

# 东昌府区妇幼保健院获国际认可标准 检验科顺利通过ISO15189现场评审

12月15日至17日,以北京大学第一医院检验科冯珍如主任为组长的中国合格评定国家认可委员会(CNAS)专家组一行7人对东昌府区妇幼保健院检验科进行了ISO15189医学实验室现场评审。专家组经过三天严格的现场考核,认为医院检验科申报项目的质量和能力符合ISO15189准则的要求。该院顺利通过现场评审,标志着医院检验质量和能力达到国际标准,成为了全国县区级妇幼保健系统首家、全国妇幼保健系统第六家通过ISO15189认可的医学实验室。

多年来,东昌府区妇幼保健院检验科在上级卫生行政主管部门的坚强领导和医院领导的带领下,一直致力于质量管理体系的建设,坚持检验质量和服务水平的不断提高,将ISO15189认可准则的管理要素和技术要素融入科室的管理与运行中。在医院领导的高度重视和各职能及临床科室的积极配合下,该院检验科于2015年下半年按照CNAS认可要求建立检验科质量管理体系文件,2016年1月1日试运行,经历了3次内部审核,2次管理评审,并于2017年正式向CNAS递交评审申请材料。

12月15日上午,CNAS专家组召开了ISO15189现场评审首次会议,北京大学第一医院检验科冯珍如主任、四川大学华西第二医院妇儿医学检验中心杨惠主任、福建医科大学附属第一医院检验科伊强主任、复旦大学附属妇产科医院应春妹主任、四川省人民医院(四川省临床检验中心)杜琼主任、南京大学医学院附属鼓楼医院李平主任、天津港口医院邢晓光主任组成的专家组以及聊城市卫计委副主任宋汝祥、东昌府区副区长郭海英、东昌府区卫计局副局长马云霞等领导出席了会议。

聊城市卫计委副主任宋汝祥指出,通过ISO15189认可是医学实验室管理水平与技术能力的象征,是走向规范化、标准化、国际化的必经之路。15189实验室认可是对检验科质量和能力的认可,是该院医疗质量高要求的重要体现,检验结果的精确度和准确性是医疗质量、医疗安全、正确医疗处置的保证。他希望医院珍惜此次评审机会,严格按照标准,以扎实的工作作风、精准的医学态度、务实的科学精神,认真接受专家的评审,实现以评促建、以评促改、重在提升的目的。

首次会议结束后,评审专家分别对实验室管理和所申报的血液、体液、微生物、生化、免疫、输血相容性、分析诊断7个专业组的89个检测项目进行了现场评审。CNAS评审组7位专家通过参观实验室设施与环境、查阅文件记录、与医护人员座谈、查看门诊、病房采血以及现场试验等方式,严格按照《医学实验室质量和能力认可准则》在管理能力、质量水平、技术水平、人员素质、服务水平和安全管理等方面进行了全面考核。

12月17日,CNAS专家组召开ISO15189现场评审末次会议。会上宣布了评审结果:东昌府区妇幼保健院检验科顺利通过ISO15189现场评审。评审专家对医院检验科扎实的工作及质量管理体系给予了高度评价,对检验科团队的战斗力表示欣赏,且一致认为该科已经建立了较好的质量管理体系并运行有效,体系文件完善、组织结构清晰、职责分配合理,实验室非常重视与临床医护人员的沟通交流,建立了专门的组织,实验室的综合服务水平很好地满足临床和患者的需求。检测质量已能很好地满足临床和患者的要求。评审专家组一致同意所申报的检验项目均达到认

可的标准。同时,评审组也对评审过程中发现的不符合项(尚需改进的问题)提出了持续改进的要求。

东昌府区妇幼保健院检验科顺利通过ISO15189现场评审,标志着该实验室已具备了国际标准的管理与技术水平,迈进国际一流临床实验室的行列。下一步,医院检验科认真查摆专家们提出的意见和建议,明确责任,建立台账,持续改进,逐项改、逐条改,直到完全达标,确保高效率、高质量,为临床提供更加可靠的诊断依据,为群众提供更加优质的医疗服务。

据了解,ISO15189是国际标准化组织关于医学实验室质量和能力要求的国际认可标准,实验室认可是医学实验室向社会证明其质量和能力的有效途径。东昌府区妇幼保健院检验科在获得CNAS颁发的ISO15189认可证书后,将列入获准认可机构名录,得到了国际上的认可,能够参与国际间多边合作交流,并且检验科出具的检验报告,在国际实验室认可合作组织和亚太地区实验室认可合作组织多边互认协议成员国中,均能相互认可,在世界各地医院就医中,不需再做类似的重复检查。

## 义举暖人心:救助贫困产妇,医院全体职工捐款

1月9日,东昌府区妇幼保健院为困难家庭产妇捐赠爱心资金31375元交至患者家属手中,患者家属连声道谢。

35岁患者张某2017年12月10日到东昌府区妇幼保健院待产,入院检查时突发羊水栓塞,医院紧急开启绿色通道,争分夺秒,大大节省了患者的抢救时间。经积极抢救后,患者已经转院治疗至今。

经了解,患者夫妇两人均为农民,

无正式稳定工作及生活经济来源,靠丈夫打工维持生计。现因产妇病重住院医疗花费巨大,丈夫照顾患者无法打工失去经济来源,家庭陷入经济窘迫之中。东昌府区妇幼保健院工作人员在了解孕妇家庭情况后,自发组织进行捐款,医务人员纷纷伸出援助之手,为这个困难家庭奉献一份爱心。

据了解,东昌府区妇幼保健院产科作为医院的重点科室,开放床位340张,在处理产科危重症和各种妊娠并

发症方面积累了丰富的临床经验和成功案例。医院率先开展的自体血回输、腹主动脉球囊封堵术在处理产科出血方面也取得了明显的成效。同时,作为聊城市产前诊断中心,医院围产医学中心为预防全市高危妊娠、降低高危儿出生做出了积极努力。东昌府区妇幼保健院产科以优质的服务、高超的诊疗技术、低廉的收费标准、温馨的住院环境,在全省及周边地区一直享有广泛的赞誉。

一封暖心的感谢信

东昌府人民医院儿科的清晨同往常一样,出院的、住院的、打针的、抽血的,医护人员一路小跑着忙碌着。医院儿科主任孙红娟收到患者家属的一封感谢信。

这封感谢信,是孩子的父亲对医院医护人员精心治疗、无微不至的关怀、精湛的专业技能、热情的服务态度高度地褒奖,是对每一位把工作当成家,把患者当成自己的家人来呵护的医护人员最大的肯定。

“孩子是父母的心头肉,呵护来院的每一个生病的孩子这本身就是我们医者应该做的,但能够在寒冷的冬日收到这样一份暖心的感谢信,还是让我们非常的感动。正是因为这样的肯定,让我们深深地觉得,一切付出都是值得的。”孙红娟说。

最近天气持续寒冷低温,肺炎、轮状病毒、诺如病毒等传染性疾病高发,各大医院儿科住院患者爆满,“患者家属对我们工作的理解和支持是我们进步最大的动力,同时也让我们时刻提醒自己,作为儿科医护人员,我们需要不断提升医术,培养良好的医风医德,护卫孩子们的身体健康。”孙红娟说道。

## 元旦送温暖



1月1日元旦当天,东昌府人民医院海源院区联合东昌府区邮政局共同组织“尊老为德,敬老为善,爱老为美,助老为乐”元旦主题联欢会。志愿者们一起亲手包饺子,陪老人们共度元旦,送去新年的祝福!福利院里充满了欢声笑语,老人们脸上也露出了发自内心的笑容。

## 东昌府区妇幼保健院:积极开展“1+1”好支部共建

为深入学习贯彻党的十九大精神,东昌府区妇幼保健院在“1+1”好支部共建行动中,积极对接共建党支部,开展“三个一”(开展一次学习党的十九大精神专题研讨,召开一次好支部共建座谈会,召开一次专题组织生活会)活动。

该院党支部到辖内共建村,开展“三个一”活动,规范了共建党支部的集中学习,通过带领党员学习党的十九大精神,引导基层党员理论联系实际,联系自身,确保党的十九大精神在村内落地生根。该院还充分利用医院的资源优势,为村民测量血压,送日常生活物品,开展健康课堂,

普及了健康小常识,提高了村民的保健意识,得到了村民的广泛欢迎和认可。同时,该院党支部通过“三个一”活动,在经济、生活、困难群众等方面,深入了解了共建村的发展现状,为未来开展精准共建做好准备工作。

东昌府区妇幼保健高度重视“1+1”好支部共建活动,将以“三个一”活动为契机,进一步加强与共建党支部的联系,规范党支部的建设;定期深入一线,加强与村民的联系,根据村内实际情况,为其经济发展进一步理清思路,利用自身资源改善村民生活质量,实现共同发展。

## 省内知名专家定期坐诊,提高群众幸福满意度 聊城市民家门口即可看名医



知名专家每周三来东昌医疗保健集团进行坐诊、查房和手术

大医院一号难求,基层医疗机构却门可罗雀。如何推动优质医疗资源有序下沉,成为解决基层群众看病难的一个关键。

为贯彻落实国家医疗改革政策,对接省级优质医疗资源,构筑与省级医院全面合作的架构,全面提升医疗技术水平,让广大群众享受到更加优质的医疗服务,2017年10月,东昌医疗保健集团与山东大学第二医院正式签署合作协议。

12月13日,山大二院医务部普外科副主任丁印鲁、脊柱外科主任医师马胜忠、心内科副主任医师刘玉胜、口腔科副主任来庆国、小儿内科主任薛江、小儿外科副主任医师王若义、产科副主任洪凡真受邀到东昌府人民医院、东昌府区妇幼保健院坐诊、查房,这是山大二院专家团队首次来院坐诊,标志着双方合作迈出了实质性步伐。

随着合作的逐步深入,山大二院多学科知名专家将于每周

三到东昌医疗保健集团进行坐诊、查房和手术,让聊城市广大人民群众足不出市,便能享受到省级专家的诊疗服务。

这一合作将大大方便患者就医,切实解决广大患者“看病难、看病贵”的问题,并为医院人才培养、重点学科与团队建设、科室管理等提供帮扶。通过专家教授的“传、帮、带”,进一步提高东昌医疗保健集团整体医疗技术和服务质量水平。