

2018年1月1日,山航SC4928兰州—济南航班原计划应于18:45起飞。飞机在地面等待旅客登机时,后舱乘务员向乘务长苏珉报告说,有一位旅客突发疾病,状况较为紧急。乘务长立即将情况报告机长,联系机场急救后迅速赶往旅客座位,并让头等舱乘务员通过广播在飞机上寻找医生,一场与生命赛跑的机上救援开始了……

►乘务员都经过专业的救援培训。



# 乘客机上突发疾病,机组机上救援

## 乘机要注意什么 哪些疾病旅客不适宜乘机

### 飞机即将起飞 一名乘客却抽搐了

“当时接到旅客求助后,我们立刻赶到那位旅客身旁,发现旅客开始出现抽搐症状。”山航客舱部乘务员刘家乐说。

乘务员广播寻找医生后发现客舱并无医生或处理类似情况有经验的旅客。与此同时,安全员和乘务员协作配合为乘客调整座位后解开其衣扣和安全带,令其侧卧在座椅上并用力长按其人中穴位以帮助其恢复意识。

因旅客当时伴随抽搐症状,为防止该旅客咬伤自己,面对这一紧急情况,乘务员先以就近可用物品塞入其口中(后换用毛巾),并尽可能安抚和稳定旅客情绪。其他乘务员协助地面工作人员核实旅客信息提前查找旅客托运行李。

5分钟后急救人员到达,乘务员配合医护人员为其测量血压、脉搏,救护人员判断旅客为癫痫发作,随即便为其肌肉注射镇静剂,3分钟后该旅客恢复意识。乘务员随后送来白糖水帮助旅客恢复体力。

鉴于该旅客身体状况无法继续乘机,乘务组为该旅客及其陪同人员办理终止航程手续后该旅客被送往当地医院进行后续治疗。乘务员和安全员配合进行了商务清舱并再次核对人数,航班最终于19:00起飞。

航班落地后,乘务长主动联系该旅客陪同人员了解病患后续状况,得知其情况无碍后,帮助其联系兰州商务人员,为其改签第二天的航班,并主动与第二天执行该航班的乘务组将该旅客的情况与癫痫旅客的处置要点进行交接,旅客于第二天顺利成行。“我们所有的乘务员都是经过专业、严格的机上救援培训的,每年还要参加复训。”乘务长苏珉说。

### 患有哪些疾病的旅客不适宜乘机

如今,选择乘坐飞机出行的旅客越来越多,但仍有不少人不太清楚自己的身体健康情况是否适合乘坐飞机,有的旅客甚至故意隐瞒自身疾病乘



机,以至于航班因旅客突发疾病返航或紧急备降的情况时有发生。这不仅会给航空公司、机场以及其他旅客带来不便,也可能延误患病旅客的最佳抢救时机。

判断患病旅客是否适宜空中旅行,主要考虑的是大气压力的变化和随之出现的氧气张力的变化对患者的影响。旅客不仅要有乘机的风险防范意识,更要明白患有哪些疾病不能乘坐飞机。以下几类患者尤其需要注意。

1、心律不齐者。受飞行中气压、重力变化等影响,人体生理会随之发生一些变化。在飞机起飞和降落,以及气流干扰飞机发生剧烈颠簸时,由于人体出现超重或失重现象,血液受其影响会向身体下部或上部流动,造成心脏射血和回心血流障碍,加重心脏负荷。

此外,飞机在高空飞行时,客舱处于低氧状态。心律失常患者如果心脏功能欠佳,代偿功能不够,就会出现心脏、脑部的缺血、缺氧情况。因此,此类人在病情未得到有效治疗和控制在的情况下,不宜选择航空旅行。

2、脑血管病患者。颅脑损伤、颅骨骨折伴有昏迷或呼吸节律不齐者;脑部有炎症、肿瘤,或30天内做过脑瘤手术者;患有脑栓塞、脑出血、脑肿瘤、

颅内动脉瘤者,在理论上都不太适宜乘坐飞机。

3、患有上呼吸道感染及某些鼻腔疾病者。由于鼻道和耳道都比较敏感,当飞机在高空飞行时,容易加重鼻窦炎的症狀,会造成中耳道鼓膜穿孔,且中耳炎患者很容易晕机。

有上呼吸道感染患者的咽鼓管咽口周围黏膜组织肿胀,咽鼓管开放困难,当飞机上升或下降时无法使空气流通,会导致剧烈疼痛,伤害中耳和鼻窦。此外,重感冒患者在飞行前最好准备些鼻通之类的药物,如麻黄素等血管收缩剂。

4、严重贫血的病人。高空的特殊环境对人体各项指标都要求很高,重症贫血患者因为身体缺血一些肌能明显低于常人,是非常不适宜乘坐飞机的。

5、患有传染性疾病的人。在隔离期间,传染性疾病的患者最好不要乘坐飞机。飞机客舱是一个密闭的空间,空气不流通,如果患有肺结核、肝炎等传染病的患者乘机,很可能让细菌和病毒在客舱内传播,影响他人的身体健康。

### 特殊人群乘机要注意

除了以上列出的患有不适宜乘机的疾病外,婴幼儿、孕妇、老人等特殊人群在乘机时

也需要多加注意,尤其是3个月以下的婴幼儿、妊娠7个月的孕妇及高龄老人。

因为新生儿呼吸功能不全,咽鼓管较短,鼻咽部常有黏液阻塞,又不会做吞咽动作,飞机升降时气压变化大,难以保持鼓膜内外压力平衡。

目前,大部分航空公司对于婴幼儿乘机均有明确规定:不接受出生在14天内的婴儿,出生超过14天的早产婴儿必须出示《病情诊断证明书》,但仍不建议坐飞机。因为出生14天以内的宝宝耳部还没有完全发育好,坐飞机气压会对耳部产生影响。为了婴幼儿的健康,最好3个月以上再坐飞机。

对于孕妇而言,建议孕早期及妊娠7个月以上避免乘机。许多妇产科医生和航空医生不赞成孕妇在早孕期间乘机,因为这段时间容易流产;而妊娠7个月以上则容易发生早产、胎盘早剥离、高血压、静脉炎以及不慎摔倒或碰撞等情况,这都会提高母体或胎儿发生意外的概率。

此外,有以下情况的孕妇最好不要乘坐飞机:孕妇曾有自然流产史、早产史、宫颈闭锁不全、下肢静脉曲张史;出现先兆流产、宫外孕、子宫先天异常或胎盘位置异常,严重的早孕反应;多胎;先兆早产;有内科

疾病,如高血压、糖尿病、心脏病、严重贫血、气喘、癫痫、静脉炎、晕动症等;通过辅助生育技术如人工授精、试管婴儿受孕的孕妇。

对老人来说,乘机前一定要尽可能了解自己的身体状况。一般来说,老人在乘机前需做一次体检,并向医生进行旅行医学咨询。身体状况较好、心脏功能没有明显障碍的老人可以乘坐飞机出行,身体状况欠佳的老年人则应视身体状况或遵循医嘱作出选择。

所以上述人群乘机之前,最好要与航空公司客服人员进行沟通询问。

### 旅客乘机前不可大意

事实上,即便是身体状况良好的旅客在乘机时也可能出现身体不适的情况,如口干舌燥、皮肤脱水、脚部肿胀、眼睛干涩、肠胃不适、耳朵疼痛、晕机呕吐等。

这些其实不但有法可解,还可事先预防,即旅客在乘机时不要长时间睡觉,每隔30分钟站起来伸展上下肢,或离开座位走动,促进血液循环。

除此之外,旅客在乘机前半小时内最好不要食用韭菜、芹菜、豆制品等产气食品。随着飞机不断升高,舱外气压会下降,会使肠道膨胀,若之前吃了产气食品,就会使肠道更加膨胀,从而导致腹痛难忍,屡屡想上厕所。

在出发前,患病旅客最好咨询医生,并遵医嘱携带好必备的药品。如需要帮助,可提前告知航空公司。

如果旅客已到达机场,但在飞机尚未起飞前发现身体不适,可以及时拨打机场急救电话。目前,各地机场都设有急救中心,医生可以在第一时间赶赴现场。

如果旅客在空中飞行时,突发身体不适情况,要及时向空乘人员求助,及早治疗争取时间。

旅客在乘机前对自身情况做好了解和判断,对自己是否适宜乘机做出正确决定,如遇身体不适,及时与机场急救或者航空公司工作人员联系,对自己的身体和健康负责。