

墙体裹“棉被”，温度高出3-5℃

市燃热办继续“访民问暖”，为室温不达标用户找症结



市燃热办工作人员正在居民家中测温。 本报记者 孙璇 摄



本报济宁1月14日讯(记者孙璇) 12日,市燃热办走进东郊片区、运河片区部分小区开展“访民问暖”。记者随机走访时发现,在翰林街社区,有外墙保温的居民家相比没有外墙保温的居民家,室温普遍要高3-5℃。

当日,齐鲁晚报·齐鲁壹

点记者跟随市燃热办的工作人员到翰林街社区、红星9号、金色兰庭、洸河新苑等20多户居民家中走访。走访检测发现,大多数居民家室温达到18℃以上,少数供暖末端的居民家室温不达标。

上午10点半,翰林街小区19号楼2单元王先生家中,客厅暖气片一半冰凉,一半热乎,天冷时,王先生老两口会打开空调。该小区属东郊热力有限责任公司辖区,供热三所所长刘立新检查中找到了症

结所在。“暖气片中间有个隔膜,暖气安装时隔膜可能没有通开,导致暖气片循环不畅。”刘立新分析。

记者在跟随市燃热办在翰林街小区随机入户走访时还了解到,该小区不少居民家进行了节能改造,改造后的居民家有了外墙保温。有外墙保温的居民家相比没有外墙保温的居民家,室温普遍要高3-5℃。

下午2点半,在洸河新苑21号楼3单元曹先生家中,市

燃热办的工作人员拿着测温枪测温,室内温度只有16.5℃,而暖气片的温度达到了30多度。曹先生反映,为了提高室温,他更换了新暖气片,但家中室温还是不高。

“洸河新苑普遍用热率不高,曹先生所在的楼层有12户

居民,但开通暖气的只有2户。”济宁运河热力有限公司维修部工作人员党保同称,曹先生家中的室内暖气设施运行正常,但曹先生家住在1楼,楼上的居民也没有用热,墙体散热速度较快,因此温度低了些。

相关链接

居民室温不达标 可申请测温

济宁供暖有两个月的时间了,居民若遇到,室内温度不达标,可向供热公司申请测温退费。

“居民室温不达标或者对室温有疑义时,可首先向所属的热力公司申请测温,如果热力公司不上门测温或对测温不留存证据时,居民应及时申请第三方测温。济宁市技术监督局专门成立了测温队,他们的测温将作为居民测温退费的依据。”济宁市燃热办供热管理科梁杰说。

根据《济宁供热管理办法》和《济宁市居民住宅集中供热室温检测及退费规定》,居民用户退费要满足

室外温度不低于供热系统最低设计温度、建筑围护结构符合当时采暖设计规范和室内采暖系统正常运行这三个条件。

“有些居民认为,只要测量一次,整个采暖季的采暖费就全要退费,这是误区,退费时间应当自申请测温之日起计算。”梁杰介绍,低于达标温度2℃以内的,按日退还居民用户日标准热费的20%;低于达标温度2℃到4℃的,按日退还居民用户日标准热费的50%;低于达标温度4℃以上的,按日退还居民用户日标准热费的100%。

本报记者 孙璇