

2700户居民终迎“暖冬”

圣龙供热公司倾心服务只为居民打造温暖家园



翡翠东郡业主代表为济南热力集团送锦旗。



奋战在一线的“供暖”卫士。

“六年了,我们小区的居民今年终于可以在家和老人、孩子开开心心地过个‘温暖’的春节了,这都感谢圣龙供热公司不忘初心,倾心服务,他们这种一心为群众着想的无私奉献精神着实让人感动。”12月12日上午,翡翠东郡小区居民们派代表到章丘供热公司办公室表达对圣龙供热公司优质、热情供暖服务的感激之情,并送来一面红彤彤的“为民排忧解难,热心服务”锦旗。

本报记者 石剑芳
通讯员 景义轼

犯愁居民: 供暖6年效果不佳 过冬像“过劫”

“以前的时候暖气不热,每年都电话咨询,供热公司也是来了一次又一次,但是问题却一直没有改善。每到冬天家家户户都像是在‘过劫’,就算供着暖气也要穿着厚衣服。我们年轻还好说,老人孩子是最愁人的。”翡翠东郡小区居民李女士提起之前的冬天感触颇深,她表示今年的暖气修好了,这个冬天他们全家人可以温暖过冬了。

据了解,翡翠东郡小区建于2011年,建筑面积32万平米,共76栋楼2700户居民,一直以来由圣龙供热公司负责冬季供暖。自2011年供暖以来,大多数楼普遍不热,供热效果一直不佳,用户非常不满意,每年都引发大量的投诉。为改善居民用暖情况,供热公司积极与开发商、物业对接,安排工作人员仔细检查,发现暖气不热主要是由于小区入住率过低,小区内主管道过

细的原因,为此公司多次协调开发商、物业等,现场勘察,并提出了切实可行的改造方案。

供热公司: 多次协调两项改造 市民终享“暖冬”

为帮助小区解决问题,针对排查出的问题原因,2016年供暖结束后,圣龙供热公司经理高原就立即下发了整改通知,并积极与开发商交流,洽谈改造事宜。经多次协商,最终实施了两项改造工程:一是针对管道过细的问题,进行了二次管网的改造,加大了管径增加了流速;二是随着2016年入住率的提高,供暖面积的增大,原有供热设施已无法满足正常供热需求;为此该公司还进行了换热站改造,增加了一套设施设备,实施了南北区域分区供暖。经过改造后供热效果有了明显改善,但用户家中不热现象依然很多,投诉量依然很大。

今年,章丘供热移交给济南热力集团管理后,集团为切实提升供热服务质量,高度重视,安排公司着手对多年不热、投诉严重的翡翠东郡小区开展

了一系列服务工作。协调开发商对损坏的阀门进行更换;安排专业公司开展免费清洗入户过滤网工作;公司工作人员也积极加入其中帮助清洗过滤网及单元过滤网;针对温差较大的典型楼宇开展测温工作,根据温度调整热网平衡;入户帮助用户进行室内设施微循环调整;开展进社区服务活动,向用户宣传基本的用热常识,对用户提出的供热政策、服务标准、办事流程等问题进行了详细的讲解,当面解答用户提出的用热问题。通过采取一系列服务措施,今年整个小区的供热效果大幅度提升,投诉量明显下降,赢得了小区居民的赞誉。

整整六年了,小区居民今年终于感受到了那缕冬日暖阳。而在这六年里,我们供热公司一直抱着为民排忧解难的态度,一直在努力着,积极地想办法,尽最大可能力争为居民早日送上温暖,在这期间,我们的工作人员尽心尽力、任劳任怨、勤勉工作,带着对群众的深厚感情做好供热服务工作,满腔热情地解决群众的实际问题,充分展现了我们章丘热力人一心为民,心系群众的优秀品质和良好风貌。

注重内涵求发展 追求卓越创品牌

实验小学打造全国知名个性化教育学校

一所始建于1962年的省级规范化学校,以“做最好的自己”为办学核心理念,以打造“全国知名个性化教育小学”为办学目标,以创建个性化教育特色学校为总抓手,以争创济南市“领航学校”为契机。多年以来,章丘区实验小学积极促进内涵发展,打造特色品牌,努力实现从规范办学向内涵发展的转变。

本报记者 石剑芳
通讯员 王耐冬

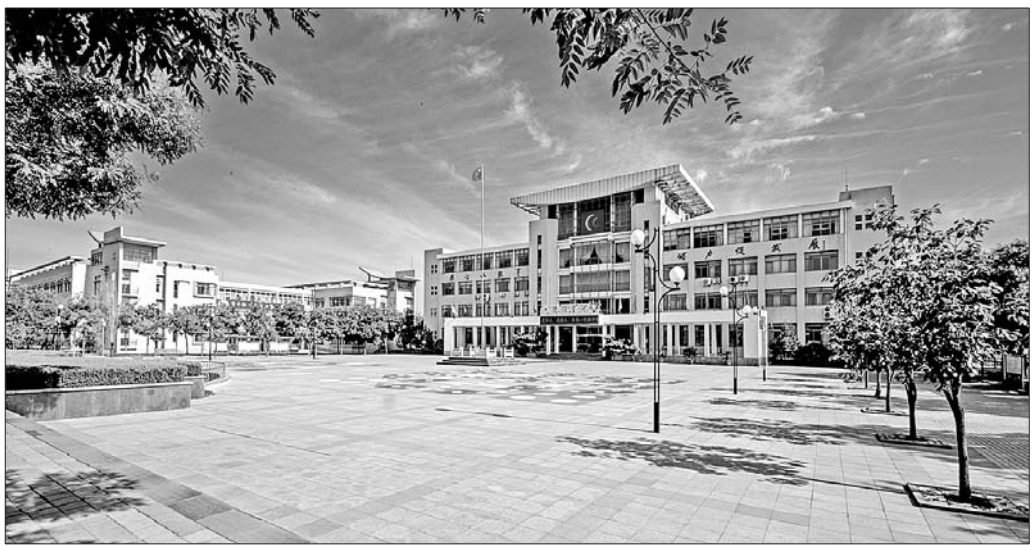
德育实施个性化 和风细雨浸润学生

建立德教分离、班辅共建的德育机制,设专职辅导员,明确分工,倡导合作,进一步提升全体教师的德育意识和德育能力,形成全员育人的良好氛围;打造个性化教育的德育品牌,通过一日常规、好习惯培养等内容,进一步开展德育品牌课程研究;整合学校、家长和社会资源,努力打造“九九八十八个好习惯”、少先队课程等德育品牌,使之成为德育工作的亮丽名片;提高社会实践活动的实效性,加强社会教育资源、学校课程实施与校外教育活动的有机整合,开展主题鲜明、生动新颖、富有趣味性和感染力,且为不同年级学生所喜闻乐见的校外活动;家校合作,拓宽教育领域。充分发挥家长参与学校教育管理的积极作用,通过强化家长委员会的职能,提高家长在学校管理中的参与度和决策权,

组织开展“家庭教育宣传周”活动,不断完善家庭教育指导工作。

队伍建设多元化 润物无形张扬个性

开展主题培训,注重整体提高。有效开展分层分批主题培训,更新思路,突出实效。建立健全自培制度,做好培训活动的全程化管理;扩大名师带教,促进教师专业成长。派送优秀教师到名校观摩学习。继续建设完善名师工作室,真正将名师的示范带头作用落到实处;创新“教师论坛”,鼓励多元发展,在论坛之前进行高雅艺术赏析会,做有品位的实小人;关注课堂,提高教育教学质量。对青年教师开展追人追课活动,使青年教师从一节课的磨练中得到尽快提高。师徒帮带听课活动,促进帮带的实效性;继续加强对学科骨干教师的培养,找准苗子,大力培养,力争多出名师;抓好重点课题研究,狠抓研究过程等措施,将大课题层层分解为小课题,并落实到日常教育教学工作中,确保研究实效。



常规管理创新化 落地生根增值高效

建章立制。制订《章丘区实验小学质量管理手册》,并打印成册;狠抓落实。在落实工程中做到四个“重”:重细节、重流程、重反馈、重效果。突出重点。考试科目再改革,增加考查项目,让宏观的课程评价处处体现微观的教学细化改革;创新课堂教学,着力学科改革,改变课堂模式,力求个性张扬的创意课堂;狠抓小学科教学质量,通过听课指导、召开小学科交流研讨会、请外校优秀的老师上示范课、改进考试科目抽测方式等方法提高小学科教学质

量;增设学期“自主活动周”,学校不开统一活动,闲暇时光由老师们自主选择活动内容,让思维留白丰盈教师身心。

教育教学信息化 春风化雨良性互动

为保障信息化校园创建工作的顺利实施,学校制定《章丘区实验小学山东省信息化试点单位争创方案》;带领学校信息化领导小组到名校学习,全方位体验教育信息化新天地。组织教师参加信息化校园建设的相关培训,进一步提高对信息化校园创建工作的认识和应用;学校改善教学环境,优化教学模式,教室更换一体机,为每

名教师配备笔记本电脑,以教研组为单位配齐数码相机、激光打印机。实现无线网络覆盖,更新服务器与交换机等,完成校园局域网光纤接入工程。拓展“智慧课堂”学科,将各类学习课件发送到每一位学生手中的平板电脑中,视频、音频、图片等多种形式的课件和习题,可以让学生用自己感兴趣的方式学习,并且参与互动,实时点评。

在今后的工作中,该校将改革创新、锐意进取,以昂扬的斗志、进取的精神、人文的关怀,追求新突破,迎接新挑战,踏上新征程,让全校师生尽享幸福人生,做最好的自己,让实验小学真正成为全国知名个性化教育学校。