

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA
济宁分行

新时代 新跨越



2018 济宁两会专题报道

本报记者专访市人大代表 李志红:

“把O2O当成一项基础设施来打造”

最近几年,“玩手机”成了许多汶上人闲暇时的生活方式之一。但这里说的“玩手机”并非玩乐,他们很可能靠着一个手机,就把家门口多年的城市顽疾给化解掉了。

这种为民办事的模式,源于汶上县开创性的把“O2O”电子商务模式引入政务服务领域,打造了成熟、完善的O2O便民服务平台。市人大代表、汶上县委书记李志红不无感慨地说:“以前是我们党委政府要做什么,现在有了O2O平台,是老百姓要我们党委政府做什么。”



济宁市人大代表李志红。

O2O便民服务平台 40余万汶上人参与

李志红在代表驻地午休的功夫,她也不忘拿出手机打开微信,看一看汶上县O2O平台里,老百姓又反应了什么诉

求。就在上个月,汶上街道的社区居民在社区微信群里反应家门口路灯长期不亮,当天下午相关单位便安排工作人员前往施工。

“打造这一便民服务平台,最初源于县里期望通过O2O模式,来打通政府部门间

的屏障,便于部门间协调开展工作。”李志红告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者,如今社会步入了互联网时代,政府部门该如何使用互联网,如何把互联网用好,是个大问题。所以建立O2O平台,从而加强基层党组织建设,建立起上下联动的机

制。

“把平台推动起来之后,发现效果很好。”政府部门间的联动变得更加通畅,让汶上县委、县政府意识到,现在很多时候老百姓也是有诉求却无处说,毕竟他们不一定能分清政府部门各自的职能。另一方面,李志红坦言,汶上县作为劳务输出大县,每年外出务工人员多达20万,很多人对家乡的惠民政策了解也不及时。

平台让办公更加透明 净化了部门工作作风

为此,汶上县持续发力,将O2O平台朝着“群众线上提诉求,干部线下马上办”的方向发展,并很快建立起了由微信群、公众号和信息管理系统三部分组成的庞大线上服务平台。“现在,汶上县的O2O便民服务平台发展壮大到了155个微信公众号,2000余个微信群,40余万群众进入微信群或净化了部门的工作作风。”

“我现在上下班路上,在食堂吃饭的时候,都会掏出手机翻看一下平台中关于老百姓的诉求。”身为县委书记,她想着尽最大努力去看到更多的老百姓反映的诉求,并且都可以立即批示。

如今O2O平台已经建立起了县级、乡镇、村居三级架构。县里有专人负责各类信息的收集、推送,以及相关工作的受理情况的督导,乡镇及街道

则有公众号和微信群,除了推送惠民政策,便是接收老百姓的诉求。村居则以小组为一个网格,网格员负责联络网格内的老百姓,楼宇内则是楼长负责。

因为有专人负责,所以无论反映的是哪类民生问题,联络员都会反馈到统一的平台上去,然后由专人负责转接给相应的部门,“等于说,即使你在教育系统的公众号上反映的是交通问题,交通部门依然能够接收到,并且要求他们24小时内必须受理,5个工作日内必须办理完结。”

李志红说,O2O平台给县委、县政府开展工作所带来的益处是显而易见的,“它不仅加强了基层组织建设,强化了便民服务,而且在社会治理方面也起到了很好的作用,数据显示,汶上县的网上信访量达到了97%。”

此外,透明化的平台让“寻殊空间”几乎不存在,从而使得公务人员转变工作作风,工作落实到不到位,有没有担当,通过平台可以一目了然。“最重要的,是提高了群众的满意度。”李志红坦言,过去老百姓和政府之间隔着一层皮,不理解政府缘于不知道政府都在干什么,“现在通过这个平台,老百姓知道政府都在为民做什么,做好了,自然能获得老百姓的肯定。”

本版稿件采写 文/图
本报记者 汪泷 贾凌煜
李岩松 马云霄

金牌专栏

齐鲁晚报·今日运河 广告中心 订版电话:0537-2366539 2366549

- ★ 一次性交费五次者,赠送一次
- ★ 一次性交费十次者,赠送三次
- ★ 规格:5.7X4.5cm 单价:300元/次
- ★ 每次刊登不得超过两个单位

公告

赵勇杰的个体工商户营业执照(注册号:370883600052135)正本丢失,特此声明。

邹城市大唐餐饮服务有限公司,统一社会信用代码:91370883580429689F,经股东会决议,已向公司登记机关申请注销登记,请公司债权人自本公告之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告。

邹城市大唐餐饮服务有限公司
张正荣,原中实瓷业失业职工,身份证:370825197605170165,失业证不慎丢失,声明作废。

邹城市农起家园餐饮有限公司,统一社会信用代码91370883MA3F4WTT7Y,经股东会决议,已向公司登记机关申请注销登记,请公司债权人自本公告之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告。

邹城市农起家园餐饮有限公司