



11月21日，在甸柳社区居委会东边的小路上，41岁的环卫工人孔祥珍和往日一样在清洁卫生，只是从此她的生命中少了一位亲人——社区居委会书记、主任陈叶翠。11月12日，她目送陈叶翠的灵车从社区驶出，这十天来心里一直空荡荡的。陈叶翠结下她这个穷亲戚已经十年，逢年过节，陈叶翠都是和环卫工人一起过，有一年连回家的路费都是陈叶翠给她的。

29年来，陈叶翠把甸柳一居一个开放式的老小区，初步打造成为一个理性平和、健康乐观的“乐和家园”，建立起一套“共建共治共享”的社区治理格局。

2017年11月11日晚，陈叶翠满怀眷恋地永远离开了她为之奋斗的社区。而她的办公桌上一切如常，翻开桌上3本记得密密麻麻的笔记本，全是社区的工作记录和联系电话，一切仿佛还在如火如荼地进行中。

图为陈叶翠(中间穿羽绒服者)生前与大家开会的情景。(资料片)

陈叶翠，把甸柳社区打造成共建共治共享的平台 “乐和家园”的幸福密码

本报记者 廖雯颖 张刚

社区居委会主任 自称“三不怕”

“她是个浑身上下使不完劲儿的人。”和陈叶翠“并肩作战”了15个年头，甸柳第一社区党委副书记刘绍霞如此形容自己的同事兼上级。

“不怕苦，不怕事，不怕官。”这“三不怕”是陈叶翠最典型的风格。“在她的心里没有难事，再大的事儿和群众利益有关，她也要去做。”社区下岗女工杨女士的丈夫突发心脏病去世，却被亲手抚养成人的侄子告上法庭，目的是把杨女士借给他的房子据为己有。陈叶翠听说后，觉得社区必须出面撑腰。在败诉的情况下，陈叶翠带领社区“两委”班子继续耐心搜集证据，最终胜诉。

50多岁的残疾人张大美，20多年前领着8岁儿子在街头卖烤地瓜。陈叶翠帮她开了一间小百货店，又联系教育部门让她的孩子就近入学。慢慢攒下一些钱的张大美在历城区起了老年公寓，“没有陈书记，我这个老年公寓根本开不起来。”

像这样的事，陈叶翠干了很多很多。她给每位下岗失业人员建立再就业帮扶档案，在社区成立劳动保障服务站，无偿提供就业信息、职业技能培训等。最多时，她一个月帮助了30多名下岗职工实现再就业。她的持续努力，让甸柳一居成为济南首个“零失业社区”。

为了居民利益，陈叶翠尽最大努力去争取。为了小区活动室、老年食堂活动室，她不止一次地顶撞过街道、区里的领导。她曾对本报记者说，官做多大才是官？社区居委会主任算什么官？但是可以做出很大的政绩！什么是最大政绩？百姓的满意才是最大的政绩。

亮出党员名片 一盏灯点亮一大片

作为一名社区党委书记，陈叶翠对抓好社区党建这个党的基层组织建设认识得非常深刻。陈叶翠曾说：“在我们社区，党组织有号召力，党员有威信，只要一声招呼，大家都愿意跟着干。”而在甸柳一居，党组织的战斗力和凝聚力来之不易。

20年前，随着国企改革改制，上百名企业离退休老党员随行政关系转入社区。初来乍到，他们对社区没有认同感和归属感，不转组织关系、不亮身份、不缴党费的现象十分普遍。面对这种局面，陈叶翠说：“什么叫管理？你管人家，人家才理你。”陈叶翠带着社区党委成员分几路，挨家挨户走访老党员，听取他们的意见建议，对他们遇到的困难和问题，社区党委千方百计帮助解决。

党员姜宗新家的房产证办不下来，陈叶翠代表社区党委出面和有关部门协调，终于让她拿到了迟到11年的房产证。如此种种，社区党委的举动很快就感动了党员们。在很短的时间内，新进社区的192名企业离退休党员全部到社区党委报到，要求为社区建设出力。

刘绍霞说，病重后期，陈叶翠还高兴地和她说，医院那些医生党员可以跟咱们社区结对子，“她心里还惦记着党建的事儿……”“我去看望陈书记，她还问起社区运动会的事。”丁绪亭说，11月5日，运动会顺利举办，当天陈叶翠已昏迷。“陈书记没来，大家心里空落落的。”社区太极队队长王英仙说。

自学考取社工证 成社区治理专家

陈叶翠经过多年积累摸索，总结出一套日趋成熟的社区管理经验，并不断丰富改进。2006年，陈叶翠创新性地引入专业社工，甸柳一居成为全省首个拥有专业社工服务的基层社区。

年过五十的陈叶翠自学考取了社工证书，慢慢成了社区治理方面的专家。“陈书记

身上有那种与时俱进、勇于探索的精神。她不仅有敏锐的眼光，能够发现社工这个新的专业能为社区服务发挥作用，还经常主动请教，比如项目化运作该怎样进行，她和山大的研究生们一起听课，非常认真好学。”山大社会工作系副教授张洪英说，“她比我年长10岁，但创新思路很超前。”

2013年，甸柳一居又在全省创建首家“社区道德银行”。2015年初，老党员刘春生成为道德积分换取社区服务的第一人，社区将其4小时居家养老服务升级为8小时。

舍不得居委会 256户全要求回迁

今年60岁的王英仙，回迁后选择住在11楼，这房本来是要让她女儿回来住的，结果王英仙不愿意搬走了，舍不得离开这人、这社区。离不开的还有刘绍霞，组织上曾动员她到别的社区当党总支书记，刘绍霞坚决不走，要跟着陈叶翠在甸柳一居，“这是我们的家。”

作为一个上万人口的开放式社区，甸柳一居十几年没发生过打架斗殴，没发生过偷盗抢劫案件，没发生社区居民集体上访。2010年，社区7栋居民楼需要拆迁改造，拆迁部门征求安置意向时，涉及的256户居民全部要求回迁。居民说，这里的条件不是最好的，但社区党组织和居委会却是最好的，我们舍不得离开这儿。

这样的人和乐居是如何一点一滴形成的呢？社区居民心里清楚，这是陈书记20多年来用心打造的社区管理机制。由居民楼院信息员、楼长、居委会、单位信息员组成的信息反馈机制，让社区党委能够随时掌握社区内的不安全、不稳定、不和谐因素。而由社区党员志愿者为主组成的治安保卫、治安巡逻、普法教育、调解、帮教、暂住人口管理的综合管理机制，则像另一张安全的大网，将社区牢牢罩住。社区居民有了安全感、归属感，住得挤点也觉得安心舒适。

□记者手记

“一二三四五” 陈叶翠的工作体系

本报记者 张刚

1988年，甸柳新村街道第一社区建成第四年，33岁的陈叶翠被推荐来到社区居委会。单位推荐她的理由是：这个女人心眼好、要强、肯助人，是干居委会的料。

本是省地矿局正式干部身份的陈叶翠一开始看不上居委会这个行当：办公环境差，感觉融入不进去。连女儿也不愿和同学说自己妈妈是干居委会的，但居民纯朴的真情温暖了她，她决心留下为居民们服务。

一干就是29年，她逐渐摸索出一套完整的社区治理体系，我长年跟随采访，总结出了陈叶翠的“一二三四五”社区治理体系。

一个开放平台

社区，是一个平台，更是一个实现人生价值的舞台。陈叶翠把甸柳一居打造成了一个开放的平台，链接了高校资源、打通了社会资源，整合了社区资源、组织起人力资源，让居委会有了无限的想象空间。

两个坚持

“坚持党对一切工作的领导、坚持以人民为中心”，这两个坚持，在陈叶翠身上得到了最为完美的体现。甸柳一居所有工作都是在党建引领下展开，党建是一切工作主抓手，而一切工作的根本和目标，就是为社区居民谋利益，不管是鸡毛蒜皮的琐事难事烦心事，还是大到二汽改这样的棚改项目，都是在社区党总支领导下，以居民的幸福为目标最终实现的。

三不怕

不怕苦，不怕事，不怕官。不管大事小事，她都冲在前，多大的困难，在她眼里没有克服不了的。居委会书记是多大的官？什么是正确的政绩观？百姓高兴才是最大的政绩。

四个一

陈叶翠作为一名社区党总支书记、十八大党代表，把个人的“一盏灯、一杆旗、一张网、一团火”作用发挥到极致，引领了社区党组织、广大党员，形成了“一片光、一片林、千张网、漫天红”的效果。

五“为”一体

党建为引领，组织为方向，文化为灵魂，服务为根本，和谐为目标。

党建为引领：加强基层党组织建设，要推动党的基层组织设置和活动方式创新，引领社区一切工作；组织为方向：组织社区居民，组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众，这是基层党组织的职责之所在；文化为灵魂：在社区里深入实施公民道德建设工程，有更深远的意义，向上向善、孝老爱亲、忠于祖国、忠于人民这些个人道德、家庭美德，是社区文化之魂；服务为根本：一切工作都是为居民服务，坚持把人民群众的小事当作自己的大事；和谐为目标：把甸柳一居打造成为一个健康乐观、和美温馨的家园。