

济南女大学生小婧(化名)以前从不给外卖小哥差评,但最近经历的一件事让她改变了看法。近日,小婧从某外卖平台点了一份外卖,但过了送餐时间饭还没有到,她电话联系外卖小哥希望取消订单,却遭对方大声呵斥。无奈之下,小婧通过商家取消了订单,并投诉了态度恶劣的外卖小哥。没想到,外卖小哥竟给她发来骚扰短信,内容非常不堪。

给外卖小哥差评竟收到骚扰短信

培训入职“零门槛”,外卖平台监管漏洞百出



22日,省城街头,外卖小哥正在送餐。本报记者 时培磊 摄 文图无关

本报记者 戚云雷 时培磊

涉事骑手找不到平台只能封号

根据小婧提供的短信截图,22日上午10点多,记者电话联系到发送骚扰短信的电话号码。“那个不是我发的!”对方自称姓裴(音),他说,他是另一家外卖平台的骑手,跟当事的外卖小哥没有任何关系,虽然那条骚扰短信显示是用他的手机号发的,但短信并不是他发送的。

这名裴姓骑手称,11月7日事发当天下午,他和很多外卖小哥一起聚餐,认识的和不认识的都在一起,为了方便吃饭,他把手机放在了桌子上,没想到饭后手机里莫名出现了几条短信发送记录。“可能有人拿我的手机发了短信。”这名裴姓骑手称。他还提供了事发当天的接单任务历史,这份接单任务明细显示,他在中午12点24分完成了一单,另一单则是在晚上7点28分完成的,而小婧的外卖则是在下午2点16分下的单,二者的时间并不一致。

22日下午,涉事外卖平台相关负责人介绍,在接到客户的电话投诉

后,他们根据客户订单,第一时间确定为其配送的骑手为代理商众包骑手。由于骑手接单电话和用户收到骚扰短信的电话不一致,无法准确确定责任,当时代理商公司对骑手进行了警告处理。该负责人表示,由于涉事骑手电话无人接听,他们也无法联系到骑手,目前公司已经暂时对其进行封号,接下来会继续寻找骑手本人核实此事。

除了拉黑和扣钱没什么监管措施

据了解,目前外卖平台物流配送主要分为自营、代理商、众包三种模式,其中,众包配送是利用大众抢单模式,来给附近的客户送外卖。只要参与者拥有手机、交通工具,在注册培训后就可以自由地接单送外卖。一家外卖平台的工作人员告诉记者,“众包骑手必须遵守平台规定,实名认证,上传健康证,通过线上培训及考试。”

记者调查发现,想要成为一名众包外卖员并不困难。在一款众包骑士APP上,记者用手机号注册后,平台需要上传个人身份证件进行验证。记者咨询客服了解到,在审核完身份信息

后,参与者需要申请一次线下培训。不过,客服称,培训的时间只需要两三个小时,之后,骑手就可以自由接单了。据悉,培训后要做一套笔试题,有做过该配送平台的外卖员透露,题目可以反复刷。

众包骑士平台对外卖员有一套自己的管理规范和处罚规则,像本人接单非本人派送,1次拉黑7天,2次拉黑14天,3次永久拉黑,扣除违约金2000元;出现恶意接单,接单后不上门取货,或取货后不进行配送,平台核实电话无法联系,1次即对众包骑手进行永久拉黑,扣除违约金人民币2000元。

记者发现,永久拉黑、扣除违约金2000元是平台处罚的上限。像配送中出现超出送餐规范的行为,恶意损坏、破坏商户或客户的私人财产,未经允许进入顾客家中,有盗窃或拿走不属于自己的物品,甚至是骚扰客户的情况,并没有其他处罚措施。

除了接单前的培训、考试及拉黑、处罚违约金这些措施,几乎没有其他手段来管理配送人员,这也是诸多众包物流的通病。类似这起女顾客受到性骚扰的情况,当平台想向骑手核实情况时,骑手电话无人接听,平台暂时也无力处理。

无证驾驶去处理违法男子被行拘三日

近日,冠县交警大队查获并处罚一起无证驾驶机动车违法行为,驾驶员郝XX被处行政拘留三日并已执行。

经查,郝XX驾驶小型汽车到冠县交警大队违法处理大厅处理交通违法行为时因为无证驾驶使用其它车辆号牌(该车号牌为鲁D175X0,被查获时悬挂鲁P3xx48号牌)被冠县大队副大队长刘卫东、民警高树霄等当场查获。经查,郝XX在无机动车驾驶证的情况下驾驶使用其它车辆号牌汽车,涉嫌无证驾驶机动车。经询问,郝XX对无证驾驶机动车的违法事实供认不讳。按照相关程序规定,执勤民警依法对郝振涛做出了行政拘留三日,并处1千元罚款的处罚。郝振涛在被告知以上处罚后,表示服从。对其使用其它机动车号牌违法行为冠县交警大队将按照相关法律规定进行处理。

(李猛)

齐鲁晚报广告中心服务电话

广告中心客户部:

85196552 85196557 85196150 85196192

设计部:85196177 85196155

财务部:0531-85196569

拓展部:0531-85196866(主任室)

85196299 85196137 85196138 85196139

省内代理部:82608360 82963199

省外代理部:82616688 82616800

汽车工作室:85196006 房产编辑室:85196627

都市消费编辑室:85196368

旅游编辑室:85196613 财金编辑室:85196316

健康编辑室:85196381 教育编辑室:85196190

地方广告部:82966343 85196050

分类广告部:85196199 85196184(传真)

地址:济南市泺源大街2号 邮编:250014

纯天然野生淡干海参特惠公告

野生海参生长于深海海域,富含50多种营养成分,且含有18种人体必需的氨基酸。为让广大顾客亲身感受野生海参给身体带来的效果,本公司特举行爱心进万家活动,只要您拨打电话400-1177-189均可低价申购野生淡干海参一斤,申购一斤送一斤(赠品与主品相同),再加送西洋参片。

我们向社会公开承诺:

1、每只海参均符合国家检验标准,绝非糖干参破坏营养成分。

2、保证野生刺参,非养殖,肉厚刺多,口感筋道。

新加坡大型旗袍秀邀爱美的您参加

本报讯 身着一袭旗袍、优雅婀娜地徜徉在暖阳下清澈的小河边,是每个爱美女人都梦想过的场景,但很多人因为种种原因无法实现这一梦想,今天,机会来了!12月1日,由齐鲁晚报·齐鲁壹点尚美学院组织的“深冬寻美·新加坡旗袍秀体验”活动,将在美丽的花园城市——新加坡举行,现在活动只剩最后六个名额,爱美的您抓紧行动吧!

本次活动将采取“海外游+旗袍秀+摄影+摄像+直播”形式,全方位、立体式展示新时代山东女性的优良品质和美好形象,活动由齐鲁晚报资深摄影/摄像记者、导演、大旅行社金牌导游等组成强大团队,带您饱览这个花园国度丰富多彩的异域文化,唐人街的中华风情、小印度的斑斓色彩、荷兰村的欧美风尚以及甘榜格南的中东特色,同时还在所有这些地方留下您最美丽的瞬间!

这是一次与众不同的旗袍秀,这更是一次难忘的海外“寻美游”!六天时间里,我们将穿越圣淘沙岛绿意盎然的热带雨林,徜徉柔软细腻的黄金沙滩,近距离接触红树林生态景区罕见的珍稀动植物,同时还将回归自然的原始丛林,在东海湾水上中心潇洒快活地乘坐自由快艇、飞船、摇曳伞,在马坡岛瑰丽绚烂的水下深潜,并游览现代化都市建筑政府大厦、维多利亚剧院、国会大厦、伊丽莎白公园等新加坡地标。

所有参与的旗袍佳丽与新加坡的全程接触都将被镜头定格,成为您的一份“永恒的记忆”。只要您是自信独立的爱美女性,只要您热爱旗袍、喜欢旅行,就加入我们吧!

活动要求:

- 面向省内25—65岁的爱美、爱旗袍女性。
- 活动原价5400元/人,尚美学院特推出优惠价格4360元/人。

3.报名方式:扫描右方二维码,根据提示进行线上预约报名,或拨打咨询电话:82625443。

税务沙龙给“三会一课”添活力

本报讯 邹城市国税局城区税务分局党支部在深化“两学一做”活动中,严格落实“三会一课”制度,改变传统一人讲、众人听的“授课式”活动形式,设定活动主题,参与人员围绕主题,讲述个人思想认识、工作经验及体会等,将思想建设融入到活动当中。

如第一期税务人沙龙以“服务,永远在路上”为主题,参会人员分别讲述了在纳税服务过程中遇到的问题、与纳税人沟通的技巧等,使大家在税收工作中相互取长补短,有效地规范了税收执法行为,有力地提升了纳税服务水平,效果显著。另外,沙龙还定期邀请本单位退休老干部、老党员向年轻的工作人员讲述人生经历和感悟、传授工作方法和技巧,例如怎样与纳税人打交道、如何简明扼要地讲解税收政策等,让年轻同志受益匪浅。

(陈忠 马沐鸣)

- 每只海参均采用淡干技术,保证营养不流失。一斤海参约(80-90)头。
- 本次活动属于惠民活动,绝对真实,绝对可靠!
- 打进电话400-1177-189即可低价申购野生淡干刺参一斤。原价3960元/斤,现低价申购999元/斤,申购一斤送一斤(赠品与主品相同),再加送四盒西洋参片。每人限量申购两份。全国限量2000斤,购完为止。还望广大朋友抓紧时间报名。如与承诺不符愿承担法律责任。市内免费送货,外地免费邮寄。