



# 踏实肯干 敬业奉献

## ——威海分行业务处理中心王海玲

王海玲同志于1981年参加银行工作,至今已从事银行金融工作36年。自参加工作以来,一直坚守在业务运行岗位上,在长期的工作中,她形成了良好的学习习惯,通过学习,不断的丰富自己,不断提高专业技能,适应银行业务的改革和发展。始终能严格要求自己,对业务运行管理、账务处理精益求精、随着业务的发展,不断的提出合理的业务优化流程建议,成为业务运行专业的行家里手,先后10次被评为先进工作者,6次优秀任职资格,山东省分行综合业务推广工作突出贡献二等奖、山东省分行优秀营业经理、省级遵章守纪先进个人等称号。

参加工作36年来,她经历了银行业务由手工操作向计算机处理的过渡,同时也经历了各项业务及核算制度的不断演变,工作中积累了丰富的经验,对各项业务及规章制度非常熟悉了解,为做好工作奠定了坚实的基础。2001年她参与了威海市综合业务零售业务子系统上机的全过程,在此期间担任储蓄参数表编制工作,克服时间急、工作繁重复杂的重重困难,放弃休息时间,任劳任怨,不计较个人得失,发挥良好的团队协作精神,顺利的完成由手工操作向计算机处理转变的综合

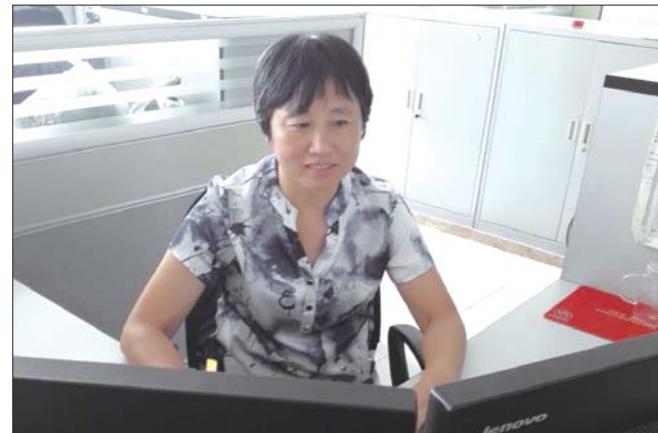
业务上机工作,在上机的顺利完成上起到了重要的作用,荣获省综合业务推广工作突出贡献二等奖。

2008—2009年在网点担任营业经理期间,认真履行营业经理的岗位职责,强化网点的内部管理,创建了威海市分行唯一一个零差错、零违规的双零网点,也因此荣获了省行优秀营业经理的称号。

2010年10月调入业务处理中心,特别是2012年担任业务处理中心副主任,分管远程授权业务后,授权中心远程授权通过率逐年提高,授权后的风险事件占比逐年下降,连续五年在省行考核中名列前茅,2015年至2016年连续两年授权后的风险事件占比为0。2013年她被省行评为遵章守纪先进个人。

工作中针对业务处理中心远程授权业务面广、种类繁多、服务时效性强、对审核判断能力要求高的特点,一是加强业务学习,强化远程授权人员的业务培训辅导,提高远程授权人员的业务素质,夯实业务基础。组织远程授权人员认真学习各项规章制度及业务流程,把需要掌握的风险点和授权要点,进行归纳总结,做成明白纸的形式一人一份,确保授权人员能及时掌握业务的风险点和授权要点。将远程授权业务中

遇到的问题进行梳理,寻找出业务授权过程中的薄弱环节,针对存在的问题及薄弱环节,查找相关规章制度规定,把于此相对应的相关制度规定及操作流程纳入培训计划之中,为保证授权质量打下良好基础。二是认真落实各项业务操作规程,认真履行岗位职责,做好事中控制,防范和化解业务风险。规避业务风险、规范业务执行是一切工作的重中之重,一丝丝的动摇,一点点的疏忽,都可能带来巨大的风险。日常工作中认真履行远程授权的岗位职责,把好业务授权的安全防线,认真审核所受理的每一笔授权业务的合规性、完整性,在业务授权过程中针对业务的重要风险点、重点环节及时发现问题,对不合规、不完整的业务,及时做出拒绝授权处理,共拒绝13721笔。切实起到了事中控制的作用,杜绝各类核算差错、事故的发生,清除风险隐患。三是规范业务行为,统一授权标准,不断降低风险事件占比。在业务处理中,依据省行下发的《远程授权常用交易业务处理指引》,统一授权尺度和标准。加大考核力度,增强员工风险意识,针对授权业务的特点,制定了《运行管理中心业务考核办法》,细化考核机制,将授权人员的业务量、拒



绝率、差错率、服务质量等纳入考核,与授权人员的绩效挂钩。奖勤罚懒、奖优罚劣,增强了授权人员的责任心和风险意识。紧抓内部审核,自查自省,每天都自觉将当天所发生的授权业务中的难点、疑点进行重新自查再确认,查漏补遗,规避可能的风险。加强风险预警机制,重视风险信息管理。及时关注其他分行发生的新事件、新疑点,预防可能的风险和容易发生的差错。每月搜集风险控制中心下发的各类风险事件,将经授权后的风险事件进行归纳分类,有针对性的进行业务辅导,提醒授权柜员避免再次出现同类错误,纠正柜员日常业务操作中的各种违规操作行为,促使柜员自觉地按操作规程进行

操作,降低风险事件占比。四是加强与网点的业务沟通,纠正网点不规范的操作行为。按照“控制风险、提高效率、服务客户”的原则,加强与网点的业务沟通,增强服务意识。加强对网点的业务指导,及时解答柜员在业务上的疑问,帮助网点及时解决业务上遇到的疑难问题,为网点排忧解难。定期对远程授权拒绝情况进行通报,每月对远程授权通过率情况进行总结,使被拒绝的柜员能及时了解到被拒的理由,找出问题出在什么地方,纠正网点存在的不规范的操作行为,提高网点人员对规范化操作的认识,提高了网点的远程授权核算质量,降低了业务操作风险。

威医广字[2016]第1103-040-3710号  
威海曙光男科 健康咨询 热线0631 5188880

很自信  
我们要满足所有的  
女神



微信咨询预约就诊  
可享手术费优惠30%

### 权威技术推荐:

治早泄,七成男性选择曙光男科,他们老婆说:爱人从曙光男科出来,真的不一样!

### 坚持45分钟,她用尖叫粘上你

脱细胞生物补片术——

治早泄,性持久,有效延长性生活时间30分钟以上!

### 五大优势终结早泄:

- 微创无痛:利用进口生物脱细胞真皮组织,采取多点隔离与包裹敏感源,创口极小。
- 可定制:脱细胞异体真皮,柔软易于塑形,可根据患者个体差异制定合适的康复方案。
- 疗效显著:大大降低敏感冲动,提升快感,夫妻生活延长30分钟以上。
- 更安全:通过在真皮下和白膜之间,包裹进口生物脱细胞真皮组织,达到隔离效果。
- 更先进:目前医学领域最先进的生物脱细胞真皮组织运用到手术中,引领性功能障碍诊疗的国际趋势。

**适应症:** 各类早泄人群,想延长性时间的高质量生活追求者



European Association of Urology



中华医学会男科学分会



世界卫生组织

威海有20多万男性遭遇性功能障碍  
或有求不能硬、或能硬不能持久  
在曙光男科每天最多要接待  
20个男人  
一年  
最多能让7000多名患者摆脱性功能障碍变猛男  
从2006年至2017年  
我们已帮助7万男士平息女神的欲火  
我们曙光男科专家组自信满满  
就是要满足所有女神的要求