

“入住19年，终于用上暖气了”

北坦北街87号院告别供暖“孤岛”



北坦北街87号院原先是供暖“孤岛”，一直没有加入集中供暖，今年终于达成所愿。 本报记者 蒋龙龙 摄

11月15日，随着暖气调试和充水试压工作成功完成，天桥北坦街道北坦北街87号院这处供暖“孤岛”的252户居民终于实现集中供暖。目前济南市要完全解决城市供暖“孤岛”问题，还需要热企和各个街道、居委会以及居民们的共同努力。

近20年没供暖 用坏好几个煤球炉

11月17日，北坦街道双井社区87号院居民自发制作锦旗送到济南热电公司明湖热电厂工作人员手中，感谢济南热电公司经过50天的施工，在正式供暖之前，完成了小区供暖管网的施工，小区按照供暖约定加入了集中供暖。

“没想到我们入住19年后，终于用上了暖气。”71岁的居民房本茂拉着热电公司工作人员的手表示感谢。据房本茂介绍，这个小区是回迁小区，1999年因泉城广场拆迁搬到北坦87号院。“原先没有供暖的时候，每年只能用蜂窝煤取暖。”房本茂说，一个炉子平均只能用四五年，这些年用坏了好几个煤球炉。

另一位小区居民告诉记者，由于只能用蜂窝煤取暖，“院子和楼道里堆了不少蜂窝煤，环境较脏，而且易燃。”小区居民告诉记者，小区也在前几年申请加入集中供暖，“但当时因为热源不够，小区不能加入供暖，当时居民的心也不齐，整个小区居民想申请加入集中供暖的用户也不达标。”

随着小区居民对居住环境要求的提高，“而且国家也正在整治散煤污染。”今年6月份，小区252户居民中有215户同意申请加入集中供暖，并交纳各种费用。据记者了解，孤岛小区居民在加入集中供暖前，首先要心齐，整个楼房要达到一定的开户率才能申请开通。

多部门沟通协商 老旧小区如期供暖

明湖热电厂收到小区申请后，明湖热电厂多次与北坦街道、社区居委会、小区居民沟通协商，将老楼加入集中供暖的

障碍一个个“清除”。但是阻碍老楼供暖最主要的一个原因却迟迟没有得以解决，“小区没有地方建设换热站，没有换热站，热网便无法接入。”

经过反复研究勘察，济南热电公司提出了一个可行方案：将紧挨着小区的北坦小学原锅炉房改造成换热站，这样一来，其他供暖问题便迎刃而解。“而且，北坦小学一直没有加入集中供暖，也可以解决小学的供暖问题。”

“在解决前期问题后，济南热电公司开始在9月底对小区进行管网施工。”据工作人员介绍，济南热电公司工作人员快马加鞭在50天内就完成了主体工程，小区在11月15日之前如期供暖。

此次北坦87号院这么顺利，“北坦街道和居委会以及天桥区教育部门都做了大量的协调工作。”济南热电公司工作人员介绍，老旧小区要加入集中供暖，“需要多个部门的紧密配合。”

热源紧缺有所缓解 换热站选址问题

记者了解，今年省城共有明湖东区等多个老旧供暖“孤岛”小区加入集中供暖。据济南

市供热办统计，济南市城区范围内仍有近2000万平方米的老旧小区没有加入集中供暖。

据了解，供暖孤岛小区加入集中供暖这么难，主要受限于热源、管网、换热站建设、建筑节能改造等诸多原因。随着腊山热源厂将于今冬投用，济南市还将引入更多的工业余热，热源紧缺问题有所缓解，供暖管网也日渐完备。济南市供热办相关负责人介绍，“目前老旧小区换热站选址越来越成为阻碍小区集中供暖的最大因素。”

根据相关规定，小区要加入集中供暖，一般小区要向热企提供换热站的选址，“并负责土建工程，由热企负责内部设备安装。”由于老旧小区没有为居民预留换热站选址，因此老旧小区选址要依靠街道、社区和居民的共同努力才能确定。

“有的时候，好不容易确定了一个地方。”周围居民担心换热站对生活有影响，常常反对换热站建设。该负责人表示，目前各热企的换热站设备符合国家的环保指标。“经过科学选址、施工后，对居民的影响很小。”只有热企和各部门以及居民共同努力才能让更多老旧小区加入集中供暖。



15日，北坦北街87号院的居民家暖气片热起来了。 本报记者 蒋龙龙 摄

“情报站”直通热企，有事您说

本报济南11月17日讯

(记者 王若松) 冬天来了，居民家里的暖气问题也就成了齐鲁晚报·齐鲁壹点近期关注的大事儿！您家的暖气热了吗？温度达标吗？您所在小区的供暖管线等一切正常吗？您家里有什么和供暖相关的问题吗？

即日起，您或您的家人朋友遇到和供暖相关的所有问题，都可以登录齐鲁晚报官方微博客户端齐鲁壹点情报站发帖咨询求助！

情报站将开辟#壹点问暖·直通热企·有事您说#话题专区，并与济南热电有限公司、济南热力集团有限公司、山东黄泰热力有限公司、济南东泰热力有限公司实时联动，四家热企相关负责人直接在线答疑，帮助居民解决供暖实际问题。

与此同时，小编也将随时在线，有问题及时反馈给记者予以报道，并尽全力推动供暖问题的解决！参与话题，请在情报内容前备注#壹点问暖#字样！

新供暖家庭不热，先查阀门

本报记者 蒋龙龙

11月17日是正式供热的第三天，济南市还有少部分居民家没有热起来。记者从济南各大热企获悉，不少新加入供暖的住宅小区居民集中反映供暖问题，“这些小区居民阀门未能全部打开，或者是暖气片内存在气堵等，导致自家不热。”

随着供暖季的到来，不少新建小区也加入了集中供暖。据了解，正式供热前的调试期是由建设单位负责有关服务，热企主要是做些辅助工作。济南热电公司相关工作人员介绍，第一年供热，很多用户因为阀门未能全部打开，或者是暖气片内存在气堵等，导致自家不热但别人家热。

供暖系统第一次启用，一般小区物业人员要当着业主的面打开，以防发生漏水等紧急情况。济南热电公司相关工作人员介绍，一些新建小区居民家里没有热起来，“很可能供热系统没有打开，要联系物业打开供暖系统。”

随着地暖系统的普及，很多新建小区都是地暖系统，居民也可自己检查供暖

系统是否开启。居民一般要检查3处阀门是否开启，包括户外水暖表箱、户内分集水器还有暖气片，“阀门与管道平行为开，与管道垂直为关”。地暖调节主要是针对户内的分集水器，系统上部是供水管道，下部是回水管道，由不同分支控制着不同的房间。若摸着回水管道不热，可以把所有分支阀门关闭，接着按先供、后回的顺序开启其中一个分支的供水阀门、回水阀门，并按顺序拧开相应的排气阀放气，直到有水流出为止。如此调节后，就能摸到回水管道逐步热起来。其他分支也可以按照这个方法逐一调节。

若家中都是暖气片，那么就要检查户外水暖表箱内的所有阀门是否打开，再就是看看不同房间室温是否都达标。如果差异较大，请将已热房间的暖气片阀门关闭(顺时针转为关)，待不热房间的暖气片缓慢升温后再将关闭的暖气片打开(逆时针转为开)。济南热电公司相关工作人员提醒到，暖气片不宜过度放水，否则就可能造成失水，影响供热效果。