

编者按 我们生活的这个时代,科技无处不在,不仅直接对社会经济产生影响,也改变着我们的生活,改造着周围的环境,而且这种节奏越来越快。“乱花渐欲迷人眼”,如何才能看懂层出不穷的新科技、新现象、新知识、新问题?今起,我们推出“知了”栏目,实时跟随互联网、科技领域热点话题,带你看懂大千世界。



扫码关注

本报记者 白新鑫
任志方 采访整理

可在飞机上全程使用
需开飞行模式

17日,中国东方航空公司宣布,从1月18日起乘客可以在飞机上全程使用具有飞行模式的手机,东航成为国内第一家开放机上电子设备使用的航空公司。

届时,东航旅客可在飞行全程中使用具有飞行模式的移动电话(智能手机)和规定尺寸内的便携式电脑或平板电脑、电子书、视/音频播放机和电子游戏机等小型PED设备,但需打开手机飞行模式,关闭蜂窝移动通信功能。不具备飞行模式的移动电话等设备,在空中仍然被禁止使用。此外,超过规定尺寸的便携式电脑、PAD等大型PED设备仅可在飞机巡航阶段使用,在飞机滑行、起飞、下降和着陆等飞行关键阶段禁止使用。

如旅客选择乘坐东航提供WIFI服务的飞机,可在舱门、机身、客舱内部发现WIFI标识。通过提前在东方航空APP或东航官网上申请登录密码,旅客可在登机后打开手机WIFI功能连接东航空中互联网,体验空中社交通信、视频通话、空中购物、旅行预订、获取新闻资讯等上网服务与全球领先的空中实时支付服务。

出于客舱安全考虑,在飞机滑行、起飞、下降和着陆等飞行关键阶段,移动电话、电子书等小型PED设备不允许连接耳机、充电线等配件。助听器、心脏起搏器以及其他不影响飞机导航和通信系统的用于维持生命的电子设备和装置可全程使用。

在低能见度飞行阶段等特殊情况下,或当飞行机组发现存在电子干扰并怀疑该干扰来自机上人员使用的便携式电子设备时,飞行机组有权要求关闭这些便携式电子设备,旅客应听从指令关闭所有PED设备电源,并安全存放PED设备。

多家航空公司
正推进空中上网

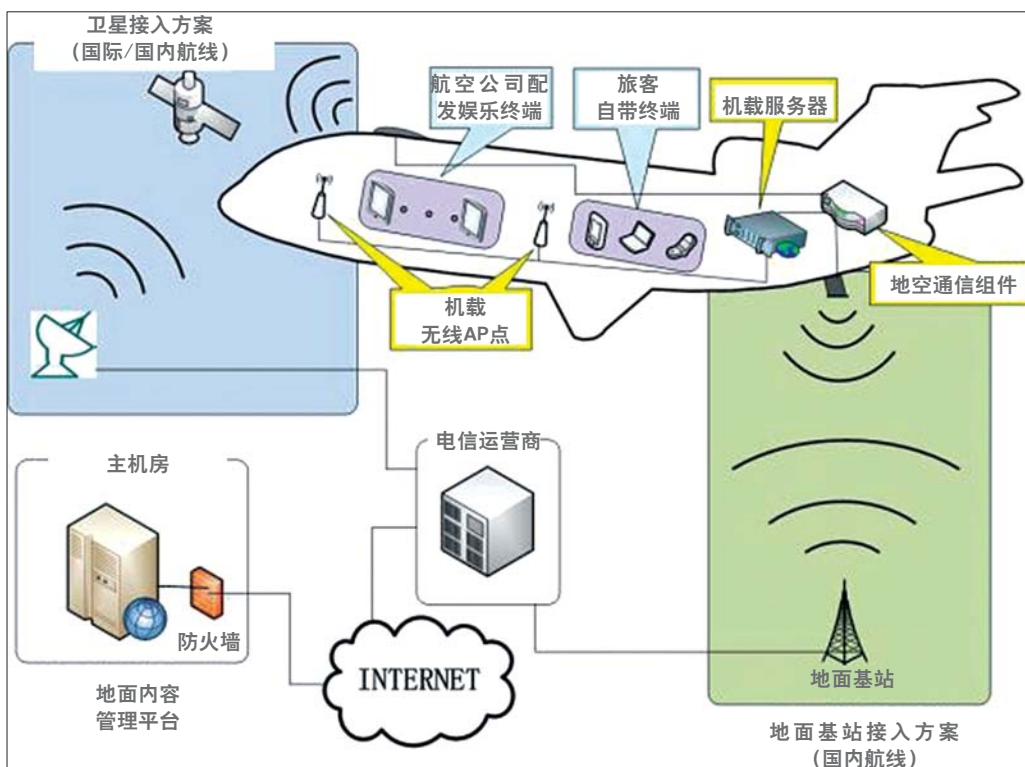
据了解,目前多家航空公司正在加紧推进空中上网等机队改装,比如截至目前,东航能

东航将推出空中WIFI服务

飞机上不用关机了 打电话还远吗



“飞机即将起飞,请您全程保持手机处于关闭状态。”这句航空公司乘务员提醒旅客乘机安全、广大旅客耳熟能详的广播词今后将逐渐消失。东航16日修订完成相关便携式电子设备使用规范,制定使用程序包括不正常情况下的处置程序和通报程序,并获得飞机制造厂商的技术资料,为全面推行机上使用便携式电子设备(PED)做好充分准备,将正式推出“空中开手机”服务。



飞机上打电话是如何实现的。

够提供空中WIFI服务的空中互联网机队规模已达到74架,覆盖全部国际远程航线及166条国内重点商务航线;南航也在逐渐对十多架宽体机进行了改装,海航的十多架787宽体机也已实现空中上网。

在东航宣布乘客可在机上使用具有飞行模式的手机后,海南航空也表示已完成所有关于有条件放开使用手机的机型、手册、培训相关准备。从1月18日起开放机上PED使用,搭乘海南航空航班的旅客可以使用手机、平板电脑

(PAD)、笔记本电脑、电子阅读器便携式电子设备(PED),但需设为飞行模式。春秋航空则表示:“预计今年上半年,旅客将在飞机上有条件地使用手机等电子设备。”

随后,记者也联系到了山东航空公司。据该航空公司一名技术人员介绍,目前山航也已经开启评估工作,将尽快完成评估后提交主管部门审议。“包括政策与操作流程修订、机组人员训练等在内的流程,我们将尽快制定完成。”该技术人员说。

目前在飞机上打电话
安全隐患仍很大

坐飞机能开手机了,那什么时候可以打手机?

据了解,飞机上使用电子设备在国外已很普遍。我国民航对此严格控制,主要缘于对运行安全的考虑。“相对电子设备来讲,手机对飞机飞行安全产生隐患的可能性更大。”国家空管新航行系统技术实验室谢晋东博士表示。

谢晋东介绍,现有手机通信

是所谓移动通信体制,发射信号需要有基站,但现在飞机机舱内尚未配备。如果不关闭手机或拨打电话,需要手机用最大功率寻找基站,这容易导致个别工作异常的手机产生对飞机有害的干扰信号。飞机上通信导航系统要接收数百公里以外的信号,灵敏度特别高,即使是十分细微的干扰也会对飞行安全产生极大的影响。

“从技术上来讲,在飞机上打电话没有太大难度,理论上在飞机上增设一个移动基站即可实现。”谢晋东说,微蜂窝基站可以有效控制飞机上乘客手机信号的发射功率,解决潜在的杂波干扰问题。难点在于如何利用微蜂窝基站与地面通信网络实现宽带连接,现有的解决手段主要是使用卫星通信电路,但成本很高,而且存在信息安全隐患。

谢晋东认为,可以借助于正在制定标准的5G移动通信系统,有望直接实现航路上空信号的全覆盖,从而实现飞机到地面的宽带连接。

国外机上通话
18年前就已实现了

早从2000年起,在飞机上打手机的梦想就已实现。在英国维珍航空公司由上海飞往伦敦班机上,乘客成为第一批被允许在飞行途中使用他们的手机进行通话的客人,这在全球航空公司中尚属首例。这项最新的空中电话服务技术配备了英国电信开发的机载移动通信系统,其电话费用将自动转入用户的全球通手机账号上。乘客只需在登机后,将其SIM卡放置在飞机上专门提供的手机上,输入注册号,便可自由通信了。

OnAir公司的机上通话,其原理也是机上安装移动通信系统,相当于在机舱内模拟一个本地的GSM网络。机舱内的手机、电脑在使用时将不会连接地面网络,而是首先通过机载卫星通信设备传输到国际通信卫星,卫星再将信号传输到地面基站,继而通过基站完成与地面通信设备之间的数据交换。当飞机飞行高度低于海拔3000米时,机载通信设备可以自动抑制乘客的机上通信,以保障飞机在起飞和降落时正常通信和设备不受干扰。

“高铁外卖”升级,12306能预订土特产

动车订餐时限压缩至开车前1小时

本报济南1月17日讯(见习记者 王瑞超 通讯员 侯庆文 焦若愚) 1月18日,12306特产预订正式登陆12306平台,网络订餐下单截止时间由发车前两小时调整为1小时,乘坐动车组列车出行的旅客又有了新“福利”。

根据铁总要求,为进一步满足广大旅客需求,提升服务质量,铁路部门自2018年1月18日起,将12306网络订餐的下单截止时间由发车前两小时调整

为一小时,配餐站图定开车前60分钟内系统不接受旅客下单和取消。

2017年7月17日,铁路部门推出了动车组列车互联网订餐服务,乘坐动车组出行的旅客,通过12306网站、手机客户端等即可预订指定的车站餐食,下单成功后,服务人员会把餐食送到列车席位上,网上订餐下单或取消时间不晚于配餐站图定开车前两小时。

济南西站作为首批开通

12306网络订餐服务的27个车站之一,截至目前已累计配送5万余单,服务旅客7万多人次。

目前,济南西站12306平台上有七个供餐商家,40余种中西式美食套餐可供选择。

另据了解,“多彩快购”自营品牌作为“多彩旅程”旗下五大子品牌之一,成功入驻12306平台,为始发或途经济南西站的旅客提供特产预订服务。

1月15日,12306特产上线

预订试运行当日,“多彩快购”济南西站店接到特产预订2单,一单是G3次列车,旅客订购了一份79元的周村烧饼八珍礼盒;另一单是G1230次列车,旅客订购了一盒17元的周村烧饼和一只59元的德州扒鸡,实现当日特产上线开门红。

他们积极引导商家保证食品安全的同时优化配送流程,提高旅客订餐体验;为给旅客提供更便捷、多样化的用餐选择,新增菜品十余种,从而丰富

12306网络订餐的上线品类,不断提高旅客满意度;建立健全了配送作业流程卡控制度和措施,做好对上线特产品类、包装密封、商品集装等流程的完善,以及组织培训演练,确保硬件、软件建设同步到位。

铁路部门提示,地方特产预订服务流程与网络订餐一致,旅客下单成功后,铁路站车服务人员会把地方特产送到预订旅客指定的车厢和席位上。