

## 文化东路街道

## “三优”力促招商引资形成“磁铁效应”

本报讯(记者 王倩 通讯员 冯珍珍) 文化东路街道紧紧围绕辖区经济社会发展大局,立足实际,精准发力,不断拓宽招商渠道,改进招商方式,创新招商机制,形成了招商引资的磁铁效应。

一是优质环境为发展夯实基础。街道坚持用足用好招商引资优惠政策,调整充实招商队伍,聚焦“保稳定、促发展”两个重点,不断加大宣传

力度,优化招商引资环境,营造“亲商、安商、富商”的浓厚氛围。加强与各楼宇管理主体沟通联系,定期掌握楼宇内闲置载体变动情况,及时统计上报;对辖区大专院校、宾馆、老厂房进行摸底,进一步掌握闲置载体情况,及时发布招商信息;与拥有自主产权的楼宇管理主体洽谈,引导其淘汰一批合同即将到期的产出不高的企业,腾出载体用于二次招商。目前辖区11栋重点楼宇已

入驻企业389户,企业入驻率达到99.8%,注册率达到99.5%,其中过亿元楼宇一栋。

二是优质服务为发展蓄势助力。在招商引资工作中,街道采取全程服务、跟踪服务、主动服务的方法,围绕企业和项目单位需求,进一步丰富服务手段,将服务重心下移,服务端口前移,加大培育、引导和服务力度,安排专人为企业提供工商注册登记

代办、涉税咨询等服务。对于企业提出的其他服务需求,能现场解答的即刻给予答复,受政策限制无法现场答复的,逐条记录后及时逐级上报,并在五个工作日内给予回复或解决,全力为企业解决后顾之忧,让企业“进得来,留得住,发展好”。

三是优质企业助推经济新突破。强化企业招商主体地位,充分调动现有企业的积极性,进一步发挥其桥梁

纽带作用,依托其业务联系渠道,延伸招商引资触角,扩展招商引资新领域;以新建楼宇中环广场、天泰中心为重点,积极引进发展前景好、综合效益高的信息技术、高端商务等新兴产业和现代服务业,积极打造文东辖区第二座亿元楼宇,助推辖区经济持续发展。全年引入科陆售电等上亿元企业6家,完成年度计划的150%,引资全年完成4.33亿元,占年度任务111%。

## 文化东路街道

## “四个到位”力促行政执法工作见成效

本报讯(记者 王倩 通讯员 冯珍珍) 为进一步提高依法行政工作水平,全面建设法治型政府,文化东路街道立足实际,积极探索,多措并举推进依法行政工作。

一是宣传到位。充分利用辖区资源,以深化“法制六进”活动为切入点,依托社区宣传栏、微信公众号、《文东社区报》等平台,在中秋、国庆等重要节日开展形式多样、贴近居民生活的法制宣传教育活动,大力宣传依法行政工作,积极在辖区营造遇事想法、有事找法、解决问题靠法的良好氛围。

二是培训到位。为提高街道和社区干部职工的政策法规水平,街道党工委注重日常教育,做到大会必讲、小会常讲;加大培训力度,不定期组织业务交流会及业务骨干执法培训,对执法过程中遇到的问题进行探讨和总结,全面提高适应依法执政和依法行政的法制知识水平和能力;各科室和社区均建立法律知识更新培训制度,定期学法和知识更新,确保综合法律知识培训有序推进。

三是制度到位。街道以强化规章制度为抓手,通过明确政府权力清单、修订完善各项规章制度等形式,进一

步规范政府运作方式,建立健全了《公共服务事项目录》、《公开公共服务事项服务指南》、《行政权力清单》,涉及公共服务事项4项、行政权力事项34项,明确职责定位,加快流程优化,环节简化,进一步理顺了街道、社区事权,形成了以制度管权、管人、管事,法治政府运行模式;严格遵守规范性文件制定的法定权限和程序要求,认真履行规范性文件起草、审查、决定、公布与备案程序及规范性文件定期清理制度,有效地提高了规范性文件制定的质量。

四是监督到位。充分发挥人大、政协、居民群众、社会舆论等的监督作用,对外公布监督电话及邮箱,在各项涉及群众利益的重大行政决策实施时,均广泛听取社会公众意见,并邀请相关职能部门参与监督,有效预防了行政乱作为、不作为现象;积极推进“互联网+政务服务”,利用微信公众号、微信群、QQ群等平台作为辅助手段,多形式、多方位、多渠道向居民群众进行信息公开,确保群众的知情权和监督权,以公开促落实,以公开促规范,以公开促服务,增加了政府工作的透明度。

## 文化东路街道

## “五个进一步”稳步推进应急管理促平安

本报讯(记者 王倩 通讯员 冯珍珍) 文化东路街道坚持以人为本,紧密结合工作实际,健全组织机构,加强宣传教育,制定有效措施,抓好贯彻落实,应急管理工作取得积极进展,有效促进了社会和谐安全。

一是进一步健全应急管理组织体制。街道进一步健全应急管理领导机构、指挥机构和办事机构,配齐配强应急管理人员,规范了街道、社区、单位三级应急组织网络的科学设置,健全管理体制、明确职责任务,畅通工作联系和信息报送渠道,完善协调联动机制,实现了机构到位、人员到位、工作到位。

二是进一步完善应急预案体系。街道把应急管理工作的重点放在制订和完善各项应急预案上,结合工作实际,修正完善了《文化东路街道办事处突发公共事件总体应急预案》,基本完善了辖区突发事件的分级、预防、应急准备、检测预警、信息发布等具体工作制度,切实提高了应对处置各类突发事件的总体能力。

三是进一步增强应急处置和保障能力。按照“一专多能、一队多用”的要求,整合公安、消防、交通和医疗卫生等应急救援资源,积极发动社会一切可用力量,建立实用高效的专业应急管理队伍;按照“合理布

局、资源共享”的原则,加大资金投入力度,完善应急物资装备,目前,街道应急储备库存放有应急物资防护用品类、生命救助类、工程设备类等十大类3600余件应急装备。

四是进一步推进风险隐患排查整改。坚持预防与应急相结合的工作原则,在排查隐患、防范事故上下大功夫,加大对建筑工地、加油站等危险区域的监管力度,把各类生产安全隐患消除在了萌芽状态;同时充分利用街道数字指挥平台监控、12345热线投诉机制手段,广泛开展矛盾纠纷排查调处工作,尽可能实现对可能诱发社会安全事件的矛盾纠纷或者不稳定因素早发现、早处置。全年开展矛盾纠纷大排查22次,接待接待处理信访案件154件、12345市民热线4200件、数字化城管案件3600余条。

五是进一步深入应急知识宣教活动。为了保证应急管理工作效果,街道高度重视应急管理工作的宣传,充分利用宣传栏、公示栏等传统宣教平台及QQ群、微信公众号等网络新媒体平台,面向公众大力宣传党和国家的应急管理方针政策、法律法规,宣传普及事故预防、避险、自救、互救知识,做到应急管理知识进街道、进社区、进企业、进学校,有效地提高了社会公众的安全意识和自救、互救能力。

## 文化东路街道

## 四措并举助推科技创新催生经济新动力

本报讯(记者 王倩 通讯员 张仑 冯珍珍) 文化东路街道充分发挥区位优势,坚持科技为先,创新助力,主打高新技术产业牌,全面推动区域经济健康快速发展。

一是完善组织结构,夯实科技发展基础。街道认真落实“科技创新”一把手责任制,建立健全科技创新与促进知识经济发展工作领导决策机制,成立了促进知识经济工作领导班子;定期将辖区科技创新与推动知识经济发展的相关议题呈交办事处办公会议商议,每月召开一次辖区科技发展调度会,每半年召开一次科技工作专项会议,并邀请辖区内科技企业与知识经济从业机构的相关负责人参加,全面及时掌握辖区内科技创新与知识经济发展状况,积极推进“科技兴办、知识强办”战略。

二是搭建创新平台,促进企业转型升级。依托高等院校、科研院所集聚的区位优势,成立文东地区民营科技企业家协会,加强与促进高等院校、科研机构与企业联姻,构建为民营企业服务的技术创新平台,把提高自主创新能力与产业结构调整有机结合

起来,聚集优势资源,实施重点突破,不断增强科技对经济社会发展的支撑引领能力。

三是增强品牌意识,培植重点科技企业。街道注重对辖区内的企业的品牌意识的培养,积极向企业宣传品牌战略的优势,对辖区内科技含量高、规模大的重点科技企业采取“一盯一”方式,专人服务指导晶恒、天虹等多家有条件的企业合理规划实施自主创新战略,确定自身创新发展目标、模式、途径和成立研发中心,开发具有自主知识产权、市场竞争能力强的产品,推动企业发展向品牌化、精品化方向转变。

四是整合社区资源,推动全民科普教育。依托和平路社区、山大路社区、文化东路社区科普大学,进一步完善集学习与教育、居住与休闲、文体与娱乐、医疗与保健、保障与救助于一体的科普教育阵地,采用“两级办学、三级管理、四个固定”办学模式,向辖区居民群众传授科学保健、家庭护理、疾病防治、饮食疗法、心理咨询等专业知识。从教育效果看,辖区居民的科学文化素养得到了有效提高,崇尚科学的思想得到了巩固,精神文明建设有了长足进步。

## 文化东路街道

## 提升城市管理水平 创造城市“颜值”新高度

本报讯(记者 王倩 通讯员 牛耘) 文化东路街道以“创新形式,打造亮点”为目标,在城市管理上下功夫,出真招,打造干净整齐、井然有序、文明和谐的辖区环境。

一是城管执法下社区。城管人员深入社区,制定服务联络名片,设立“1+2+n”城管工作站,即一个社区配备两个城管人员及轮流式协管新模式。通过走进辖区单位和企业、居民楼宇,巡视环境,了解诉求,做到随问随记,随看随整,同时,积极开展“城管与你共驻共建”活动,充分利用辖区单位资源共同解决难题,形成“有事大家帮”的良好态势。

二是网格管理精细化。为进一步完善网格化环境监管体系建设,

文化东路街道全面推动网格化管理工作,致力于打造“标准化、规范化、精细化”的网格管理标杆,设置13个四级网格体系,配备26名专、兼职环保网格监管员,负责对辖区内各类环境污染、“小散乱污”企业、生态破坏和环境安全隐患等环境行为进行日常监管巡查,做到一项多能,多项结合开创网格化管理新局面。

三是胡同管家进小巷。通过设立“胡同管家”,对街巷环境、公共秩序等每天进行巡视,做到经常性、深入性走访,收集意见建议和服务需求,对巡访情况进行详细的记录,及时反馈处理,同时对不文明行为及时进行劝阻,发挥“胡同管家”力量最大化。