

16位女司机掌盘27路温暖“微笑线”

这条线18年安全行驶160万公里,荣膺省级“工人先锋号”、市级“三八红旗集体”等多项荣誉

本报记者 冯琳

在威海有一条特殊的公交线路——27路,这条线路共16名司机,全是女的。

这条巾帼线的女司机用微笑服务,用女性特有的关爱、平稳扎实的驾驶技术,让干净温暖的10米车厢成为威海的城市窗口。该线路2012年被评为市级“三八红旗集体”。

16人中,孙军华是其中之一,“最美驾驶员”、“威海市道德模范”这些美誉背后,更多的是她日复一日以车为家,待乘客如亲人的温馨付出。

上路非小事 十九年“磨”车技

23日下午,记者在家家悦购物广场站点见到了孙军华。天气寒冷,她为车内每一个车座都装上暖垫。

记者随车,注意到孙军华在行驶过程中都尽量把车停到需要帮助的乘客面前,让他们少走弯路。遇到堵车或急刹车,她也会耐心提醒。行至终点望岛仙姑顶,她顾不得休息,打扫卫生,检查发动机,一丝不得松懈。刚接上一杯温水,喝了一口,便到了下一班发车点,又匆忙上车,系好安全带,又开始每天重复数次的行驶路线。

孙军华公交驾龄19年,驾驶27路也有9年时间。9年时间里,她每天数次行驶这条线路,可熟悉并没有让她丝毫放松警惕,她驾驶全程高度集中精力,做到匀速行驶,避免急刹车。到站后,孙军华跟记者说,开公交车不比开私家车,肩负更重的责任。驾驶公交车必须有预见性,避免急刹车给乘客带来的惶恐,所以她不会只关心前面一辆车辆的行驶情况,还要尽可能以更远、更宽的视角查看路况,左

脚离合器和右脚油门配合好。

在公交公司同事和乘客心中,19年驾龄的孙军华是非常合格的“老”司机。但她仍谦虚求学,平时读书看报、看电视节目,格外关注驾驶及安全自救专题,除此,包括孙军华在内的27路女司机们,也把自己修炼成“女汉子”,检查发动机、简单的故障排除,对于她们来说,都不在话下。

连续19年三十 无法自己包饺子

虽是寒冬,孙军华的车厢格外温暖。除她为乘客细心准备的暖垫、洁净无尘的车厢环境,她的微笑格外暖心。

在她驾驶座旁,一个医药箱非常显眼,里面有创可贴、藿香正气水、感冒药、救心丸和晕车药。孙军华说,起初配备医药箱,只是为备不时之需,没想到,还经常能用到,尤其是创可贴和晕车药,常常能帮到乘客。

夏天,她也会配备一把备用雨伞,给需要的乘客用。乘客宋女士说,孙师傅的车特别干净,没有任何垃圾,连夏季都没有一点异味。无论遇到多么麻烦的乘客,她都会耐心解释,微笑

服务。孙军华说,车每次到终点站,她都会倒垃圾。有时,即便垃圾桶不满,她也会清理,“夏季垃圾一会儿就会腐败,味道太大了,不能给乘客造成困扰”,孙军华说。

除日常的服务,她对急救也非常熟练。去年秋的一天,发车前,她突然注意到一老年乘客脸色不对,正当两人闲聊时,这位老年乘客突然口吐白沫。当时堵车,她知道自己开车到医院费时,患者又不适合挪动,她立即拨打120,随后协助医护人员将老人抬上救护车。公交车误点发车近10分钟,她耐心向乘客解释、致歉,乘客均表示理解。

27路每天早晨发车时刻是6点5分,孙军华每天5点20分就到,安检、擦车。她已习惯每天早晨4点起床,儿子今年在威海一中读高三,理解母亲工作辛劳。但儿子小学时,孙军华母亲住院,她白天开车,晚上在医院陪床,曾一个多月没回家看儿子。遇到儿子生病,她只要在车上,就不会请假,只能托婆婆带儿子去医院。

开了19年车,19个大年三十,她都将白班让给家更远的同事,自己开晚班。如此一来,收车回家,来不及包饺子,只能买速冻水饺给家人吃。



27路巾帼女司机热情洋溢,笑对工作。(前排右一为孙军华)
通讯员 杜林 冯爱妮 摄

人人比暖心,个个争先进 16位女司机拼出“27路”风景线

不单单是孙军华,27路线上的16位娘子军,人人都在提高服务合格率、车厢整洁合格率,安全方面减少事故率。她们整个团体连续5年以上无事故的驾驶员7人,其中,张爱雪连续15年无安全事故。

27路线于2001年开通,由家家悦购物广场至望岛仙姑顶,设21个站点,线路里程23公里。营运车辆8部,驾驶员16人,18年以来,整个线路安全行驶160万公里。

27路线是一条市区线,也是一条社区线,所以对驾驶员的驾车水平和服务质量要求更高。全程经过市区繁华地段,早晚交通高峰期,堵车时常发生。经过戚家庄小区、望海园小区等,要耐心等老年人上车。女司机们精进驾驶技术,比拼微笑服务,专业及服务都做到最好。公司也极力为司机安全保驾护航,27路公交线所在的威海公

交集团第四分公司,每隔一周召开一次安全会,此外,每月、每季度都有不同形式的安全培训。

除做好本职工作,27路线的娘子军还积极参加社会公益活动,排队乘车间、排队让座日,进社区开展志愿服务,女司机的微笑正能量扩散到社会。她们的真心付出和过硬技术没有白费,18年来,她们以温馨、周到的车厢服务,安全、便捷的营运驾驶,赢得广大乘客赞誉,涌现出众多优秀事迹和先进班组。孙军华先后被评为“威海市十大孝星”、“威海市道德模范”、“威海市优秀职工”、省级“诚信服务标兵”和“最美驾驶员”等荣誉称号;4090车组被评为省级“工人先锋号”;27路线2012年被评为市级“三八红旗集体”;2016年被评为“威海市工人先锋号”;2016年被评为省级“诚信公交线路”。

力推风险均衡策略 华夏基金打造升级版资产配置

近年来,市场风格切换频繁,各类投资品种表现差异大,做好资产配置在投资中的重要性愈发突显。传统的资产配置强调资产的市值配置比例,容易忽视组合风险,而风险均衡策略旨在建立一个在各种经济情况下都表现

良好的投资组合,市场上涨时分享市场上涨的收益,市场失衡时控制组合风险、减少下行亏损,是一种升级版的资产配置策略。目前华夏基金正在发行的华夏睿磐泰基金正是采用这一先进的全天候投资策略。

目前,华夏基金已在国内市场上率先推出了两只风险均衡策略公募基金,并取得了较好的投资效果,华夏睿磐泰是其第3只采用风险均衡策略的公募基金。在管理风险均衡策略产品的过程中,华夏基金与磐安深度合作。

创新驱动医药股未来行情 嘉实医药健康基金生逢大时代

2015年至今,国家相关监管部门发布了一系列药审政策,如注册分类改革、优先评审、上市许可人制度、加入国际人用药品注册技术协调会(ICH)等,推动了医药行业的创新。目前正在发行的嘉实医药健康基金便将创新看

作医药行业进一步发展的内生动力,据悉,由于投资者的踊跃认购,该基金的结束募集时间将由12月13日提前至11月29日。当前,医药企业自我研发新产品上市周期逐步临近,药监局对全球多中心临床数据的认可驱动企业更多从

海外引进先进技术,缩短创新药上市时间。伴随此前多项医改政策落地实施和医药企业盈利的回升,嘉实基金认为医药行业将步入成长新周期,看好未来创新、国际化、国产化、互联网化、精准化等发展方向。

全国践行社会主义核心价值观“从小学做人” 音乐故事会校园行活动在威海市塔山小学举行

关于核心价值观教育,习近平总书记曾经指出:“道不可坐论,德不能空谈。于实处用力,从知行合一上下功夫,核心价值观才能内化为人们的精神追求,外化为人们的自觉行动。”在这方面塔山小学深刻领会德育一体化研究、核心素养培育等一系列的大教育观,将其与日常教育教学工作紧密结合起来,取得了显著效果。

“妈妈喜欢安静还是热

闹?妈妈喜欢吃甜的还是咸的?妈妈喜欢运动还是读书?妈妈上班是走路还是坐车?妈妈喜欢红色还是蓝色?妈妈的属相是什么?妈妈出生的地点在哪里?妈妈的小名叫什么”……这些看似简单的“小”问题,你知道孩子们给出的答案吗?

2017年11月23日,适逢感恩节,全国践行社会主义核心价值观“从小学做人”音乐故事会校园行活动在山东省威海市塔山小学举

行。转盘考考你、默契大考验、妈妈的味道、说说心里话……活动主办方精心设计的互动环节,给参加活动的200多名学生和家带来了一次别开生面的情感交流机会。全区的辅导员观摩了此次活动。通过活动,学生和家收获满满。家长们说:了解父母,学会表达爱,对孩子来说就是学习做人的开始。孩子们说:爱妈妈不光要说出来,更要在每天的日常生活中,用实际行动

让妈妈感受到。威海市团市委副书记李彤彤说:“借助“从小学做人”音乐故事会这个平台,威海市的师生获得了一次学习机会,更重要的是获得了一次展示自己的机会。威海市一直积极推动学习社会主义核心价值观教育,并取得丰硕成果,今天的活动就是一次成果展示……”

掌握了正确的价值观才容易分辨是非、对和错、善和恶、美和丑,才能把

握建设什么样的国家、什么样的社会、什么样的人生,对于少年来说,最根本的就是要从学会做人开始。”

塔山小学黎明校长说,她们将一如既往地社会主义核心价值观教育列为重中之重,根据新形势、探索新思路、实践新方法,充分利用一切可利用的优质资源,让核心价值观持续浸润青少年的心田,发挥着润物细无声的涵育作用。

(威海市塔山小学 杨慧英)