



“探路者”们

山航工程技术公司维修控制中心(MCC)生产管理单元： 永远在路上的“探路者”

本报记者 白新鑫

“既大又小”的“探路者”

“我们是一线机务兄弟们的‘先锋’，要为他们顺利维修飞机铺好路，要成为机务维修的‘探路者’。”山航工程技术公司维修控制中心(MCC)生产管理单元经理段国强说。

生产管理单元一共有10人，这个平均年龄只有30岁的小团队，既是一个班组又是一个单元。段国强介绍说，他们单元主要分为航站楼管理、综合业务两部分。“航站楼管理主要的职责是维修资源的规划与管控。”段国强说。航站楼外委、驻外机务管理、工时管理、第三方业务等等，只要是涉及机务的，都是他们工作范围之内的事。综合业务主要负责维修能力的建设与规划。

提到航站楼管理业务，段国强说这项工作“既大又小”。“既要有大动作，也要有绣花手。”“飞机围着市场转，我们围着飞机转。”段国强解释说，作为机务工作者，最大的特点就是哪里有飞机，他们就会出现在哪里。“我们各个基地有自己的维修保障能力，但很多航站楼我们没有机务，通常只能依靠外委单位签订维修协议后委托维修。”段国强说。

据段国强介绍，他们会定期梳理代表派驻的各流程和要求，弥补管理漏洞，补齐管理短板，出台各类管控文件和制度，通过下发《工程技术公司驻外人员管理及相关业务规范(试行)》、《过夜/短停航站楼派驻人员调整计划》、《驻场代表工作职责》、《驻场代表业务通告》等13份规定，来逐步完善驻场代表管理。

段国强说，有些航站楼除了外委单位外也会派驻1到2名机务代表，协助当地进行机务维修。单单是驻外机务人员的管理就是一项“大工程”。不仅仅是驻外人员的工作安排，包括衣食住行在内的生活管理也需要他们安排妥当。“兄弟们驻外往往都是一个人，多了能有一

在山航工程技术公司有这样一群人，他们扮演了机务团队的“先锋”角色；他们的工作不是在一线跟飞机打交道，而是每天与人交流、沟通；每年签订上百个机务外委协议，管理着几十名外派机务的工作、生活，他们就是山航工程技术公司维修控制中心(MCC)生产管理单元，一个机务团队的“先行者”。



个做伴的，生活上我们必须要有保障好。”段国强说。有些驻国际航线的机务兄弟，一个人在异国他乡更需要他们关注。

机务维修的“先行者”

司晋是生产管理单元的一员，他主要负责中南地区的机务外委以及驻外人员管理。谈到自己的工作心得，司晋说凡事都要想得全面、周到。

外委管理，涉及维修协议的签订、执行，其间有很多需要沟通协调的工作。“我之前在一线从事航线维修，之后来到现在的岗位。”司晋说。以前面对的是飞机，工作性质也相对单一。“以前只需要把飞机保障好即可，如今则需要考虑更多方面，考验的更多是与人的沟通协调能力。”说到这里，司晋坦言如今他对自己的沟通协调能力仍不满意。“还有很多方面需要提高，这是一个长久的过程。”司晋说。

据司晋回忆，2013年的一次维修经历给他留下了深刻的印象。“当时我们的一架飞机在

昆明需要维修，我作为外委协调人第一时间了解到情况。”司晋说。那个故障昆明当地的机务外委单元无法解决，于是山航工程技术公司派出了几名机务工程师准备到昆明现场维修。得知这一消息后，司晋立刻行动，乘坐最早的航班飞往昆明。到达昆明后，司晋立即投入到工作当中。“联系当地外委、接收航材、借工具、借用机库、为机务工程师办理机坪临时证件……”等到机务工程师到达昆明时，司晋早已把所有准备工作完成，工程师们一下飞机就投入工作中。“我的工作就是把保障工作做好，让机务的兄弟们把最大的精力投入到飞机维修上。”司晋说。

外委合作要做到“有据可依”

2011年来山航工作的邹方喆也是生产管理单元的一员。与司晋的经历相同，邹方喆也是经历过机务一线维修工作后来来到现在的岗位的，他深知一线机务工作的不易。“我主要负

责华东、西南以及国际片区的航站楼管理工作。”邹方喆说。他之前跟派驻到韩国首尔等地的机务代表交流过，“他们往往一个人在异国他乡保障我们山航的飞机，不论工作还是生活上都不容易。”邹方喆说。在国外不比国内，很多时候，更需要邹方喆把后勤保障工作做好。“住宿、交通、饮食等方面，我们都会提前去考察好，让外派的机务兄弟工作生活得方便。”邹方喆说。

在外委管理上，邹方喆说签订协议是双方合作的基础。“要做到有据可依。”邹方喆说。每年他们都会定期组织外委单位培训，审核对方的资质，以确保对方能够按照规定完成山航飞机的机务保障工作。因为负责国际航站楼管理业务，这对邹方喆的英语水平提出了更高的要求，他在跟国外外委时沟通基本是通过英语。

张炳蔚可以说是山航工程技术公司的一名老员工了，已经在山航工作二十多年的他可以说是见证了山航一步步的发展。“您好，我也是生产管理单

元的一员。”尽管资历深，但张炳蔚工作起来仍兢兢业业。

有一年冬天，张炳蔚刚到单位就接到了飞机在大连出现故障的消息，他连忙与青岛的机务同事取得联系，随后就乘坐航班飞往大连。“当时一下飞机，第一感觉就是冷。”张炳蔚说，他当时想到如果兄弟们来了在机坪上工作，大连的低温天气肯定会让他们受到影响。想到这，他没有犹豫，在为机务同事们提前办理了机坪临时通行证后，他找到当地相关部门协调机库使用。功夫不负有心人，在经过多次沟通协调后，张炳蔚成功借到了机库，搬运航材、工具，终于在机务同事们赶到大连前把一切准备工作做完了。“毕竟从业20多年了，不管是什么工作，我都会竭尽所能去做，让兄弟们没有后顾之忧，做一个真正的‘探路者’。”张炳蔚说。

“探路者”一直在路上

“探路者”们是一个团结、进取，充满活力和朝气的团队，做好航站的探路先锋，科学准确进行工时计算，积极开拓第三方业务，敢闯敢拼、脚踏实地，追求高效，进取创新。

为丰富大家的文化生活，激发工作积极性，增强内部沟通，提高生产部综合业务单元凝聚力，段国强带领单元成员开展了一站到站、桌面美化、拯救汉字等活动。既拓宽了知识面，又调动了学习兴趣，大家即掌握巩固了业务知识，提升了知识储备，也增进了相互之间的沟通，增添了团队的活力，提升了团队凝聚力和战斗力，同时也对增强团队向心力起到了积极的作用。“我们也会利用业余时间大家一起出游，放松心情，释放压力。”段国强说。他们经常会一起开车去往七星台郊游、烧烤。

年轻的生产管理单元秉承优良作风和管理理念，勇于创新，追求卓越，他们一直走在卓越的道路，为山航的持续安全稳定发展贡献自己的力量。