

送单15462笔，行程逾4万公里，收入12万元+。岁末年初的日子里，盘算起自己在刚刚过去的2017年里的付出与收获，韩化龙感到很欣慰。

整日穿梭在城市的大街小巷，韩化龙是与我们每每擦肩而过的外卖小哥中表现最为优秀的一位。勤奋、低调、踏实，这位31岁的小伙子用行动点缀着城市生活的美好，也写下属于自己的梦想故事。

▶外卖小哥韩化龙奔走在送单的路上。



# 一个外卖小哥的15462次问候

## 日均跑110公里，月入过万元

文/片 本报记者 石念军

### 一年365天 他能跑360天

“月月评也白搭啊，有老单王在这里压着呢！”2017年12月31日下午3时许，在位于济南市姚家社区的一家饿了么蜂鸟专送服务站里，当记者与韩化龙以及他的同事们聊起“单王”的评比规则，他的同事们先声喊了起来。

据饿了么蜂鸟专送的奥尊(济南)姚家站负责人刘健林介绍，作为奥尊(济南)的16个站点之一，该站点现有外卖小哥30人，每月业务量位居前三。而其中表现最为突出的，正是韩化龙。“这么说吧，仅饿了么在济南的专送人员，不算自由注册的大众骑手，就有1000多人，小韩是典型的‘千里挑一’。”

“单王”不是一天炼成的。根据其同事的说法，自从韩化龙一年多前加入团队，其内部每月一度的“单王”，就成为了这个低调寡言的小伙子的“独角戏”。

韩化龙能跑。他指着50多天前刚买的摩托车说，里程表上的数字已经超过了6400公里，“平均一天至少110公里。”韩化龙告诉记者，按规定每周休息一天，但他很少休，“一年365天，我能跑360天。”

### “光跑也不行， 脑子得转得快”

在送外卖这个岗位上，韩化龙是典型的“拼命三郎”。比如正在承受感冒的他，仍没有选择休息。但显然，仅仅靠拼，是远远不够的。

韩化龙家在济南市历下区中井村，一个包裹在城市东部山体与楼宇之间尚未拆迁改造的村。由于拆迁故事的不断涌出，有关“拆二代”的种种故事，也不断在这个城市里涌出，但家有两处宅基地的韩化龙显然不想坐等拆迁。

2009年从济南一所高校的会计专业专科毕业，坦言“没有学好”的韩化龙没有走上会计的岗位，而是先后从事过货物配送、建筑工地、单位保安等职业。工作或有忧乐，他一直在寻找适合自己的岗位，直到两年前成为一名“大众骑手”。

“一开始就是线上抢单，干了半年左右，加入现在这个团队做专送，就主要是平台派单了。”韩化龙说，做这个工作关键是要能跑，但光跑也不行，脑子要转得快。“尤其是同时接到七八个单的时候，必须以最快的时间在脑子里规划出最合理的路线。这样才能提高效率，既送得多又不迟到。”

姚家片区是济南东部人口居住密度最大的区域之一，辖区内机关单位、大专院校、居民小区、餐饮商家、写字楼等鳞次栉比。同时，流动人口规模较大。这为外卖生意的兴隆提供了条件，也给小哥们的工作效率提出了挑战。

“像我们这边，居民楼是送餐重点，那么，小区在哪里，单元、楼号的分布是不是清楚，都会直接影响效率。”韩化龙说，虽说是一回生二回熟，但实际上也不是简单的事。“这都是学问。”

### 没有好脾气 绝无可能成为“单王”

合理规划线路是一回事，高效对接客户是另一回事。据有关数据显示，在济南街头，至少有3000多名分属不同平台的外卖小哥。韩化龙作为接单量最高的小哥代表，无疑是接触陌生人最多的一个。据他自己测算，这个数字至少有5000名之多。

身为“骑手”，效率为先。韩坦言，他最希望的状态就是把外卖及时送到，“哪怕顾客什么话不说，也会很开心”。但事实上，“绝大多数顾客都会很客气地说谢谢”，这让他感到很开心。偶尔遇到有意无意的刁难者，他的窍门是：耐心听着，报以微笑。

“人家说啥就听着呗，有啥委屈，先干完活再说。服务业不就这样嘛，不能得罪顾客。”

的确，一份外卖连接着店家和顾客两端，“骑手”居于中间。一个没有好脾气的“骑手”，是绝无可能成为“单王”的。

### 平均一天40多单 每单能拿七八元

也许是学过会计的缘故，韩化龙很擅长用一些数字来归纳自己的工作。比如平均一天40多单，最多曾有过80多单一天；春秋两季，每单7元左右；夏冬两季，兼有补贴，每单可达8元等等。这说明他是一个很善于总结的人。

在过去的一年里，他奔波的身影东至奥体中心，西至山大路，南至旅游路，北到花园路。偌大的区域里，他与一个个“一回生二回熟”的店家碰面，与一个个性格迥异的顾客接触。他小心翼翼地与每一个人打交道，也一次次地告诉自己，“身在服务业，宁可委屈自己，不要得罪顾客”。

女儿刚刚就读小学的小韩，很珍惜眼下的工作与生活。平均每月万元左右的收入，是他曾经下工地、做保安、送酒水等从来未曾有过的“高薪”。不过，实在觉得委屈的时候，他偶尔也会在微信上的“骑手群”里跟大家一起吐槽几句。

### 不是每次问候都有回音 他依然感到很开心

移动互联网时代的城市生活，让外卖日益普遍地渗透进千家万户。据饿了么平台的年度数据显示，2017年，济南市的外卖业务量增长了超过40%。高频的陌生性、浅层化接触，使得大众对外卖小哥们有了越来越多的误解。尤其是一些偶发性不良事件的发生，正在加速形成一些脸谱化的印象。比如门槛低、素质差、人员乱等等。

“我们也是普通人，做这个工作而已。”记者在采访的时候明显感觉到，小韩和他的同事们也深受其扰。“可能是接触太频繁了，大家对我们的整体素质有些更高的要求吧。”

有着大学生活积淀的韩化龙可能更清楚这一点。每一次接通电话，他都会未语先笑。采访当天的晚间9:20许，韩化龙当天的最后一次派单出现在山东政法学院，是一名学生的夜宵。

“你好！你的餐到了，方便收一下吗？”拨通电话，韩化龙送出自己当天的最后一声问候。这是他在2017年最后一天里送出的第43声问候，也是他留给2017年的第15462次问候。正如他所言，即便不是每一次问候都会有回音，他对此依然感到很开心。

## 齐鲁晚报广告中心服务电话

广告中心客户部：

85196552 85196557 85196150 85196192

设计部:85196177 85196155

财务部:0531-85196569

拓展部:0531-85196866(主任室)

85196299 85196137 85196138 85196139

省内代理部:82608360 82963199

省外代理部:82616688 82616800

汽车工作室:85196006 房产编辑室:85196627

都市消费编辑室:85196368

旅游编辑室:85196613 财金编辑室:85196316

健康编辑室:85196381 教育编辑室:85196190

地方广告部:82966343 85196050

分类广告部:85196199 85196184(传真)

地址:济南市泺源大街2号 邮编:250014

0531广告 电话:0531-85196204 85196234

地址:济南市泺源大街2号大众传媒大厦东门

云南文山正宗三七粉、  
丹参粉、黑玛卡粉，  
一元特卖! 400-879-6568

组装摄像头外包  
适合妇女、退休人员在家组装，  
组装费3元，有手续、商标  
13603826988

电子厂寻合作  
电子线圈外发加工，适合家庭  
妇女，需办小型加工厂  
电话:0537-4256555

专业快速清欠  
不成功不收费  
15168828913

快速获取国家承认本科学历  
一年制自考本科 网络远程教育  
教育部注册 学信网可查  
诚邀省内外同仁  
机构合作办学  
15552518888山东大学柴老师

说媒13181255538

## 公 告

104国道曲阜北段书  
院大桥因超限超载车辆通  
行，造成桥梁技术状况不  
断恶化，经专业检测部门  
检测后确定，西幅必须进  
行封闭，东幅对大型车辆  
限行，只允许小型车辆通  
行。交通封闭限行时间自  
2017年12月30日开始，  
限行时间待维修方案确定  
后另行公告。

山东高速股份有限公司

冠心病,心绞痛专利

药—冠心病灸,4大专利  
(ZL200610019420.X;  
ZL201020283302.1;  
ZL201020509882.1;  
ZL201220679511.7;)

得到国内外认证，其秉  
承扶正祛邪，治病求本  
的治疗原理，通过理气  
活血类中药对膻中穴  
进行敷灸，提高心脏的  
自我调节能力和适应  
性，具有理气宽胸，活  
血止痛的功效，适用于  
冠心病，心绞痛，胸  
闷，憋气等症。

咨询电话:

400-999-0756

鄂药管械(准)字2002第2260627号  
鄂医械广审(文)第201700521号  
【禁忌】对本品过敏者禁用。  
请按说明书或医师指导下购买和使用。