

耐心倾听 细心沟通 全心服务系列

勤恳工作不说累 总把病人当亲人

——记泰安市中心医院老年科刘燕

整洁干净的病房，随处可见的绿植，还有阳光从窗边照进来。第一次来到中心医院的老年科病房，看到来来往往的医生护士，神情轻松、低声聊天的老人，给人的感觉不太像病房，更像是一处休息修养的地方。

在走廊的那头，走来一个表情和蔼亲切、行色有些匆匆的医生，他就是今天的主人公——中心医院老年科副主任医师——刘燕，一个在岗位上勤勤恳恳、任劳任怨又不善言辞的人。

文/图 记者 孙玉唐 通讯员 段金磊



在基层的岗位上勤勤恳恳、在普通的工作中任劳任怨，正像刘燕自己说的那样，“作为一个党员，哪怕不能做出什么丰功伟绩，能够切实用自己的能力帮助别人，无愧于心，就是值得了！”而像刘燕医生一样踏实肯干的党员，还有很多很多，他们在自己平凡的工作中践行着自己的诺言，默默无闻，润物无声，也同样值得我们敬佩。

细致贴心是日常

不论是在工作中，还是在生活中，刘燕都是一个很仔细严谨的人，就以查房为例，除了医院及科室规定的检查，每天上班之前，刘燕总要提前查看一次，做到心中有数，方便安排一天的工作，做到零错误、无遗漏。

同事多年，大家从未见到刘燕红过脸，生过病人的气，即使面对不太配合的病人，刘燕也是耐心地讲解，和风细雨地对待每一个人。病人们提起他，总说他脾气好，让人放心。采访的当天，有病人出院，刘燕不放心，又专门跑过去叮嘱了一番，再亲自送了病人，才放下了心。

“我们科室里都是老年人，年龄大了，我们得更仔细才行，除了观察病情、安排治疗，吃饭、吃药，大小便，我们都要管。”为了提高工作效率，及时关注病人，刘燕经常穿着一双轻便的运动鞋，“这样，遇到紧急情况，我跑得也快啊！”刘燕打趣说。

因为业务能力强，服务态度又好，刘燕在病房中一直颇受老人们的喜欢，跟很多病人也建立了友谊。“这份工作，我是打心里喜欢。如果说有什么不足，就是不能为病人解除病痛的时候，觉得特备难过、愧疚。”刘燕说，“最近医院有一位刚转院过来的病人，已经80多岁了，本来身体就不好，又查出了肿瘤，可是他的身体状态已经不能够进行手术治疗了，我们只能帮助他减轻部分痛苦，却不能治病救人，眼睁睁地看着他一天天病下去却无能为力，心里很难受。”

除了勤恳踏实与任劳任怨的工作态度，在专业能力方面，刘燕也深受病人肯定。从事老年内科系统疾病病的防治工作20年来，刘燕在治疗老年人内分泌系统常见病如糖尿病及并发症、甲状腺功能亢进及减退等疾病的诊疗方面具有不俗的实力，尤其是在老年人多脏器功能减退、老年人肺炎、老年人急慢性心功能不全等的诊断与治疗方面积累了一定临床经验。他是泰安市内分泌与代谢病专业委员会委员，曾著书1部，发表论文5余篇，获山东省保健科技协会科技进步奖1项，泰安市科技进步奖一项。

工作就要脚踏实地

今年46岁的医生刘燕，从医已经20年，在中心医院也已经工作了10年。在这10年的工作生活中，刘燕没有做什么轰轰烈烈的大事情，他只是始终如一地坚持勤恳、努力，在自己的工作岗位上，以百分之百的热情迎接病人，以百分之百的专心对待工作，对辛苦从来无怨言，对付出从不求回报。滴水穿石，3000多个日夜的坚持与认真，也同样令人敬佩。

“我的工作其实没有什么可以称道的地方，从医来，我只坚持两点：一是对这个工作发自肺腑的热爱；二是要对得起每一个病人。”刘燕说，虽然时间已经过去了二十多年，但是依旧记得，自己在最初报考志愿时的心情，“很小的时候，就立志要做一个医生，救死扶伤。高考的时候就报考了医学专业，当我得知自己被录取的时候，那激动的心情，至今仍记忆犹新。”

能实现自己从小的梦想不容易，因此在工作后的每一天，刘燕都认真对待，丝毫不敢疏忽。

因为病人都是老年人，所以在老年科里，刘燕和他的同事们都格外细心。除了在医院时的悉心照顾，他们还要及时跟进每一个病人出院之后的情况。“每当有病人出院的时候，我们都要根据每一个人的情况列一张单子，比如这个药需要长期服用，这个药服用一段时间之后需要进行相关的检查等等，还会列出科室的值班电话、管床大夫的电话，方便病人及家人与我们联系。”提到自己的病人，刘燕仿佛打开了话匣子般，神情温柔又自豪。“电话24小时开机是必须的，经常会遇到病人家属半夜打电话的情况，这种情况往往是比较紧急的，我们体谅家属的心情，更担心病人的情况，因此都会及时做出反馈，帮助家属做出最及时有效的选择。”



病人就是我的亲人

“上大学的时候，父亲就去世了”，回忆起年少时光，刘燕神色有些黯然，“所以看到自己的病人，我总是不自觉地把他们当成自己的亲人，对于病人子女，也总能感同身受。他们因为信任，把自己的亲人交到我的手上，我就要像对待自己的父亲一般，对他们负责。”

刘燕是这样说的，也是这样的做的。刘燕的同事说，有一次，一位80多岁的老大爷，因为生病卧床等原因，不能正常大小便，而且使用医学方法已经不能解决。老人肚子疼得难受，又不想让护士们来帮忙。“老人的家人就亲自为他掏大便，但是又掌握不好力度，让老人疼得直叫。在旁边的刘主任看不下去了，便自告奋勇亲自为老人掏。

而且丝毫没有嫌弃，就像对自己父亲一样。”

在中心医院老年科工作的10年中，有病人为他送自家养的豆角、南瓜；有病人会带些自家树上结的樱桃，“上个月有一位黄前的病人，都已经90岁的高龄了，康复了之后，自己坐着公交车，带来了6、7斤家里树上结的桃子。无论如何一定要让我们留下，令我们科室的人都很感动。”每次有老人送来礼物，刘燕他们都是既感动又不好意思，但当拒绝的话语说出口，却让病人很生气，“我又不是送礼，我就是给自家孩子送点吃的，不行吗？”这些简单的礼物背后，正说明老人把科室当家庭，把医护人员当亲人。