

姚家街道将十九大会议精神落到实处

坚持民生导向,做好为民服务



本报讯(记者 张九龙 通讯员 程新 李晓萌) 姚家街道认真学习十九大会议精神,坚持以总书记重要讲话精神为指导,始终把民生放在心上、抓在手上,坚持民生为本、人才优先,重点抓好劳动就业、社会保障、技能培训三大中心工作。

加强自身建设,树立窗口形象。街道严格工作人员纪律规定,实行管理监督并行机制,做到“三严三实”,即:严纪律,严言行,严要求;实接、实干、实效,努力建设一支大事面前迎头上,小事面前扎实的为民服务队伍;

要求工作人员树立窗口良好形象,积极主动学习业务知识。2017年组织业务学习20余次,还专门组织全体人员两次学习了十九大报告和宣讲团宣讲的十九大精神报告会。

规范服务标准,恪守岗位职责。街道采取一站式全方位服务,推行一个窗口接单、一次性告知、一条龙服务、一站式办结的“四个一”标准,让群众少跑腿、办成事;倡导文明服务、满意服务,做到“五同一”,即:同一接单、同一解释、同一受理、同一办结、同一答复,有效避免多人接单,重复解释,转手

延时现象的发生,目前每件业务平均办理时间缩短五分钟以上。

加大民生投入,提高服务效率。街道以服务为主线,依托基层平台建设,加大资金和人力投入,2017年,相继投入44.7万元全力打造为民服务平台;并通过创建“群众满意窗口”“党员先锋岗”等优质服务品牌活动,激发一线为民服务活力;还研究制定了一般事项直接办理、重大事项联合办理、特殊事项应急办理、上报事项负责办理四项办理规定。自规定实施以来,群众办理业务提速50%。

姚家街道抓好毕业生就业工作

服务毕业生
铺平就业路

本报讯(记者 张九龙 通讯员 李晓萌) 姚家街道将高校毕业生就业工作摆在突出位置,抓基础探新路,加强就业见习基地建设,与辖区企业建立长期、稳定合作关系。姚家街道十里河社区的星河工业园、浆水泉路大学生创业园等创业孵化基地,在吸纳高校毕业生人才方面发挥了重要作用;针对毕业生创业人群大力宣传小额担保贷款政策,促其创业、带动就业。2017年9名高校毕业生办理小额担保贷款,贷款额达90万元,带动大学生就业36人。

姚家街道与时俱进,一手抓就业实践,一手抓就业与创业理论培训。实践方面,坚持“广就业、可持续”指导方针;力抓就业人数和就业岗位开发两项突破,开展“三清三送”帮扶活动,即毕业生基本情况清,为毕业生送岗位、送技能、送温暖。重点帮扶家庭困难、就业困难毕业生和就业困难女大学生。理论传播方面,与院校专家、就

业培训机构合作,开设创业培训和技能培训班,将实践提升到理论层面思考,又用系统理论和创业思路指导实践。2017年开办技能培训班2期,其中高校毕业生参加人数占总人数的三分之一。

为提高部门创新能力,提高服务质量,姚家街道树立“以人为本”的服务理念,形成“上级职能部门、社保中心、辖区企业”三位一体联动服务体系。对困难家庭毕业生采取“一对一”方式,进行重点指导、重点服务、重点培训和重点推荐的帮扶体系;充分利用社保就业信息平台,建立毕业生信息库与企业信息库两个平台,通过平台将企业需求信息发布给毕业生,实现就业信息对接。建立就业服务窗口,开通绿色服务通道,对有需求毕业生有针对性地提供就业政策、求职技巧、职业规划等帮助。2017年帮扶困难大学生5人,为高校毕业生提供就业岗位20余个,成功推荐15人。

姚家街道做好中央环保督察保障工作

第一时间处理,开展广泛排查

本报讯(记者 张九龙 通讯员 彭文扬) 今年,姚家街道主动作为、积极行动,努力做好中央环保督察保障工作。

突出一个“快”字。中央环保督察案件到达后,街道立即协同相关科所队第一时间到达现场,针对转办案件所反映问题,立即着手调查;由于转办案件基本是在每天傍晚时转到,且要求的时间都比较紧迫,而姚家辖区的转办案件数量又十分巨大,工作人员往往是上半夜现场处理,下半夜连夜向上级

汇报处理情况,严格在时限内办理转办件。

突出一个“严”字。对转办件内所反映问题,联合相关单位现场检查,对存在的各种问题,严格按照法律法规规定,联合执法部门严厉查处、严格处罚、坚决整改;对转办件内所述问题,经现场落实,如为不实举报,则将实情向上级反映。

突出一个“实”字。对反映的露天烧烤、油烟扰民等问题,街道加强夜间巡查,街道主要领导夜间亲自带队对浆水泉

路、化纤厂路等重点路段和点位进行了一一排查,对违法经营业户当场进行了处理,安排专人不定期巡查,确保整改成果长效保持。

突出一个“全”字。在落实处理中央环保督察组转办案件、网络举报及信访人信访案件、12345热线举报案件、上级交办及自查过程中发现问题的基础上,注重举一反三,对油烟扰民、噪音扰民等同类问题进行广泛排查并及时处置,确保不遗漏任何问题。

石永先到姚家街道
调研市场安全工作

本报讯(记者 张九龙 通讯员 王谷贵) 11月2日下午,历下区副区长石永先到姚家街道辖区的济南姚家物资调剂市场调研。历下区公安分局、市场监督管理局、城管局、交警大队和姚家街道办事处相关负责同志陪同调研。

济南姚家物资调剂市场成立于上世纪90年代初期,占地面积约有1万余平方米,如今大约有80余租户,另有沿街商铺30余户,主要经营家电、家具、五金土产等十余种商品。市场人流、物流密集,存在一定的安全隐患。

石永先首先实地察看了市场内部情况和业户经营、市场管理情况,随后来到姚家街道办事处,认真听取了各部门负责人对市场目前存在问题的工作汇报。石区长提出四点要求:一是公安、消防部门加大对市场的监督检查力度;二是市场整改工作要以姚家村为主体,落实好责任;三是尽快制定出工作计划和措施,加大宣传力度,妥善解除租赁关系,尽快腾空场地,消除市场安全隐患;四是要求各部门配合好姚家街道和姚家村做好对市场的整改工作。

姚家街道做好文化企业摸底工作

全面筛选企业,逐一核实统计

本报讯(记者 张九龙 通讯员 李峰) 姚家街道统筹安排,合理部署,出色地完成了2017年文化企业调查摸底工作。

街道高度重视本次调查摸底,为确保工作顺利开展,强化了对调查摸底工作的组织领导,由分管副主任担任本次调查摸底的主要领导,以统计站人员为主具体负责对辖区内文化企业调查摸底工作的开展。

街道认真组织研究学习了《文化及相关产业分类》和《国民经济行业分类》,并进行了专门的业务培训,能够熟练掌握国家文化产业关键词,挑出文化产业单位。

街道从全区统计、市场监管等部门提供的5000多家相关法人企业名录中挑出1182家注册地址在我办的企业和纳税额30万元以上的248家企业作为调查摸底对象,根据国家文化

产业关键词仔细筛选,初步确定了89家重点调查摸底企业名单。

对筛选出的89家文化企业采取实地核查和电话核查相结合的方式,逐一落实了其经营地址、行业、营业收入、人数等各项相关经济指标。最终确认并上报已达“规上”标准企业4家,临近“规上”企业5家,成长性好的“瞪羚企业”6家,圆满完成了本次文化企业调查摸底工作。