

# “更新”人加油干,棚改旧改出彩

## 范凯从事征收工作10年,走访了3万多户拆迁人家



本报11月19日讯(记者魏新丽) 济南市城市更新局成立一年多以来,济南的棚改旧改(征收拆迁)工作进入一个新阶段,取得了不俗的成绩。在城市更新工作中,也涌现了许多优秀的更新人,为城市的更新发展而努力着。在这其中,征收拆迁调解员的职责尤为重大,济南市历下区房屋征收服务中心征收科副科长范凯便是其中一员。

11月13日,济南召开2017年棚改工作推进会议。目前,济南41个省级棚改项目已经全部开工,总开工套数47407套,占全年计划的103.74%;市级棚改计划开工任务19247套,占全年计划的50.61%。数字是前进的明证,代表着济南城市更新的速度和效率,也代表着范凯等众多征收拆迁人员的幕后努力。

据悉,征收科工作人员负责对项目拆迁住户讲解拆迁政

策、补偿办法、程序等。任职征收科十多年来,范凯接待了3万多户拆迁人家,顺利帮助他们完成拆迁过渡期。

每每接到任务,范凯便马上深入棚改片区,抓紧了解拆迁户的第一手情况,去拆迁户家中反复做工作,宣传拆迁政策。

他早上去做入户调查,晚上则对拆迁户做汇总分析,困了就在工地会议室打个盹,拆迁工地往往成了他的家。无论拆迁户的要求如何难以满足,范凯都会苦口婆心详细解释,“从早解释到晚,嗓子说哑是常事。”

“拆了我房子,我以后怎么生活?敢拆我房子,试试看!”每每面对拆迁户的如此疑虑,范

凯总是耐心地回答——“我是来帮您的!”因征收拆迁的敏感性,范凯每次上门拜访拆迁住户,大都是吃闭门羹,更有甚者是谩骂跟冲突情绪。但他总是坚持换位思考,想拆迁户所想,急拆迁户所急,坚持每一家都要入户,每一家都要电话核实情况。

依法拆迁、文明拆迁、和谐拆迁,换来的不仅仅是工作成就感,更多的是来自拆迁户的理解和社会的赞许。在征收拆迁工作中,范凯始终遵守“人民利益大于天”的原则,利用群众工作法,坚持“三个引导”,做好思想引导、把话讲到位,做好利益引导、把账算到位,做好法制引导、把法律宣讲到位,使广大

群众心理上认同、行动上积极,确保棚改旧改全面提速。“我的工作方法很简单,安静地听着市民发牢骚,再耐心地把政策讲清楚。”范凯说。

“他的淳朴和憨厚,最终说服了我。”铁职家属院拆迁户宋先生在拆迁协议书上签了字后说道。因项目遗留问题一直对拆迁政策不理解,宋先生一直执意要上访。但范凯一次又一次地登门拜访,任由他将满腹牢骚发泄出来,不急不躁地一条一条解释政策,最终得到了宋先生的同意。

从谩骂到称赞,从陌生到熟悉,范凯用脚步丈量着每家的距离,用朴实敲开了3万多户人家的心房,极力维护着每名涉拆迁户的每一分利益。

# 创城无止境 泉城更美好

## 政协首期“商量”聚焦斑马线上的文明

“有事好商量,众人的事众人商量”,19日,济南市政协首期“商量”正式同市民见面。每一期的“商量”都会选择关系全市经济社会发展和群众切身利益的题目,邀请政协委员、各界群众、有关部门定期开展,新闻媒体全面参与、全程参与、有序互动,更广泛、更充分地了解民情、反映民意、集中民智。19日播出的第一期,就围绕“创城无止境,泉城更美好”,将视角聚焦到斑马线的文明。

▶19日,济南市政协首期“商量”正式同市民见面。

本报记者 刘雅菲  
实习生 程莹

## 学校周边开辟公交线路 打通文明最后一公里

10月31日一大早,济南市政协副主席段青英率部分市政协委员来到槐荫区阳光100小学门前及和谐广场十字路口开展体验式调研,在整个早高峰期间,委员们通过现场调研,拿起小红旗,戴上红袖章,引导学生和路人过马路。

通过调研,让委员们掌握了一手的资料,也有了深切的感受。济南市政协委员张克峰表示:“总体感觉,学生过马路井然有序,助学岗成效显著,大家能够做到礼让斑马线,文明出行。”

学校门口交通状况的改善,不仅得益于学校对学生的教育,还得益于济南市教育局今年推出的“双向服务”,即午餐配送、课后延时服务。“我们想办有温度的济南教育,最主要的目的是让孩子能够在家门口上学。”济南市教育局副巡视员、基础教育处处长王纾说道。

在创城期间,学校门口的交通状况得到明显改善。但是,一些家长为了图方便把车停在学校门口,或者停车线距离学校太近都会影响创城效果的维持,济南市城乡交通运输委副主任罗卫东建议:“在学校周边开辟公交线路,开辟‘亲情+1’



母子定制公交。家长带着孩子坐公交,这将在很大程度上减少私家车,使道路资源得到有效利用。”

为了让创城效果持续,继续保持学校门口的交通秩序和斑马线上的文明,济南市政协委员赵勇建议要以创城为契机,大力弘扬遵守交通规则,管理部门和交通部门要加大曝光力度,使违法者无藏身之地。

## 减少固定的管理岗 实行流动管理

车辆是否礼让行人能够反映一个城市的文明程度,但是由此引发的问题也不容小觑。行人走路速度慢,导致车辆礼让行人后绿灯过不去,这时该不该让?当斑马线上只有一个行人时,十几辆车该不该为了他停下来?如果这些问题处理不好,将会成为后续矛盾的激发点。

济南市交警支队副支队长韩军庆表示:“行人要换位思考。在提倡车让人的同时,人在斑马线上要快走,这也体现了相互的尊重。”

“建议行人在过马路时考虑司机师傅的难处,尽量快步穿行。”出租车师傅胡秀峰表示,现在,司机大都遵章守规了,问题是很多行人根本不让车。他经常为了等行人错过好几个绿灯,开车是没有违章了,但这也让他的收入每月减少了300多元,原因就是等待让成本

增加了。

对于第二个问题,不管斑马线上有多少行人,机动车行驶到斑马线时礼让行人,既是社会公德也是明文规定的法律的责任和义务。“斑马线上的文明是一个体系,可以从三个层次来理解。”山东大学交通规划设计研究中心主任张汝华教授表示:“一是敬畏生命,尊重人的生命权是第一位的。行人就是红灯,驾驶员必须无条件地避让。二是人性化关怀,等待红灯的时间不要太长,最好不要超过60秒,最长不要超过90秒。三是体现人性化的尊严,人在斑马线上走的时候能够比较从容,人与人或人与车之间能够比较包容。”

在城市的一般道路上,如果想要创城成果保持下来,济南市市民代表刘云番提倡要减少固定的管理岗,完善交通管理设施,实行流动管理,以极少的警力来巡回管理,这样就能做到管理的全覆盖。

在车辆川流不息的马路上,如果能有过街天桥,不仅让行人过马路更加安全,还会加快车辆的通行效率。在天桥的建设方面,罗卫东表示,今年计划对一部分设施不配套的天桥进行提升和改造,配套建设电梯或者自行车坡道,这样自行车也能过天桥,方便行人以及非机动车。下一步济南将大力推进轨道交通建设以及一些站点开挖,地下过街通道将会更加完善。

## 三年内将实现50个高端项目落地

### 国家级人才创业基地落户济南市中区

本报11月19日讯(记者孙业文) 18日上午,由科技部科技人才交流开发服务中心、济南市科技局、济南市市中区人民政府,联合打造的国家级科技领军人才创新创业(济南)基地,签约授牌仪式暨新旧动能转换高峰论坛在济南国际创新产业园举行。

据悉,本次会议共邀请院士专家、科技部领导、省市及相关部门领导、高校科研院所、辖区重点企业、孵化器和众创空间负责人等共150余人参加,会上还进行了科研机构和首批入驻重点项目签约。

“国家科技领军人才创新创业基地主要立足于满足万人、千人计划等高层次人才创新创业需要。”中国工程院张铁岗院士认为,国家科技领军人才创新创业基地将会成为济南招商引资的新载体、新旧动能转换的新引擎。

据了解,人才创新创业基地将在三年内实现高端产业约50个项目落地,引进千、万层次人才或高端研发团体不

少于10个,组织国家各类高层次创新创业峰会不少于10次,并将为市中区重点打造的重汽小镇、山东数字经济产业园、山东大学国家大学科技园等各产业园区提供各种专业化高端人才。

建成的人才创新创业基地将发挥人才项目展示功能、人才创新创业集聚功能、国家级培训项目示范功能、人才联谊功能、科技成果的交易功能、双创服务的数据中心六大功能,努力通过基地平台把国家高层次人才引到济南,辐射到山东,为区域经济社会发展提供持续的智力支持和人才保障。

“市中区将以此引领地方经济发展方向,带动产业结构调整,促进产业转型升级,推动市中区‘人才、产业、科技、文化’四大强区战略深化落实。”济南市市中区委书记宋永祥表示,国家级科技领军人才创新创业基地将助力济南、山东成为国内重要的科技成果策源地和京沪两地间科创工作新高地。



## 志愿者老年公寓送暖情

17日下午,济南外国语学校高一(3)班师生来到槐荫区社会福利服务中心尊尚老年公寓,开展了“行走的课堂”社会服务志愿活动。40名同学为居住在老年公寓的八十多位老人表演了精心编排的节目,手把手教授爷爷奶奶们使用智能手机。孩子们以他们的爱心行动让老人感受到了更多的关爱,弘扬了中华民族尊老敬老的传统美德。 本报记者 张九龙 摄影报道