



## 济宁高新区城市精细化管理水平显著提高

# 突出服务管理,环境大提升

本报见习记者 李亚腾  
通讯员 李国栋

### 美丽高新

将服务管理执法做精做细、深化城乡环卫市场运作、以数字城管为依托网格化管理……济宁高新区综合行政执法局对城市管理热点、难点、问题更加精细化的治理,全面提高了管理水平和工作质量。通过管理对象、制度、职责的精细化,实行层级式划分,促进了管理的方式的转变,实现了便民服务的创新发展,实现了70%的问题用服务手段解决、20%的问题用管理手段解决、10%的问题用执法手段解决,受到了市民百姓的一致好评。

执法人员规范停车秩序。



## 规范便民早市秩序,服务管理执法更精细

“给我称两棵白菜,小点的就行,这南瓜怎么卖的……”天刚微微亮,济宁高新区广场东路的便民早市就开始热闹起来,从南到北的路边摆满了各类蔬菜水果,前来逛早市买菜的市民更是络绎不绝。

“我从任城区二十里镇过来卖白菜,在这里卖菜得有4年了。”摊主陈女士说,每天早上四点半出门来到这里,7点准时收摊,比起以前走街串巷吆喝,现在有了固定场所和固定人群,收入也相应提高了不少,而且交通安全有保障了。

“广场东路便民早市已经存在了4年左右的时间,有效的解决了菜农无处卖菜和周

围居民无处就近买菜的困境,通过科学管理,每天早上定时定点进行规范经营,垃圾全部自产自清,菜农走后有专人负责二次保洁。”济宁高新区综合执法局洸河大队一中队指导员孙海生说,通过规范摊位,解决了菜农叫卖、汽车鸣笛、乱停放的问题,消除了与附近居民之间的矛盾。

“我们运用变末端执法为主动服务的执法理念去进行‘疏堵结合’的精细化管理,想群众之所想,先形成市场然后在进行督导,早市的形成不但规范了经营秩序,也更好的解决了摊贩占用吴泰闸路和洸河路经营会出现的交通安全隐患,广场东路便民早市已成

为了一个大家认可的‘高新区特色’。”

孙海生说,通过科学规划,为市民百姓生活带来方便,在美化城市形象的同时,兼顾到了摊贩经营,营造了整洁有序的生活环境,广场东路便民早市摊贩与管理者和谐共存的场景,体现出更多的是人们对城管执法好的印象和认可。

今年,济宁高新区新设便民早市6处,便民西瓜销售点22处。同时,对滨河公园、双拥园、杨家河公园等实施了一系列的提升改造,对配套设施进行全面维护更新,管理服务更加细致周到,绿化保洁得到大幅提升,公园环境有了质的飞跃。

## 环卫保洁市场化运作,精细化考核兑现奖惩

洒水车、机扫车、护栏保洁车、抑尘车……在高新区的主次干道上,每日都有工作人员有序进行清扫。

为保障对辖区内东外环、济州路等主要道路路面和煤矿区、大型企业聚集地周边道路的卫生情况和环境质量,会不定期开展重点道路清扫整治工作。

济宁高新区综合行政执法局相关负责人说,通过转变“政府包揽”的传统管理模式,济宁高新区积极稳妥地探索推进城市管理市场化、社会化运作模式,引导社会组织参与城市管理,形成了多元共治的城市治理模式,形成统一管理、多家经营、有序竞争、相互制衡的运行机制。

“就是将保洁工作通过市场化运作,把环境卫生治理交于保洁公司,对高新区内的道路、广场、社区等地点进行清扫,并且全天都有保洁人员进行巡查。”该负责人介绍道。

为进一步提升市场化运作的专业化水平,将工作落实到实处,高新区城市管理综合执法分局相关负责人说,作为高新区城市管理综合执法部门,会加强对各保洁公司的统筹监管,并且对环卫作业情况进行现场督导和考核,严格落实作业标准,巩固高新区城乡环境卫生建设成果,以点带面、全面推进高新区环境卫生建设的新局面。

在督导和巡查的同时,以

“十乱”整治为抓手,结合季节特点同时开展整治工作。今年以来,济宁高新区共开展重点区域周边环境秩序专项整治256次,规范清理占道经营1373处,超门头经营3421处,流动摊点954起,查处乱倒垃圾393起,整治乱停乱放非机动车辆16383辆。

“对整治不到位的限期整改,对工作不力,造成不良影响的,严肃问责。”济宁高新区综合执法局相关负责人说,将通过综合整治行动,逐步建立完善城市管理长效机制,解决困扰城市管理容易反弹的热点难点问题,推动管理水平的不断提高,现已实现了市容市貌整治创新发展。

## 数字城管为依托,网格化城市管理更精致

每天一大早,吟龙湖畔前 来健身的人便开始多了起来,老人们挥舞着手里的太极剑,带着耳机的年轻人慢跑起来……

“随着菊花展的开幕,前 来济宁高新区赏花的市民更是络绎不绝,并不时驻足合影

留念,优美的自然景观和干净整洁的卫生环境,让吟龙湖畔吸引了更多的市民前来游玩,我们对环境卫生管理的要求也更加精细。”济宁高新区数字城管管理员班长马彬说。

“发现问题我们会进行拍照、定位、事件类别划分,通过

移动终端‘城管通’上报至高新区数字城管指挥中心进行处理并核实。”济宁高新区数字城管第22网格采集员冯芬芬负责的区域南至嘉达路,北至崇文大道,西至瑞园路,东至海川路两侧,早上8点半到下午5点半,不间断进行巡视

和问题采集,冯芬芬说,为了保证城市环境持续改善,无论刮风下雨,都照常工作,捡拾垃圾,清除小广告、路人问路等都已成了工作常态。

冯芬芬三步并两步的走进绿化带深处,检查井盖是否存在安全隐患,而这只是她工作中的一小部分。

冯芬芬所负责的网格,为高新区35个网格之一。眼下,以“数字城管”平台为依托,济宁高新区正持续推进网格化建设,以街道、社区为基础,按照不同的管理标准、管理等级,将全区划分为35个城市管理责任网格,着力构建“全区一张网、管理全覆盖、责任网格化”的城市网格化管理新格局,实现了城市精细化管理全面覆盖、无缝衔接。

与此同时,以数字化平台和网格化管理为基础,将集中整治与日常管理相结合,对城

市管理顽疾持续精确发力。

“为了让市民在整洁、安全的环境中休闲游玩,管理工作就要更加精致化。”冯芬芬说,作为网格员的她,每天至少要在所负责的辖区巡查4遍,对辖区内的景观灯破损、垃圾死角等65类事件问题和占道经营、车辆乱停乱放等58类部件问题进行逐一排查,发现问题第一时间上报至数字城管指挥中心进行处理。”

“探求城市管理治本之策,全区建立完善了‘条块结合、部门协作,统筹协调、高效运转,全民参与、齐抓共管’的城市精细化管理新机制。”济宁高新区综合行政执法局相关负责人表示,济宁高新区综合行政执法局将以打造“最美最清洁高新区”为目标定位,推动济宁高新区城市管理工作再上新水平,让济宁高新区城市生活更美好。

## 济宁高新区交警大队—— 除隐患、促宣传 道路安全有保证

本报济宁11月21日讯(见习记者 李亚腾 通讯员 张丹) 为切实做好冬季交通事故预防和道路交通管理工作,济宁高新区交警大队立足辖区实际,从查找和解决薄弱环节入手,统筹兼顾,强化措施,严把四道关口,全力筑牢冬季道路交通安全防线。

工作中,高新区交警大队周密安排部署,始终把事故防范工作放在首位,紧抓辖区道路特点,结合秋冬季节特点,认真完善应急预案,积极加强应急处置准备,全力确保辖区道路交通安全持续稳定。

同时,结合隐患歼灭战,全面开展安全隐患排查工作,组织警力对车辆安全技术不达标、违规运行等情况,督促立即整改,督促企业落实车辆安全主体责任,健全车辆安全管理制度,加强车辆日常维护和驾驶人教育培训。

训,并对客运、货运及危化品运输企业等重点企业进行了第一次全面的安全隐患排查。

此外,在主干道路、乡村道路、交通事故高发的重点路段、区域和时段,将流动巡逻与固定岗勤相结合,最大限度地屯警路面,并依托交警执法站,24小时执勤,严格落实长途客车、危险化学品运输等车辆的检查登记制度,严厉查处酒驾、超员等严重交通违法行为。

民警还深入辖区各运输企业,大力开展交通安全宣传教育,进一步提高驾驶员的交通安全意识,依托违章处理、车驾管等窗口摆放宣传展板、发放宣传材料,充分借助广播、报纸等宣传平台开展宣传,及时发送道路交通安全管理路况信息和冬季交通安全出行常识,形成浓厚的道路交通安全宣传氛围。