

送单15462笔,行程逾4万公里,收入12万元+。岁末年初的日子里,盘算起自己在刚刚过去的2017年里的付出与收获,韩化龙感到很欣慰。

整日穿梭在城市的大街小巷,韩化龙是与我们每每擦肩而过的外卖小哥中表现最为优秀的一位。勤奋、低调、踏实,这位31岁的小伙子用行动点缀着城市生活的美好,也写下属于自己的梦想故事。

►外卖小哥韩化龙奔走在送单的路上。



一个外卖小哥的15462次问候

日均跑110公里,月入过万元

文/片 本报记者 石念军

一年365天
他能跑360天

“月月评也白搭啊,有老单王在这里压着呢!”2017年12月31日下午3时许,在位于济南市姚家社区的一家饿了么蜂鸟专送服务站里,当记者与韩化龙以及他的同事们聊起“单王”的评比规则,他的同事们先声喊了起来。

据饿了么蜂鸟专送的奥尊(济南)姚家站负责人刘健林介绍,作为奥尊(济南)的16个站点之一,该站点现有外卖小哥30人,每月业务量位居前三。而其中表现最为突出的,正是韩化龙。“这么说吧,仅饿了么在济南的专送人员,不算自由注册的大众骑手,就有1000多人,小韩是典型的‘千里挑一’。”

“单王”不是一天炼成的。根据其同事的说法,自从韩化龙一年多前加入团队,其内部每月一度的“单王”,就成为了这个低调寡言的小伙子的“独角戏”。

韩化龙能跑。他指着50多天前刚买的摩托车说,里程表上的数字已经超过了6400公里,“平均一天至少110公里。”韩化龙告诉记者,按规定每周休息一天,但他很少休,“一年365天,我能跑360天。”

“光跑也不行,脑子得转得快”

在送外卖这个岗位上,韩化龙是典型的“拼命三郎”。比如正在承受感冒的他,仍没有选择休息。但显然,仅仅靠拼,是远远不够的。

韩化龙家在济南市历下区中井村,一个包裹在城市东部山体与楼宇之间尚未拆迁改造的村。由于拆迁故事的不断涌出,有关“拆二代”的种种故事,也不断在这个城市里涌出,但家有两处宅基地的韩化龙显然不想坐等拆迁。

2009年从济南一所高校的会计专业专科毕业,坦言“没有学好”的韩化龙没有走上会计的岗位,而是先后从事过货物配送、建筑工地、单位保安等职业。工作或有忧乐,他一直在寻找适合自己的岗位,直到两年前成为一名“大众骑手”。

“一开始就是线上抢单,干了半年左右,加入现在这个团队做专送,就主要是平台派单了。”韩化龙说,做这个工作关键是要能跑,但光跑也不行,脑子要转得快。“尤其是同时接到七八个单的时候,必须以最快的时间在脑子里规划出最合理的路线。这样才能提高效率,既送得多又不迟到。”

姚家片区是济南东部人口居住密度最大的区域之一,辖区内机关单位、大专院校、居民小区、餐饮商家、写字楼等鳞次栉比。同时,流动人口规模较大。这为外卖生意的兴隆提供了条件,也给小哥们的工作效率提出了挑战。

“像我们这边,居民楼是送餐重点,那么,小区在哪里,单元、楼号的分布是不是清楚,都会直接影响效率。”韩化龙说,虽说是一回生二回熟,但实际也不是简单的事。“这都是学问。”

没有好脾气
绝无可能成为“单王”

合理规划线路是一回事,高效对接客户是另一回事。据有关数字显示,在济南街头,至少有3000多名分属不同平台的外卖小哥。韩化龙作为接单量最高的小哥代表,无疑是接触陌生人最多的那一个。据他自己测算,这个数字至少有5000名之多。

身为“骑手”,效率为先。小韩坦言,他最希望的状态就是把外卖及时送到,“哪怕顾客什么话不说,也会很开心”。但事实上,“绝大多数顾客都会很客气地说谢谢”,这让他感到很开心。偶尔遇到有意无意的刁难者,他的窍门是:耐心听着,报以微笑。

“人家说啥就听着呗,有啥委屈,先干完活再说。服务业不就这样嘛,不能得罪顾客。”

的确,一份外卖连接着店家和顾客两端,“骑手”居于中间。一个没有好脾气的“骑手”,是绝无可能成为“单王”的。

平均一天40多单
每单能拿七八元

也许是学过会计的缘故,韩化龙很擅长用一些数字来归纳自己的工作。比如平均一天40多单,最多曾有过80多单一天;春秋两季,每单7元左右;夏冬二季,兼有补贴,每单可达8元等等。这说明他是一个很善于总结的人。

在过去的一年里,他奔波的身影东至奥体中心,西至山大路,南至旅游路,北到花园路。偌大的区域里,他与一个个“一回生二回熟”的店家碰面,与一个个性格迥异的顾客接触。他小心翼翼地与每一个人打交道,也一次次地告诉自己,“身在服务业,宁可委屈自己,不要得罪顾客”。

女儿刚刚就读小学的小韩,很珍惜眼下的工作与生活。平均每月万元左右的收入,是他曾经下工地、做保安、送酒水等从来未曾有过的“高薪”。不过,实在觉得委屈的时候,他偶尔也会在微信上的“骑手群”里跟大家一起吐槽几句。

不是每次问候都有回音
他依然感到很开心

移动互联网时代的城市生活,让外卖日益普遍地渗透进千家万户。据饿了么平台的年度数据显示,2017年,济南市的外卖业务量增长了超过40%。高频的陌生性、浅层化接触,使得大众对外卖小哥们有了越来越多的误解。尤其是一些偶发性不良事件的发生,正在加速形成一些脸谱化的印象。比如门槛低、素质差、人员乱等等。

“我们也是普通人,做这个工作而已。”记者在采访的时候明显感觉到,小韩和他的同事们也深受其扰。“可能是接触太频繁了,大家对我们的整体素质有些更高的要求吧。”

有着大学生活积淀的韩化龙可能更清楚这一点。每一次接通电话,他都会未语先笑。采访当天的晚间9:20许,韩化龙当天的最后一次派单出现在山东政法学院,是一名学生的夜宵。

“你好!你的餐到了,方便收一下吗?”拨通电话,韩化龙送出自己当天的最后一声问候。这是他在2017年最后一天里送出的第43声问候,也是他留给2017年的第15462次问候。正如他所言,即便不是每一次问候都会有回音,他对此依然感到很开心。

齐鲁晚报广告中心服务电话

广告中心客户部:
85196552 85196557 85196150 85196192
设计部:85196177 85196155
财务部:0531-85196569
拓展部:0531-85196866(主任室)
85196299 85196137 85196138 85196139
省内代理部:82608360 82963199
省外代理部:82616688 82616800
汽车工作室:85196006 房产编辑室:85196627
都市消费编辑室:85196368
旅游编辑室:85196613 财金编辑室:85196316
健康编辑室:85196381 教育编辑室:85196190
地方广告部:82966343 85196050
分类广告部:85196199 85196184(传真)
地址:济南市泺源大街2号 邮编:250014

分类广告

电话: 0531-85196204 85196234

地址: 济南市泺源大街2号大众传媒大厦东门

云南文山正宗三七粉、丹参粉、黑玛卡粉，一元特卖！400-879-6568

组装摄像头外包
适合妇女、退休人员在家组装，
组装费3元，有手续、商标
13603826988

电子厂寻合作
电子线圈外发加工，适合家庭
妇女，需办小型加工厂
电话：0537 - 4256555

专业快速清欠
不成功不收费
15168828913

快速获取国家承认本科学历
一年制自考本科 网络远程教育 诚邀省内外同仁
教育部注册 学信网可查 机构合作办学
15552518888山东大学柴老师

说媒13181255538

公告
104国道曲阜北段书院大桥因超限超载车辆通行，造成桥梁技术状况不断恶化，经专业检测部门检测后确定，西幅必须进行封闭，东幅对大型车辆限行，只允许小型车辆通行。交通封闭限行时间自2017年12月30日开始，限行时间待维修方案确定后另行公告。
山东高速股份有限公司

冠心病,心绞痛专利

药一冠心病灸,4大专利
(ZL200610019420.X;
ZL201020283302.1;
ZL201020509882.1;
ZL201220679511.7;)
得到国内外认证,其秉承扶正祛邪,治病求本的治疗原理,通过理气活血类中药对膻中穴进行敷灸,提高心脏的自我调节能力和适应性,具有理气宽胸,活血止痛的功效,适用于冠心病,心绞痛,胸闷,憋气等症。
咨询电话:
400-999-0756
郭药管械(准)字 2002 第 22606327 号
郭医械广审(文)第 2017100521 号
【禁忌其不良反应】详见说明书
请按说明书或医师指导下购买和使用

冠心病心绞痛专利药