

他们曾经是穿着军装的军人,退伍后转业来到山航的他们成为了现场指挥员;不管是曾经的军装还是如今的工装,他们在各自的岗位上一直兢兢业业,他们就是山航运行控制中心济南现场指挥单元的翟帅、王继强。



本报记者 白新鑫

翟帅：  
“眼观六路耳听八方”

## 从“军装”到“工装”

“我们这个工作,可以说是眼观六路,耳听八方。”说话的这位名叫翟帅,他是山航运行控制中心济南现场指挥单元的一名现场指挥员。2010年,翟帅来到山航成为一名现场指挥员,而在来到山航之前,他是一名消防战士。2002年至2007年,翟帅是一名武警消防官兵,每年要出火警几百次的他总是冲在最前面。退伍来到山航后,他也把军人的精神带到了山航,带到了工作中。

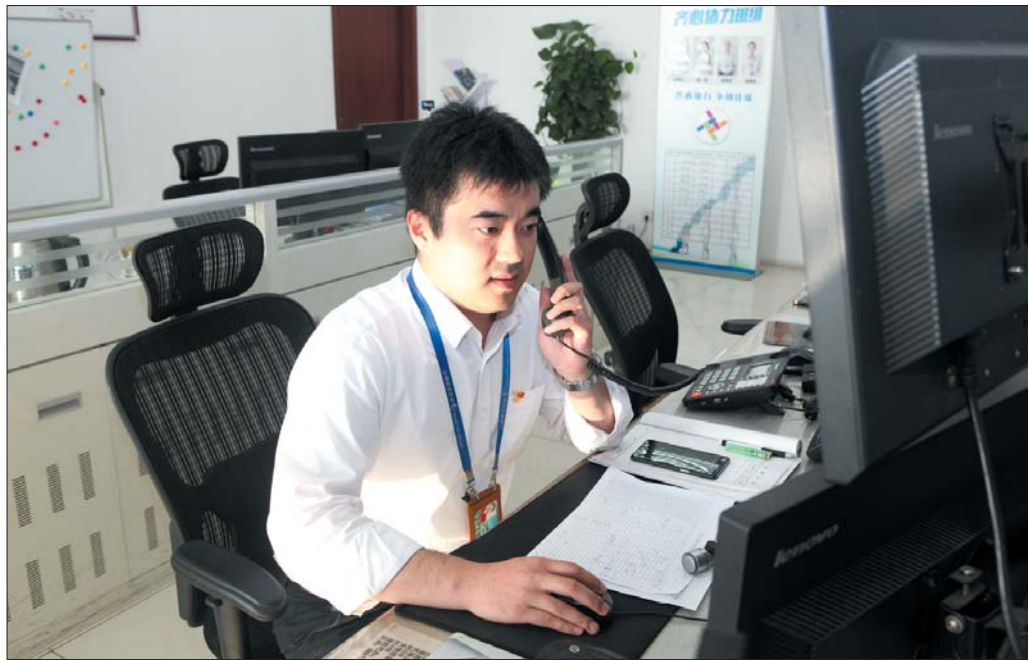
“刚接触这个工作时我甚至想过自己是不是来错了地方?”翟帅之所以这样说,是因为现场指挥这项工作“很忙”

现场指挥员到底有多忙?3部电话,一部对讲机,一台跟机组交流的甚高频,一台监听塔台与机组对话的对讲,眼前还有一块大屏监控,如果不到翟帅工作的现场很难让人想象得到,这些都是他工作时要用到的设备。

走进翟帅工作的办公室,随时可以听到各种通讯设备传来的声音,有时候几台设备同时发声,如何在嘈杂的环境下辨别有效的信息可是现场指挥员的“独门绝学”。“刚开始接触这个工作时很容易蒙,经常是这边接着电话,那边对讲机里也在呼叫,同时还要通过甚高频跟机组对接……”翟帅说。他当初刚刚来到山航接触这个岗位时根本无法独立完成工作。

想要尽快适应就要努力学习,从那时起,翟帅几乎每天下班回家都要学习专业知识,“首先要听得明白对方在讲什么,之后通过长时间的积累,才能慢慢掌握这里面的技巧,要学会分辨声音源。”翟帅说。经过近半年的学习,翟帅可以独立完成工作,如今7年过去了,他早已是独当一面的现场指挥员,他的耳朵甚至可以自动分辨哪些信息是有用的,哪些是跟山航航班无关的,把无关的声音屏蔽掉,这一点说起来容易做起来难。“航班旺季时,我们这边最多时1小时有9架飞机要保障。”翟帅说。每到航班旺季时都是他们最忙的时候。“因为主岗需要时刻保持精神高度集中,所以现场指挥员需要2小时一轮换。”翟帅说。

现场指挥员这个岗位主要是机组跟地面保障部门之间沟通的“桥梁”,“机组有什



么需求会通过我们告知地面各部门,航班在地面各个保障环节也都在我们的调度下完成。”翟帅说。

飞机从前站起飞后,现场指挥就要时刻关注飞行的动态,提前将飞机预计落地时间、停机位等信息通知各个保障部门,因为飞机在空中飞行可能会受到天气、流控等因素影响,飞机实际到达时间与预计时间

可能会有不同,这就需要主岗席位上的现场指挥员在航班预达时间前半小时通过ACARS系统进行确认,然后通过监听空管频率进行修正,一旦有变化就及时通知各保障部门。

王继强：  
跟飞机打交道几十年

现场指挥的职责是连接机

组与地面保障单位,而现场监察的工作就相当于现场指挥的“眼睛”。今年52岁的王继强是山航运行控制中心济南现场监察员,与翟帅在办公室里“眼观六路,耳听八方”不同,王继强的工作离现场更近。“特殊航班、大面积延误航班等都需要我在机坪上监察。”王继强说。

跟翟帅一样,王继强也是

一名退伍军人。22年的部队生活让他有着常人没有的毅力以及超强的纪律性。“我是2005年转业来山航的,一晃也过去12年了。”王继强感叹说。不管是作为一名军人,还是如今现场监察员的身份,他说两者在很多方面都有共同点。“在部队时要学习训练,现在也要不断学习手册知识。”王继强说。现场监察主要监察特殊航班保障过程中存在延误的部门单位及个人,第一时间了解现场情况后汇报给现场指挥。“有时候现场指挥无法了解到具体情况,而我的工作就是在航班保障现场把第一手资料汇报给现场指挥。”王继强说。

一般在航班到达前10分钟,王继强就要到机位等待,检查机务、地服、货运、清洁队等等是否到位,如果有没到位的要立刻通知。“航班保障期间我还要监控各部门保障的效率,一旦有超时造成延误的也要第一时间上报。”王继强坦言,自己的工作有时候会遭到其他保障部门同事的“嫌弃”,“我大概就是他们眼中的督查组吧。”王继强笑着说。

在部队22年的生涯里,王继强也一直与飞机结缘。“当年我是一名空军,负责油料保障。”几十年与飞机打交道的他可以说是飞机很敏感。

据他回忆,之前有一架济南-银川的航班刚起飞十几分钟,机组汇报说听到脚下有异常响声要求返航。王继强跟各个单位保障人员提前准备到位,等飞机返航后大家各司其职。“地服组织旅客下机等待,机务第一时间去检查。”王继强说。根据机长的表述,机务人员开始在飞机下端寻找异常响声的来源,可怎么找都找不到问题所在。“当时有机务提议拆开起落架检查。”王继强说。可当时已经是晚上10点多,如果拆卸起落架,那个航班当晚就无法再次起飞。直觉让王继强来到廊桥上,他往飞机顶部看去,找到了问题源。最终经过快速的维修飞机可以继续飞行。“虽然我不是机务,但跟飞机相处了几十年多少有些经验。”王继强说。

每天往返于机坪之中,王继强一天下来要走很多路。“我微信步数几乎都在2万步每天。”王继强说。他的腿一直有静脉曲张,就在几天前他刚刚做了静脉曲张手术。“我这刚回来工作没几天,走起路来腿脚不太方便。”王继强说。虽然腿脚不便,但作为一名退伍军人,这对他来说不算什么。