

## 供暖温度不稳定,可能是管网有漏点 供暖一周了,供热公司入户测温,积极查找漏点



本报记者 石剑芳  
通讯员 景义轼

### 开展入户测温工作 积极查找管道漏点

据了解,供热公司专门对入户测温人员进行了培训,发放了测温记录本,配备了高精度的手持测温枪,确保测温的准确性。由各公司按照供热区域安排专人入户进行随机抽样测温,特别是针对管线末端用户及反映供暖效果不理想的用户进行加测,确保检测结果能够有效地反映辖区用户的供暖效果。

据悉,章丘小区二次管网及楼内供暖设施由开发商建设,归属用户所有,由物业公司管理。供暖一周了,供热公司工作人员还发现,有些小区二次管网严重老化、锈蚀严重,导致了失水问题特别突出,致使一些小区居民家中不热。“有的换热站一天能补五百万甚至七百万的水,导致了二次管网供水温度比较低。”

为做好本采暖季供热运行工作,自正式供热第一天开始,供热公司就积极组织人员开展入户实地测温采样工作并听取用户的建议,积极查找一些因管道老化产生的漏点。供热公司还全面开展换热站热控装置的安装,通过热网监控系统把换热站各项运行参数实时上传至调度中心,实现整体供热管网运行参数指标的集中控制管理。



供热公司工作人员在积极查找漏点。

供热公司相关负责人介绍,现在他们就是在积极严查失水,把漏洞堵塞,提高供水温度。“我们还积极组织抢修,帮助物业单位、一些产权管理单位积极查找漏点,解决供暖问题。”

针对市民反映的问题,热线中心的工作人员也立即电话回访用户,记录用户的家庭住址和用热需求。通过对问题进行分类,针对咨询类问题,工作人员会立即根据用户需求进行现场解答;针

对需要上门服务的用户,则会详细记录需求后,把相关信息转发到对应片区的供热管家处,由供热管家联系工作人员上门服务。

### 综合监控二级供热站温度 实现热网智能监控

与往年不同的是今年供热公司全面开展换热站热控装置的安装,通过热网监控系统把换热站各项运行参数实

时上传至调度中心,实现整体供热管网运行参数指标的集中控制管理。

据供热公司相关负责人介绍,热网监控系统能够实现热源单位及所有二级供热站温度、压力、流量等参数的实时上传,便于供热管理人员根据气温变化实现对热源单位温度、压力的合理调度及二级供热站的温度平衡,实现按需供热;同时能根据管网压力波动情况及时判断可能出现的故障,及早处理避免事态扩大。通过发展智能供热及时掌握供热系统的运行状态,掌握市民室内温度。

在大力倡导“智能供热”管理的同时,供热公司还实施了一系列具体措施,落实检修与报修的责任,在各采暖供热期前,及时张贴与用户联系卡,建立起用户与供热企业的桥梁,提高服务水平的同时,提高供热安全可靠性。由于智能供热系统的使用,及时发现问题,及时解决问题。

### 高速运转力保供暖质量 仅月余换热器全部清洗完

自11月15日正式供暖以来,供热公司针对部分往年漏水严重的小区,安排专门人员开展

查失水、堵漏洞工作,提前发现问题,及时抢修维修;安排专人对供热站设施设备进行不间断巡查,随时对管网漏点、损坏的阀门等进行更换、维修;注水后及时进行冷态运行调试;组织各供热单位就各自的供热片区,开展水力平衡、管网调试和排气等相关冷态调试工作。

据了解,从10月初供热公司开始对各换热站进行检修和设备管网改造,历时1个多月完成对全部管壳式换热器的清洗,改造换热器14台,循环泵14台,除污器86台,阀门790个,调整安装水泵16台,加装板式换热器23台,处理泄漏点79处,同时对站内控制柜等电器设备进行了全面检修和保养维护。

为更好地向市民提供供暖服务,公司还针对具备条件的用户开展了入户清洗过滤网工作,减少因过滤网堵塞造成供暖效果差的情况;并对所有热用户小区内供热管网进行全面的维修改造,消除安全隐患,全力保障供热管网的安全稳定运行,让市民暖过冬。

## 2018年度齐鲁晚报征订 好礼相送

2018年度齐鲁晚报济南市全年订价288元/份,优惠价格**252元/份**,  
半年订价**144元/份**。市区读者订阅全年齐鲁晚报每份**赠送**



以上赠品任选其一,订报赠礼仅限济南市个人订户,先到先得,赠完为止。

使用会员卡  
订报流程



1 扫描下面的齐鲁壹点或  
齐鲁壹点APP二维码。

2 登录网页,  
下载齐鲁壹点或  
齐鲁壹点客户端。

3 在壹点或壹点客户端,  
注册登录。

4 齐鲁壹点点击“我要订报”,  
选择订报卡订报;  
齐鲁壹点进入“我的”,  
点击“看报订报”,  
选择“纸质报”选项,  
录入个人信息,完成订报。