

## 聚焦济南市发展环境系列谈②

## “拳拳到肉”让问题无处藏身

□本报评论员 沙元森

问责是最有震慑力的“撒手锏”，明察暗访发现的问题同步转交相关纪检监察机关查处，责令职能部门限期整改。这套整改组合拳“拳拳到肉”，不仅能打疼问题干部，还能警示他人。

济南市纠正“四风”新表现，最大的亮点就是实。明察暗访发现问题，刨根问底分析问题，严肃问责解决问题，都是办实事、求实效的具体体现。

党的十八大以来，作风建设紧锣密鼓，始终保持高压态势。但是在一些地方和一些部门，仍然留有死角，究其根源还在于压力传导不够。一些领导干部对党的决策部署止步于“知道了”“转发了”，开会发文一样不少，工作实效却没有多少。“门好进，脸好看，事难办”，就是“四风”问题在高压态势下出现的隐形变异。

“善禁者，先禁其身而后

人”。济南市召开全市领导干部会议，不是简单地“以会议贯彻会议”“以文件落实文件”，而是以群众遇到的实际问题为抓手，有针对性地查找各部门的“四风”问题。对暴露问题的部门，以截屏取景的方式进行毫不留情的曝光，给每一个与会人员留下深刻印象，没有“空对空”，没有以形式主义反对形式主义。会议上有关领导的讲话言简意赅，斩钉截铁，把压力实实在在地传递下去，起到了以上率下的作用。

抓住实际问题，更要有实际举措。针对“四风”问题，济南市要求守好责任落实“主

阵地”，让那些瞻前顾后、不愿意得罪人的领导干部不好糊弄了。“原地回访”刺出“回马枪”，让有问题的干部不敢拖延搪塞。全面监督铸成“铁笼子”，让有问题的干部寸步难行。“暗访永远在路上”悬起一把利剑，让有问题的干部躲得过初一，躲不过十五。问责则是最有震慑力的“撒手锏”，明察暗访发现的问题同步转交相关纪检监察机关查处，责令职能部门限期整改。这套整改组合拳“拳拳到肉”，不仅能打疼问题干部，还能警示他人。

济南市纠正“四风”能做到实打实，说明主要领导干部深

刻认识到了“四风”问题的危害。“四风”问题不仅破坏了城市的发展环境，更损害了党在人民群众中的形象。加强作风建设，就是要紧紧围绕保持党同人民群众的血肉联系，增强群众观念和群众感情。

当前，济南进入了一个新的发展时期，正由“大明湖时代”向“黄河时代”迈进，由赶超型城市向引领型城市转变。这一步不仅要走得快，更要走得稳，只有及时倾听群众呼声、感受群众疾苦，不断优化发展环境，才能走出高质量的发展之路。济南市纠正“四风”迈出了脚踏实地的一步。

## 疏堵结合，让开发商难拒公贷



作用，而政策背后的“配套逻辑”，同样值得肯定。

全面实行二十多年来，我国住房公积金制度不断地做着调整。上一次调整发生在年初，央行、住建部、财政部印发《关于完善职工住房公积金账户存款利率形成机制的通知》，将职工住房公积金账户存款利率，调整为统一按一年定期存款基准利率执行。具体到开发商对公积金贷款的态度，也要看到新情况的发生。按照央行的统计数据，2016年，多为个人住房按揭贷款，“住户部门中长期贷款”增加5.68万亿元，占全部新增贷款额的比重接近45%；2017年上半年，住户部门中长期贷款增加4.2万亿元，占比虽有回落但仍达到37%。这意味着银行会更加注重对住房贷款的“争夺”，客观上会出现公贷受排挤的情况。

细看此次下发的《通知》，其中谈及的十个具体事项很

有针对性，有助于遏制“公贷受排挤”的现象。事实上，开发商对公积金贷款采取拒绝或变相拒绝态度，大体有两个原因。一是通过“婉拒”公贷，引导购房者使用商业贷款，从而更容易从银行获取资金；二是从资金回笼的效率考虑，商业贷款的审批政策更加灵活，审核周期更短，对开发商更有吸引力。具体到最新印发的《通知》，不仅提出“畅通举报渠道”“集中开展整治”，对违规开发商“加大惩戒力度”，同时还强调通过“压缩贷款审批时限”“提高抵押登记效率”等，为开发商接受公贷解除后顾之忧。

有针对性的措施反映出务实的工作思路，发布的新文件立足于解决问题，而不是简单地下达行政命令。《通知》中的举措是疏堵结合的，对违规开发商加以惩处，对其资金流转的合理要求也考虑周全。可以预见的是，如果能够按照通

知上的要求严格执行，拒绝公贷的现象将大幅减少甚至完全杜绝。相比之下，以往也出现过一种以“严格执行”某项制度为目标的政策文件，态度很严厉，却难在落实。根源在于，只是生硬地强调发挥行政力量，却没有抓住制度梗阻的深层原因，出台的措施脱离现实，缺乏对相关方的利益疏导，常常落得“口惠而实不至”的尴尬境地。

相比之下，具体的、有针对性的、疏堵结合的住房公积金新举措，不仅仅关乎职工群众享受公积金贷款的权益，也在政策调整与落实方面提供了积极的借鉴。好的制度体现在落实上，无论是对某项制度的调整，还是出台相关的配套措施，都要立足于实际。只有抓住症结、解决问题的举措，才能真正发挥作用。也正是依据实际作用，人们才能清楚地看到相关举措的优劣。

□试说新语

## “微信身份证”刷新公共管理

□马涤明

第一张“微信身份证网上应用凭证”25日在广州市南沙区签发，为线上、线下政务服务以及旅馆业登记、物流寄递等实名制应用场景，提供国家法定证件级身份认证服务。身份证“网证”由公安部第一研究所在国家重大项目支撑下推出，通过国家“互联网+可信身份认证平台”签发。首先在广东试点，预计明年1月推广。

从出生到死亡，每个人都要办一大摞的证，有些证件必须随身携带，一旦丢失，不但补证麻烦，还可能被人冒用去干违法的事。这些烦心事可能会随着“微信身份证”时代的到来而消失。我们当然也会有丢手机的时候，但如果丢了密码，或开手机需要指纹或刷脸，即便手机落到别人手里，风险系数也将大大降低。

身份证“网证”、刷脸识别身份技术的应用，至少是标志着社会公共管理从技术上进入了“电子证”时代、“刷脸”时代。而技术走向现实，主要问题取决于人的重视和应用。实际上，只要思维能够跟进，任何地方和部门都可以实行“刷脸”管理，所有的证件也都可以电子化、微信化。不少单位的考勤管理早已开始刷脸签到，说明这一技术在一些层面早已实现了普及式应用。而“微信身份证”的出现，意味着今后我们无需随身携带身份证，只要拿着手机就可以了。

电子化证件时代的到来，提醒公共部门应赶快摒弃“办证情结”，告别繁琐管理思维模式。事实上，很多证件都完全可以捆绑在身份证上，这不难，关键问题是，公共部门是否重视、学习和习惯借用“互联网+”。“互联网+”潜力无限，公共服务的理念有多“大”，“互联网+”就能“加”出多大的格局来。身份证可以微信化，其他证件没有理由不可以。公共服务部门、社会服务机构如果都能跟进，“一部手机走天下”就不是梦。

## “网络雾霾”亟待系统性治理

□一家之言

□邓海建

“应该像治理雾霾一样治理网络雾霾。”12月25日，阿里巴巴通过官方微博呼吁对“网络水军”进行打击。事实上，阿里不是第一家对“网络水军”宣战的企业。此前，包括小米、华为、万达等在内的企业都因为遇到了网络水军的诋毁，通过法律手段维护企业声誉。

这是市场里最为诡谲的一幕——“水军”汹涌、“黑粉”如潮，再强大的企业，面对网络雾霾，似乎连个“空气净化器”的能力都没有。

紫菜谣言导致福建晋江等地区紫菜行业遭受重创，经济损失逾1亿元，紫菜滞销，散户破产。遗憾的是，尽管判刑的判刑、辟谣的辟谣，网络水军仍浩浩荡荡，灰黑产业仍难以禁绝。

今年年初发布的《网络黑色产业链年度报告》显示，黑灰产业的日交易额可以达到数十亿元，2016年总收入达千亿元。网络黑灰产业从业人数达数百万，产业链分工精细、技术化、从业人员年轻化成为新特点。今年“双11”，“有人仅是通过虚假退货，十天内就赚了近5万元”。一边是刷屏炒信，从底部蚕食市场的信任链条；另一边是造谣诋毁，为10万+级流量或不当竞争猛泼脏水。

当然，以网络谣言、网络水军、网络灰黑产业为主要特征的“网络雾霾”，还须从两个维度审视：一则，这不是“中国

式烦恼”，这是世界性难题。在美国，互联网犯罪超过贩毒，成为第一大犯罪类型；而在英国，已认定网络安全威胁是威胁国家安全的6个一级安全威胁之一。二则，“网络雾霾”将企业弱势化，但又不仅是实体经济的毒气。它在炮制谣言的同时，边缘化了健康的舆论声音，边缘化了客观公正的价值体系，使网络成为“谣言集散地和放大器”，误导公众、危及秩序，成为负性社会情绪的发动机。

截至2017年6月，中国网民规模达到7.51亿。技术迭代、网民云集，秩序与价值亟待重构，规矩和纪律亟待严明——于此背景之下，碎片化、原子化的“网络雾霾”如果不能系统治理，或者仅仅靠企业上诉来头痛医头脚痛医脚，最终只怕成了审丑疲劳又迁延难绝的“历史遗留问题”。

一个共识越发清晰：谣言

止于智，更至于“治”。

治理大气雾霾，不能“等风来”，更没法子用上“1500万人同时同向扇风”的专利；同样，治理“网络雾霾”也不能等良心发现，更不能等着7.51亿中国网民“转型升级”成火眼金睛的智慧化身。早在2014年，中央外宣办、工业和信息化部、公安部、国家工商总局就联合下发了《深入整治非法网络公关行为专项行动工作方案》，开展整治非法网络公关行为专项行动。今日看来，唯有站在保障中国经济“高质量发展”、荡涤网络世界灰黑风习的高度，从源头上认识“网络雾霾”的危害性，将治理议题上升为立法与制度的系统策应，遍地网谣才有可能收手，罪恶产业才有可能收敛。

■投稿邮箱: qilupinglun@sina.com