

耐心倾听 细心沟通 全心服务系列

勤恳工作不说累 总把病人当亲人

——记泰安市中心医院老年科刘燕

整洁干净的病房,随处可见的绿植,还有阳光从窗边照进来。第一次来到中心医院的老年科病房,看到来来往往的医生护士,神情轻松、低声聊天的老人,给人的感觉不太像病房,更像是一处休息修养的地方。

在走廊的那头,走来一个表情和蔼亲切、行色有些匆匆的医生,他就是今天的主人公——中心医院老年科副主任医师——刘燕,一个在岗位上勤勤恳恳、任劳任怨又不善言辞的人。

文/图 记者 孙玉唐 通讯员 段金磊



工作就要脚踏实地

今年46岁的医生刘燕,从医已经20年,在中心医院也已经工作了10年。在这10年的工作生活中,刘燕没有做什么轰轰烈烈的大事情,他只是始终如一地坚持勤恳、努力,在自己的工作岗位上,以百分之百的热情迎接病人,以百分之百的专心对待工作,对辛苦从来无怨言,对付出从不求回报。滴水穿石,3000多个日夜的坚持与认真,也同样令人敬佩。

“我的工作其实没有什么可以称道的地方,从医来,我只坚持两点:一是对这个工作发自肺腑的热爱;二是要对得起每一个病人。”刘燕说,虽然时间已经过去了二十多年,但是依旧记得,自己在最初报考志愿时的心情,“很小的时候,就立志要做一个医生,救死扶伤。高考的时候就报考了医学专业,当我得知自己被录取的时候,那激动的心情,至今仍记忆犹新。”

能实现自己从小的梦想不容易,因此在工作后的每一天,刘燕都认真对待,丝毫不敢疏忽。

因为病人都都是老人,所以在老年科里,刘燕和他的同事们都格外细心。除了在医院时的悉心照顾,他们还要及时跟进每一个病人出院之后的情况。“每当有病人出院的时候,我们都要根据每一个人的情况列一张单子,比如这个药需要长期服用,这个药服用一段时间之后需要进行相关的检查等等,还会列出科室的值班电话、管床大夫的电话,方便病人及家人与我们联系。”提到自己的病人,刘燕仿佛打开了话匣子般,神情温柔又自豪。“电话24小时开机是必须的,经常会遇到病人家属半夜打电话的情况,这种情况往往是比较紧急的,我们体谅家属的心情,更担心病人的情况,因此都会及时做出反馈,帮助家属做出最及时有效的选择。”



病人就是我的亲人

“上大学的时候,父亲就去世了”,回忆起年少时光,刘燕神色有些黯然,“所以看到自己的病人,我总是不自觉地把他们当成自己的亲人,对于病人子女,也总能感同身受。他们因为信任,把自己的亲人交到我的手上,我就要像对待自己的父亲一般,对他们负责。”

刘燕是这样说的,也是这样做的。刘燕的同事说,有一次,一位80多岁的老大爷,因为生病卧床等原因,不能正常大小便,而且使用医学方法已经不能解决。老人肚子疼得难受,又不想让护士们来帮忙。“老人的家人就亲自为他掏大便,但是又掌握不好力度,让老人疼得直叫。在旁边的刘主任看不下去了,便自告奋勇亲自为老人掏。

而且丝毫没有嫌弃,就像对自己父亲一样。”

在中心医院老年科工作的10年中,有病人为他送自家养的豆角、南瓜;有病人会带些自家树上结的樱桃,“上个月有一位黄前的病人,都已经90岁的高龄了,康复了之后,自己坐着公交车,带来了6、7斤家里树上结的桃子。无论如何一定要让我们留下,令我们科室的人都很感动。”每次有老人送来礼物,刘燕他们都是既感动又不好意思,但当拒绝的话语说出口,却让病人很生气,“我又不是送礼,我就是给自家孩子送点吃的,不行吗?”这些简单的礼物背后,正说明老人把科室当家庭,把医护人员当亲人。



在基层的岗位上勤勤恳恳,在普通的工作中任劳任怨,正像刘燕自己说的那样,“作为一个党员,哪怕不能做出什么丰功伟绩,能够切实用自己的能力帮助到别人,无愧于心,就是值得了!”而像刘燕医生一样踏实肯干的党员,还有很多很多,他们在自己平凡的工作中践行着自己的诺言,默默无闻,润物无声,也同样值得我们敬佩。

细致贴心是日常

不论是在工作中,还是在生活中,刘燕都是一个很仔细严谨的人,就以查房为例,除了医院及科室规定的检查,每天上班之前,刘燕总要提前查看一次,做到心中有数,方便安排一天的工作,做到零错误、无遗漏。

同事多年,大家从未见到刘燕红过眼、生过病人的气,即使面对不太配合的病人,刘燕也是耐心地讲解,和风细雨地对待每一个人。病人们提起他,总说他脾气好,让人放心。采访的当天,有病人出院,刘燕不放心,又专门跑过去叮嘱了一番,再亲自送了病人,才放下了心。

“我们科室里都是老人,年龄大了,我们得更仔细才行,除了观察病情、安排治疗,吃饭、吃药、大小便,我们都要管。”为了提高工作效率,及时关注病人,刘燕经常穿着一双轻便的运动鞋,“这样,遇到紧急情况,我跑得也快啊!”刘燕打趣说。

因为业务能力强,服务态度又好,刘燕在病房中一直颇受老人们的喜欢,跟很多病人也建立了友谊。“这份工作,我是打心里喜欢。如果说有什么不足,就是不能为病人解除病痛的时候,觉得特备难过、愧疚。”刘燕说,“最近医院有一位刚转院过来的病人,已经80多岁了,本来身体就不好,又查出了肿瘤,可是他的身体状态已经不能够进行手术治疗了,我们只能帮助他减轻部分痛苦,却不能治病救人,眼睁睁地看着他一天天病下去却无能为力,心里很难受。”

除了勤恳踏实与任劳任怨的工作态度,在专业能力方面,刘燕也深受病人肯定。从事老年内科系统疾病的防治工作20年来,刘燕在治疗老年人内分泌系统常见病如糖尿病及并发症、甲状腺功能亢进及减退等疾病的诊疗方面具有不俗的实力,尤其是在老年人多脏器功能减退、老年人肺炎、老年人急慢性心功能不全等的诊断与治疗方面积累了一定临床经验。他是泰安市内分泌与代谢病专业委员会委员,曾著书1部,发表论文5余篇,获山东省保健科技协会科技进步奖1项,泰安市科技进步奖一项。