

济南获评“全国文明城市”，喜讯传遍大街小巷，也成为天桥区制锦市街道的“头等喜事”。在济南创建全国文明城市的过程中，制锦市街道投入全部力量，广大干部群众砥砺奋进，全身心奋战在创城一线，时刻把创城工作抓在手上、落实在行动上，坚持全民发动求实效，将“为民、靠民、不扰民”的创建理念贯穿始终，把创建过程转化为群众不断得实惠、有获得感的过程。如今，在制锦市街道辖区，无论是在主次干道、街边公园，还是社区楼院、背街小巷，社区环境焕然一新，“百年制锦”在创城中展露出全新的面貌。



巩固创城成果，为文明城市添彩

# 砥砺前行，“百年制锦”展新颜

本报记者 许建立  
通讯员 李叶

## 打造特色街区 小巷楼院整洁靓丽

充满历史文化底蕴的文化墙，随处可见的公共绿地，整修一新的楼道，醒目的文明公约……漫步在制锦市街道，宛若一幅画卷在眼前徐徐展开。小区居民感叹：“住在这样的社区里，就像生活在风景画里一样。”可以说，这一切改变都与持之以恒的创城有着莫大关系。

干净、整洁、优美的环境是文明城市创建的重要内容，始终是社区居民关注的热点。结合“制锦市”深厚的文化底蕴，制锦市街道办在实施综合整治工程中，坚持历史人文与当下环境的和谐统一，以“白石雅韵、水墨街巷”徽派建筑风格为总轴，重点改造提升制锦市街、顺河东街、镇武街及铜元局前街，并根据每条街巷的特色和韵味制定不同的整改方案，呈现出整洁靓丽的面貌，达到与周围景观和谐相融的最佳观赏效果，“百年制锦”人居环境得到全面提升。尤其是顺河东街所涉及的拆违拆临建筑已全部拆除，在原位置设置了园林式绿化景观带，沿街矮墙建绿透绿，打造成为古色古香园林建筑风貌。

长期以来，楼道环境脏乱差一直是困扰老旧开放式小区的大难题。“现在好了，一至六楼全部粉刷干净，可别小看了楼道环境整治，这可是老百姓家门口的

一项实事工程，楼道亮堂了，我们居民的心里也顺畅多了！”市民的称赞声印证了制锦市街道交出的满意答卷。

据了解，开展“楼道革命”以来，制锦市街道投入60万元粉刷辖区所有楼院楼道墙面，清理楼道杂物、垃圾一千余立方，改善楼道“脏、堵、黑”状况；翻新粉刷小区楼体六千余平方米；投资30万元印发各类宣传材料万余份，制作安放精神文明展板5000余块；投入5万元新增垃圾收集桶200余个；号召全辖区居民加入“清洁翻新仗”，把创城触角延伸到居民门前，彻底改善辖区“面子”和“里子”。

## 常态化推进求实效 全员发动一天不落

制锦市街道党工委书记梁承海表示，今年以来，街道持续强力推进文明城市创建，全员靠上形成合力，在充分协商民主下，居民群众、辖区共建单位积极参与，营造出浓厚的创城氛围，为创城成功过打下了良好的群众基础。

在创城的带动下，现在制锦市街道辖区内志愿服务成为新风尚，“文明”在居民之间开花结果。“我每天都和社区志愿者穿梭在大街小巷参与创城，辖区面貌的点滴变化我都了然于心，这真是一场整治彻底、效果明显的民生行动、民意之战。”提到创城带来的惠民成果，70岁的制锦市朝阳街社

区志愿者石兰英说。

制锦市街道党工委副书记、办事处主任姜辉祥表示，全员发动，常态化推进创城，是街道面貌持续变靓的“法宝”，创建文明城市更是一项为民惠民的系统工程，通过环境整治、文明养成，着力提升制锦市城区形象，解决好群众反映强烈的民生问题，使广大群众切实感受到了创城带来的文明新风。

记者了解到，制锦市街道在主要干道、社区、市场等地均设置学雷锋志愿服务岗，安排文明志愿者轮流执勤，开展多样化志愿服务活动；利用电子显示屏、宣传栏、宣传单、公众号等发布文明公益广告和市民、居民文明公约，引导居民贡献文明力量。

2016年，制锦市街道探索新思路，试着将环卫工作下沉至社区，奖罚分明，保洁效果明显提升。今年，制锦市街道将此方法在各社区推开，成立社区城管环卫工作站，将环卫工人和保洁人员下沉到社区，由各居委会对保洁人员进行考核，社区可根据保洁标准对保洁员进行奖惩，同时楼组长、老党员、志愿者也都可对保洁员进行监督，他们的意见将被计入考核范围。街道还多管齐下整治停车秩序，规范停车管理，成效明显。

全员发动，党员干部必须发挥模范带头作用。制锦市街道政协工作室主任赵延亮在创城期间，带病坚持在创城一线，每天7点半大家刚到单位的时候，他已经在包挂社区转一圈回来了，他说“不转一圈，早饭都吃的不踏实”。在他的监督指导下，启盛社区面貌发生了很大的变化，居民纷纷称赞，但赵延亮在今年10月份因劳累旧病复发，至今还在治疗中。

## 强化监督落实 查找盲点整改到位

环境面貌提升，除了有效整治推进外，制锦市街道对强化督查十分重视，对照标准查漏补缺，确保问题及时整改到位，确保创建工作取得实效成效。

记者了解到，制锦市街道积极发挥党政监督、舆论监督、群众监督等“三大监督”作用，结合“爱天桥”活动广泛征集创城意见建议。成立了“制锦路长大集合”、“制锦情怀”、“志愿者随手拍”等监工微信群，促进各种顽症解决和各种问题落实；发挥纪检监察监督作用，启动问责机制，对创城不力的进行问责，督促创城工作强力推进；发挥人大代表和政协委员优势，每月重点对创建活动进行了解、视察、调查，提出建议、意见和批评，并且对存在的困难出钱、出人、出力，确保问题得到有效解决；利用12345热线，广泛听取群众合理化建议，并对创建中存在的各种问题立整立改。

自创城以来，制锦市街道除了通过督查组现场督查外，还采用“互联网+创城”模式，依托新媒体微信平台，利用“微信公众号”和“微信群”的实时互动功能，建立“线上线下联动办公”新型工作模式。路长将督查出的问题上传至“路长大集合”微信群，相关责任科室及社区及时主动认领任务，第一时间组织人员前往现场清理，并将处理结果和照片上传至微信群。线上指尖办公，线下精准整改，从发现问题到确定责任人，到现场处理，再到反馈处理结果，不过短短半小时。

这样的工作，每天还在持续。截至目前，利用手机微信在路长群共发出创城信息图

片万余条，各类问题都在较短时间内得以解决。“我们将不间断督查，确保及时跟进、及时整改、动态追踪，有效避免‘老问题出现新情况’，实现督查过程全覆盖。”街道相关负责人表示。

## 夯实文明成果 成绩面前不松一口气

党的十九大报告指出，保障和改善民生要抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，既尽力而为，又量力而行，一件事情接着一件事情办，一年接着一年干。

济南创城成功的消息传来，制锦市街道干部群众更感肩上的责任更加重大。“百尺竿头更进一步”，制锦市街道并没有停下创建“美好品质制锦”的脚步，立刻总结创城经验，并将创城中的好措施、好方法形成了长效机制，确保文明成果“保质保量”。特别是“双清”工程夯实了创城战果。街道在年初启动的“清理”、“清占”工程，坚持补短板与创亮点共同发力，瞄准老旧小区整治以及乱搭乱建、占道经营、露天烧烤等薄弱环节，对症下药，靶向“劣根”，严格执行“路长”制，制定执行“清理”工程标准，进一步提升社区环境；实施“软性执法”和“专项攻坚战”相结合，咬住“清占”秩序和烧烤整治不放松，打造无占道经营社区。

同时，制锦市街道积极对标先进，保持高昂的创城精神，不断加强基层社区治理制度建设，完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制，加强社会心理服务体系建设，培育理性平和、积极向上的社会心态，提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。

制锦市街道党工委书记梁承海表示，机遇承载使命，挑战考验担当，十九大的改革发展新趋势，为加快发展转型提供难得的机遇，制锦市街道将立足“加快转型发展、建设现代天桥，勇作携河发展排头兵”的奋斗目标，准确把握时机，补齐短板，因地制宜，以十九大精神为指引开启改革发展新征程，为文明城市建设贡献新动能、新力量。

