7月27日,市委常委、统战部长王拥华一行赴历下区督查文明城市创建工作。历下区委书记马玉星,区委常委、统战部长杜宝现陪同检查。在检查中,王拥华对历下区的创城工作给予了充分肯定。在历下医院,王拥华实地察看了门诊楼的社会主义核心价值观和公益广告设置情况、投诉处理记录、行业规范、无障碍设施、“学雷锋志愿服务站”等测评内容。王拥华认为,“历下医院创城氛围浓厚,充分体现了历下医院的创城特色。”王拥华强调,现在创城进入最后的冲刺阶段,思想认识要再提高,认识到历下区承担的重要任务,坚决打赢最后的创城攻坚战。各项工作要再提升,着力抓好交通秩序治理、开放式小区整治、窗口服务水平等工作,确保各项任务高水平达标。群众参与要再发动,采取多种方式,搭建更多群众便于参与、乐于参与的平台,让群众主动参与到创建活动中来。

创建文明城市的工作开展以来,得到了历下医院的高度重视,一切工作围绕创城工作开展。按照区委、区政府和市卫计系统的统一要求,历下医院及时启动了创城工作,成立了领导小组,一把手挂帅,党委副书记具体负责,组成5个督导小组每天对医院宣传氛围、环境卫生、车辆管理、控烟工作、医德医风、文明出行等方面进行自查,将检查出的问题及时向创城领导小组办公室反馈,并向全院发布,要求责任科室立行立改。历下医院牢固树立创城“一盘棋”的思想,院长王振东亲自对医院创城工作进行督导,医院紧抓创城基础夯实、条件改善、热情高涨、动力增强的有利机遇,对重点区域、重点部位、重点事项实行定人、定点、定时段抓好落实,全力推进创城工作,创城工作呈现出“宣传氛围浓,推进效果好”等特点。

营造创城氛围 浓!

自启动全国文明城市创建工作以来,历下医院保持工作力度不减,热情不减,持续深入开展创城工作,连续召开推进会对深入开展创城工作进行安排部署。并且随着工作的不断深入,在营造浓厚创城氛围的基础上,各项工作开始向加强内涵质量靠拢。历下医院充分利用医院对外电子显示屏、LED屏、宣传栏、展板等载体在人流量较大的门诊大厅、候诊区等处进行创建全国卫生城市的宣传,广泛宣传创建全国文明城市的重要意义、主要内容、工作举措和基本成效等,提高干部职工对创建文明城市的知晓率、支持率和满意率。在医院



显著位置张贴倡议书,动员身边的广大职工和患者积极参与创建全国文明城市工作中来,努力在全区形成凝心聚力创城的强大合力。

历下医院成立控烟领导小组,与各科室签订责任书,从领导做起,以身作则,主动控烟、戒烟,积极带动全院控烟。成立了控烟巡查小组与督查小组。在门诊楼前增设了室外吸烟处,统一印制精美的劝阻吸烟的宣传页面,做到文明劝阻吸烟。各科室将控烟宣传纳入住院病人入院宣教内容,对病人及家属进行宣传教育……一系列立竿见影的举措,让历下医院变为无烟医院真正成为现实。历下医院还对就医环境进行了科学规划,院内环境卫生综合整治初见成效。从患者的感受出发,不断改善就医舒适度,增添了新的文化内涵。

事实证明,创城工作只有内化于心,才能外化于行。历下医院在加强宣传的同时,开展各种形式的活动,加强文化建设、职业道德建设,结合医师节、护士节,开展纪念活动,举办代表职业荣誉感和责任感的仪式,护理部还启动了全院护士礼仪培训工作。结合庆祝建党96周年组织党员进行了传统文化教育和政德教育,要求党员带头弘扬优秀传统文化、自觉加强自身道德修养。主动印发了《文明行业标准》口袋书,便于职工学习;将卫生计生工作十大文明行为规范倡议形成承诺,要求每一名职工做出承诺,自觉以实际行动实践文明言行,以文明举止为创城添彩,以文明形象为济南增光,为争创全国文明城市,构建美好家园贡献自己的一份力量。

加强志愿服务 观!

众所周知,志愿服务是提升城市文明程度的有效途径,随着创建全国文明城市工作的

深入推进,志愿服务的社会影响力也在不断提升。近段时间以来,历下医院广泛开展健康教育进社区活动,不仅在医院大厅和候诊区设置多处健康教育宣传展板,为患者提供志愿服务,还与科协联合设置了3块电子屏,为患者提供健康知识;另外医院党委还号召各党支部、团委、潜力人才等组织青年志愿者走向街头开展文明志愿服务活动,共开展健康教育、义诊等活动30余场。规范了志愿服务岗,在院内设置了两处志愿服务岗,统一标识,志愿者为前来就诊的患者提供主动、便捷的服务。对需要办理住院手续的病人提供全程协助办理服务;进入夏季,在门诊候诊区域设立了饮水处,为患者免费提供绿豆汤等消暑饮料。

5月12日、5月26日,历下医院在名士豪庭社区、棋盘社区卫生服务机构内分别举办了以“献爱心、送健康”、“助力家庭医生签约”为主题的两场义诊活动。6月20日,历下医院还开展了以“学习廖俊波——创城一线作表率”主题的纪念活动,并在西蒋峪社区举办了义诊活动……历下医院开展的“百场健康教育进社区”活动深

受居民欢迎。该活动是历下区政府医疗惠民工作之一,以慢性病、常见病以及居民关心的健康问题为切入点,树立正确的健康理念,培养健康的生活方式,提升慢病患者自我管理能力,以达到提高居民整体健康水平的目的,医院为此投入了大量的人力进到社区,给居民进行健康宣教,并发放大量的创城宣传材料。通过健康宣教和志愿服务,直接拉近了医院和老百姓之间的距离,赢得了老百姓的理解和信任,让志愿服务成为彰显城市文明的靓丽风景。

截至2017年10月,历下区人民医院医疗志愿者服务队先后到39个社区居委会、10所中小学、单位机关等开展健康教育讲堂138场。同时,医院还专门成立了巡诊队伍、配备了巡诊车辆,为患者送药、测血糖、血压、做心电图、抽血化验并送化验单、接生病号至医院做相关检查及住院共283人次。针对辖区内的特困家庭,医院还持续开通“大病救助”绿色通道,截至今年10月,累计出院救助困难患者495名,门诊就医6.2万人次,让文明城市的阳光铺洒到每一位市民的身上。



历下区人民医院的志愿者为患者送上贴心服务

历下医院:  
首善之区的  
健康守护人

历下区人民医院是济南市医疗惠民先进单位。目前,医院承担着每年将近10万人次的健康体检任务和一些重大疾病的筛查任务,时刻守护着市民的生命健康。

自2012年开始,历下区人民医院“光明工程”正式启动,在历下区范围内针对糖网病展开了免费筛查,除此之外,他们还为筛查出的早中期糖网病患者进行免费的激光治疗,对历下区60岁以上白内障患者免费进行手术治疗。

2014年始,医院开展了历下区低保和低保边缘人群大病救治工作,为患者进行医疗费用垫付;

2015年,医院开展重大疾病筛查工作,为历下区户籍40岁到69岁的居民免费进行“胃肠镜”、“胸部CT”检查。

2016年又将重大疾病筛查项目扩展到甲状腺、乳腺彩超检查;医护人员坚持走进社区开展健康宣教、糖网筛查、重大疾病筛查、大病巡诊等工作,用实实在在的行动赢得了老百姓的赞誉。

该院开展的“百场健康教育进社区”和“大病巡诊”活动就深受居民欢迎,直接拉近了医院和居民之间的距离,赢得了居民的理解和信任。医院通过省级专家、北京协和眼科专家建立联系,以提升诊疗服务水平,为患者提供更好的诊疗服务。

2015年,医院与中国人民解放军总医院(北京301医院)远程医学中心建立合作,提供远程医疗服务,包括远程医疗会诊、影响会诊(包括心电、病理)、远程术前指导、疑难病例讨论等。

2017年初,又在此基础上通过第三方与北京天坛医院、上海华山医院、北京安贞医院、上海济仁医院、北京佑安医院、中国医学科学院肿瘤医院、北京宣武医院、北京积水潭医院、阜外心血管病医院八家医院建立远程会诊联系,为疑难患者、重症患者的诊治建立便捷、高效的通道,架起患者与知名“一号难求”的大专家之间的桥梁,邀请全国排名前十的学科专家为提供会诊服务。