

山航召开全国质量奖评审反馈报告应用管理提升专题推进会

11月8日,山航组织召开了全国质量奖评审反馈报告应用管理提升专题推进会,会议由山航集团副总裁、股份公司总经理苗留斌主持,山航股份公司高管、各部门领导、公司卓越绩效自评师等人员参加会议,山航各分公司在当地进行视频连接参会。

会上山航服务发展部总经理、项目组办公室主任沙永全对评审反馈报告做了全面解读,并对山航持续深入推进卓越绩效体系和需重点

进行改进提升的十大方面做了说明。

苗留斌总经理对下一步的持续推进提出了明确要求并做了重要部署,号召大家要清醒地认识到追求卓越是长期、全员的事情,不是一朝一夕,也不是某个团队或某某几个人的事情,各部门的主管要充分发挥主要作用,持续进行宣贯、落地,矢志不渝地推进质量水平提升。

全国质量奖已经具有17年历史,是与美国波多里奇

奖、欧洲质量奖、日本戴明奖齐名的世界四大质量奖之一,在世界上享有盛誉。

山航此次获得全国质量奖既是对公司过去二十多年管理实践的肯定,也是对标一流、追求一流迈向卓越新征程的开始。此次山航能够成为17年来民航业首家获此殊荣的企业,是对山航人坚持质量第一、深耕质量提升匠人精神的肯定,更是打造百年山航历史进程中的重要里程碑。

我国驻印度大使馆向山航发来感谢信

日前,我国驻印度大使馆向山航发来感谢信,对山航开通济南-昆明-新德里航线以来提供的帮助与支持表示衷心感谢。自山航开通航线以来,山航营销委昆明营业部克服各种

困难,全力以赴,为使馆后勤保障工作以及人员往返提供了优质服务,妥善运送了多批物资,充分发挥了“滇印友好交流空中桥梁”作用,为中印关系发展做出了贡献。

山航召开第三届综合保障工作研讨会

11月9日,山航在厦门分公司召开第三届综合保障工作研讨会,山航厦门、重庆、烟台、北京、青岛分公司和综合保障部领导及业务负责人参加会议,山航股份公司副总经理周立鑫莅临指导并做重要讲话,会议由山航综合保障部总经理任传佳主持。

山航各分公司和综合保障部结合一年来的工作实际,依次介绍了提升服务保障的思路和方法,工作中的经验和亮点,面临的实际问题和难点等。通过相互交流,分享了经验,开拓了思路,进一步明确了提升服

务保障工作的努力方向。随后,会议针对如何提升综合保障工作水平进行专题研讨,针对具体问题研究改进或解决方案。

为了更好地学习行业优秀工作经验,会后,全体与会人员赴厦门航空总务部进行了实地考察,实地参观了车队、餐厅等综合保障工作情况,了解了厦航服务保障管理模式,并对其人员管理、外包方式以及各项职工服务保障创新措施进行了深入交流学习,进一步开拓了思路,建立起交流互助的友好关系。(高才升)

山航客舱部济南大队举办山航鲁雁礼仪使者培训



11月16日,山航客舱部济南大队举办了山航鲁雁礼仪使者培训,培训邀请山航青岛培训部的陈湘教员为全体与会人员授课。山航客舱部济南大队花蕊大队长、高辉书记,宋艳副大队长、当日无飞行任务的中队干部及乘务人员,来自济南、青岛、烟台、北京基地的30位礼仪代表参加了此次培训。

培训采取互动式教学模

式,分为理论培训、行为礼仪演示,规范礼仪展示三部分。在理论培训中,陈教员从行为礼仪的定义和作用、服务礼仪主要内容和专业礼仪的重要性等方面深入浅出地进行了讲解,全方位阐述了规范礼仪的必要性以及行为礼仪与客舱服务的关系。在行为礼仪演示中,陈教员及助教从站姿、坐姿、蹲姿、鞠躬、握手礼等方面做了

标准示范,并以互动式教学模式邀请台下人员上台展示,有效调动了与会人员学习的积极性。在规范礼仪展示过程中,礼仪代表们展示了站姿、人员引导、物品递送等规范礼仪。在礼仪展示结束后,礼仪代表们又集体表演了手语——国家,展示了山航客舱部手语服务成果。

(崔玉娜)

民航局第二届“全国民航示范班组”“全国民航最具影响力班组”名单公布 山航四个班组上榜

近日,根据民航工会《关于评选第二届“全国民航示范班组”“全国民航最具影响力班组”的通知》,民航各单位按照评选条件及分配名额,自上而下,层层审核公示,择优推荐报送。经民航工会常委会研究讨论,对拟授予荣誉称号的190个示范班组,10个最具影

响力班组予以公示。其中,山东航空股份有限公司运控中心总签派室“1+1+1”班组、山东航空客户服务中心“鲁音”客服队、山东太古航线部技术支持三个班组入选全国民航示范班组。山东航空王珂“鲁雁”乘务组入选全国民航最具影响力班组。

山航货运部积极开发犬类特货航空市场

11月9日,山航货运部成功向南宁、广州、海口、贵阳发运一批消防搜救犬。

11月7日,活体发运客户来电告知,9日将有一批消防搜救犬要空运,发往南宁、广州、海口、贵阳,其中一部分自带笼子符合要求到现场验证,另外一部分笼子不符合包装要求,需山航提供包装。山航货运部立即根据客户需求准备狗笼子,并协调预留舱位。9日上午,活体发运代理及托运人山东消防总队搜救犬基地的运犬车辆到达山航货运济南营业部,营业部值班主任会同客户经理对每

个狗笼子逐一进行包装检查,针对不符合山航包装要求的笼子,由仓库收运管理员予以更换重新打包,并对活体收运装机标准核对。本批次目的站南宁、广州、海口、贵阳共发运4票42件1735公斤。

今年初到11月10日止,济南出港共发运犬类货物6280票110余吨。山航货运部将鲜活特货作为收入增长点,从客户发运资质、交货员备案、签订安全协议到仓库收运,严格执行收运检查单制度,严把安全关口,在确保运输安全的前提下,努力满足社会需要。(肖良国)

山航2018年度“大改驾”飞行学员秋季招聘圆满结束

11月9日,山航2018年度“大改驾”飞行学员秋季招聘在最后一站安徽工程大学落下帷幕。

据悉,本轮飞行学员招聘在7省16市41所高校展开,历时三个月,8月中旬开始宣传发动,9月下旬开始入校初筛面试,吸引了1000余人到场参加,参与人数约是去年同期的1.5倍。今年山航将招聘活动主题确定为“好青年,翼向天开”。本轮招聘由山航携手智联招聘进行了校园宣传发动,将线上官网发布、QQ推广、微信转发、在线邀约等手段与线下入校宣讲、校园路演、广告发布等手段

相结合。

与往年不同,今年的招飞现场不乏戴眼镜的同学来参加体检。今年9月10日新版《民用航空招收飞行学生体检鉴定规范》正式发布实施,其中最大变化就是将飞行学员远视力要求由“不得低于C字表0.3放宽至0.1”。标准的变化对招飞提出了新要求。新标准发布日期与山航初筛面试时间较近,山航股份人力资源部紧急制定招聘预案,并在校招宣讲时有针对性地进行政策解读。招飞简章中,除了对身高、视力等身体条件有较高要求,还明确要求候选人在毕业前具备大

学英语四级或雅思A类5.0以上英语成绩。

此外,今年初筛面试更加侧重于候选人综合素质的考察,在校成绩表现和个人经历等都是重要的考察维度。从招聘结果看,初筛面试共300余人合格,一本高校生源占四成以上,生源层次和结构比往年进一步优化。

对参加招飞的候选人来说,通过校园初筛只是第一步,接下来还要经过上站体检、心理测评、二轮面试、英语测试、背景调查、资料审核、交叉体检等多个环节的考察,才能正式成为一名飞行学员进入飞行训练环节。(司南)

山航空保支队参加新疆地区管理局竞赛获奖

11月16日,新疆民航“平安航班”建设工作经验交流暨空中安保技能以及业务知识技能竞赛落下帷幕。山东航空股份有限公司、中国南方航空公司、新疆乌鲁木齐航空公司、海南航空公司、天津航空公司以及新疆反劫机中队(只参加体能

竞赛)六支队伍参加了此次新疆地区管理局竞赛。山航在此次竞赛中荣获“空中安保业务知识竞赛”团体一等奖、“空中安保业务技能竞赛”最佳精神风貌奖以及“空中安保业务知识技能竞赛”团体一等奖。

(唐好伍)