

近日,江苏省消费者权益保护委员会(以下简称“江苏省消保委”)召开新闻发布会,表示针对“百度公司涉嫌违法获取消费者个人信息及相关问题”已提起消费民事公益诉讼。2018年1月2日,南京市中级人民法院已正式立案。据了解,关于手机APP的信息侵权公益诉讼,这在全国还是首例。

拒绝访问“位置” 则无法成功安装

据媒体报道,江苏省消保委认为,“手机百度”“百度浏览器”两款手机APP在消费者安装前,未告知其所获取的各种权限及目的,在未取得用户同意的情况下,获取诸如“监听电话、定位、读取短彩信、读取联系人、修改系统设置”等各种权限。作为搜索及浏览器类应用,上述权限并非提供正常服务所必需的,已超出合理的范围。涉嫌违反了《消费者权益保护法》等有关法律。

有记者使用一部安卓手机在“应用市场”下载手机百度APP,在安装过程中,“手机百度”只弹出了两个权限询问窗口,一个是位置权限,另一个则是存储权限。但当记者打开手机权限管理,却发现,除了位置和存储权限,其他包括手机百度自启动权限、读取本机识别码、读取联系人权限、获取上网记录权限、读取已安装应用列表等5个权限都是对其“允许访问”的,而这些权限在安装过程中并没有询问过用户。

记者用另一部安卓手机下载手机百度APP后,安全检测软件提示,安装该应用,需获得“定位,电话,发送短信,开关移动网络,录音,拍照和录像,悬浮窗,读取手机状态和身份,读取通讯录,读取消息,接受讯息,修改或删除USB存储设备中的内容,修改系统设置,查找设备上的账户以及读取USB存储设备中的内容”共计15个权限,点击安装后,发现三个权限申请,分别是允许手机百度使用电话、允许使用此设备的位置信息、允许访问设备上的照片、媒体内容和文件。

多次重新安装后发现,如果选择拒绝“手机百度使用电话”的权限,安装可以正常进行,但如果选择拒绝“位置信息”“访问照片、媒体内容和文件”,安装则无法继续,并提示“存储权限是必需的,否则我们无法为你下载小说、视频、图片等内容”,必须开通这两个权限后,安装才能继续进行。

读取通讯录 能曝光“朋友圈”

“一个搜索浏览器为什么要获取我的短信和通讯录

信息,看到这些心里一惊,这些功能都涉及到我的个人信息。”江苏省消保委法律援助部傅铮解释称,以读取短信为例,“理论上,获取这个权限后,APP可以获取手机里所有的短信,比如银行卡消费短信、我和别人的聊天记录,都是个人隐私。”傅铮说,虽然手机APP运营方表示,不会作为其他用途,但是可能会有第三方不法分子窃取这些信息。

据介绍,在这些权限中,手机百度自启,可能会影响手机的流畅性;读取本机识别码应该涉及侵犯用户隐私,而如果能够读取、甚至修改通讯录,就可以画出该用户的社交网络,曝光“朋友圈”。

“作为一个搜索及浏览器类的应用,这些权限并不是提供正常服务所必需的,已超出合理范围。”傅铮表示,而且法律有明确规定,经营者收集消费者个人信息应当符合正当、合法、必要原则。

律师:获取信息 应征得用户同意

北京市高通律师事务所律师郑洪涛表示,APP要获取用户的信息,一定要建立在必要性的基础上。而获取“不必要”的信息则是一种“非法”行为。此外,即使是必要获取的,也必须告知消费者获取信息的目的是什么,采集的个人信息被用来做什么以及可能会给用户带来什么样的影响。让消费者明确这些之后再自己进行选择,简单来说,获取用户信息应征得用户同意,这也是对消费者的知情权和选择权的一种尊重和保护。

《中华人民共和国网络安全法》第四十一条规定,网络运营者收集、使用个人信息,应当遵循合法、正当、必要的原则,公开收集、使用规则,明示收集、使用信息的目的、方式和范围,并经被收集者同意。

网络运营者不得收集与其提供的服务无关的个人信息,不得违反法律、行政法规的规定和双方的约定收集、使用个人信息,并应当依照法律、行政法规的规定和与用户的约定,处理其保存的个人信息。

据法制晚报

不询问用户意见 安装中“偷”权限

全国首例手机APP信息侵权公益诉讼立案

手机百度APP获取权限

获取权限	是否询问用户
隐私	
定位	是(拒绝后无法正常安装)
通讯	
电话 发送短信 (可能会产生费用)	是(拒绝可以正常安装)
网络	
开关移动网络 (可能会产生费用)	
多媒体	
录音、拍照和录像	是(拒绝后无法正常安装)
其他	
悬浮窗 读取手机状态和身份 读取您的通讯录 读取您的讯息(短信或彩信) 接受讯息(短信) 修改或删除USB存储内容 修改系统设置 查找设备上的账户 读取USB存储内容	

注:本测试安装的是手机百度安卓版(10.1.0.11版本)

相关新闻

腾讯天天 看你的微信?

1月2日,微信官方平台“微信派”发表声明称,微信不留存任何用户的聊天记录,聊天内容只存储在用户的手机、电脑等终端设备上,微信不会将用户的任何聊天内容用于大数据分析,传言中所说“我们天天在看你的微信”纯属误解。

2018年第一天,在珠海举行的2018正和岛新年论坛上,吉利控股集团创始人、董事长李书福在主题为《企业家的新时代》论坛现场发表演讲时称,“我心里就想,马化腾肯定天天在看我们的微信,因为他都可以看的,随便看,这些问题非常大。”

(综合)

支付宝年度账单 引信息授权风波

近日,朋友圈被支付宝“年度个人账单”刷屏,当你在忙着晒支付宝年度账单时,是否看到一行特别小的字:我同意《芝麻服务协议》?不但字特别小,关键是已经由对方帮你选择好“我同意”。

对此,网友纷纷表示企业套路深,新年伊始便添堵。最令人无语的是这些条条框框看似每一条都说得很清楚,却不知道哪一个“坑”,会有什么潜在风险,让人提心吊胆。

针对舆论报道,芝麻信用管理有限公司3日晚间在新浪微博上发布了情况说明:初衷没错但用了非常傻的方式,愚蠢至极;目前已经调整了页面,取消默认勾选;此前没有开通芝麻信用的用户,不会因此被收集信息。

据新华社等

百位市民受聘2018首批特约情报员

5万多齐鲁壹点情报员遍布全省各地

本报济南1月6日讯(见习记者 陈朕 实习生 黄天一) 6日,近百名热心市民来到齐鲁晚报编辑部接受培训,受聘成为2018年首批特约情报员,与齐鲁晚报·齐鲁壹点一起分享身边的新闻资讯,传递社会正能量。

2018年的第一个周末,位于大众传媒大厦27楼的会议室里迎来近百名有责任有担当的热心市民,他们从前期报名的近千名壹粉中脱颖而出,于1月6日接受培训并正式受聘成为2018年

首批齐鲁壹点特约情报员。

这百名新受聘的情报员中,有随叫随到,毫不犹豫捐献热心的“熊猫血”捐献志愿者王玉年;有任劳任怨,毫无怨言奉献爱心的齐鲁志愿者张秀华;还有奔走于大街小巷,献身公益的爱心母亲袁佩颖。除此之外,百名情报员还包括了大学老师、拍客达人、小学老师、导游、在读研究生等来自社会各行各业的热心市民,他们的加入,在新年伊始为情报站注入了新鲜血液。受聘之后,他们将

在工作之余,建立自己的“新闻阵地”,及时上传“情报”,为读者、用户提供更及时、方便和快捷的新闻资讯,传递正能量。

“上次我家楼下污水管道堵塞,污染了自来水井,整个楼都没法吃水,我拍了几张图片发到情报站,没想到手机还没放下,咱记者就打过电话来了,帮老百姓解决了大难题,太给力了。”济南市民袁佩颖交流时说,情报站对每一条情报的读秒回复,即时报料,及时处理给她留下了深刻的印象。

作为齐鲁晚报融媒报料平台的重要组成部分,情报站是齐鲁晚报·齐鲁壹点与读者/用户互动的重要载体,也是齐鲁壹点“实时互动”功能的有力支撑。利用移动端平台,丰富连接用户的渠道与方式,与用户产生强关系,搭建具有高黏性的用户互动新平台,逐步打通报纸和新媒体的用户。

目前,经过两年来的运营,情报站已建成山东最活跃的本土互动生活社区,最管用的民生服务通道,最和谐的社会舆情构建

平台和最走心的情感分享驿站。

此外,情报站每天都会评出最佳情报,对报料人予以10元-2000元不等的奖励,年终评选“优秀情报员”,颁发荣誉证书。

目前,情报站已经形成一支超过五万人的遍布省内各地,覆盖各行各业及各个年龄段的情报员队伍。今后,本报还将继续面向全省吸纳有责任的热心市民,联合友好合作单位,特别是窗口单位,并吸引更多热情有担当的读者加入“情报员”队伍,协作新闻生产,助力内容传播。