

新时代 新跨越



2018 济宁两会专题报道

# 70年芳华荏苒铸就品质医院

## 济宁市第二人民医院以百姓需求为己任开启新征程

文\图 本报记者 康宇 李锡巍 通讯员 侯建军 朱国涛

历经七十载的沐风栉雨,济宁市第二人民医院实现了从无到有、从弱到强的巨变。近年来,在以院党委书记、理事长武文华为核心的领导班子的带领下,医院不断探索和优化诊疗流程,加强文化内涵建设,并通过“走出去、引进来”提升医疗技术水平和服务理念,使医院“化茧成蝶”实现跨越式发展。



济宁市人大代表、第二人民医院党委书记、理事长 武文华

### 坚守初心—— 生命至上,求精创新

经过70年的风雨兼程,济宁市第二人民医院已成为一所集医疗、教学、科研、保健、康复、急救为一体的国家二级甲等综合医院。走进医院,给人最大的感受就是舒心、整洁,少了众多陪伴家属的喧嚣、患者的抱怨,更多的是医护人员忙碌的身影,以及与患者亲切交谈的温馨情景。医院每个角落都充满着“一切为了病人,为了一切病人”的大医精神,这也赢得了越来越多患者的信赖和认可。

“医院不仅医疗条件好、花费低,医护人员的服务也细致贴心,每次来看病他们待我就像自家人一样嘘寒问暖,来

这看病我心里踏实。”67岁的陈阿姨患有冠心病及胃病需要长期到医院就诊,由于市二院离家较近治疗效果也不错,她就成了那里的“常客”,说起每次到院就诊的感受她赞不绝口。

在刚刚过去的2017年,为大力推进名医名科名院建设,市二院鼓励技术引进和推广,鼓励学科带头人和业务骨干不断创新及拓展医疗服务领域,全面提升医院的综合实力;着力打造医院人才结构,落实医院中青年人才库规划实施,选拔中青年医生作为培养重点,轮流赴上级医院学习进修,医院全年也先后举办各类培训37次,受训人数达2800余人次。

此外,该院还按照“大专科、小综合”的发展思路,进一步

加强急诊科、呼吸内科、骨外科、神经内科、康复医学科、内分泌科、心胸外科、神经外科、眼科市级重点专科建设,增强重点专科的示范和带动效应,建立健全专科内上下转诊绿色通道,加强与上级三级综合医院的交流与合作,把优质医疗资源引进来,不断提升自身服务能力和水平。探索“以患者为中心、以疾病为链条”的多学科诊疗模式,开展多学科协作(MDT)服务,向患者提供最优化的个体化诊疗方案。

尤其是作为医院靓丽名片之一的骨外科,其诊疗水平居全市及鲁西南地区领先水平,“看骨科到二院”已成为鲁西南地区家喻户晓的特色品牌。科室对于多种复杂骨病的治疗、断肢再植、人工关节置换、脊柱疾病的综合治疗及运动创伤诊疗等新技术、新疗法在国内也是首屈一指,为鲁西南地区众多骨病患者解除了病痛疾患。

“面对行业内日新月异的新变化,以及患者的新需求,医院更要稳中求进、探索创新。”在院党委书记、理事长武文华看来,只有坚守初心想患者所想,不断提升医疗技术水平和服务质量,给患者提供优质、高效、满意的就医体验,才能赢得百姓好口碑,实现医院长久性的跨越式发展。

### 大医为民—— 实行医改,服务百姓

“人民群众得实惠,医务人员受鼓舞,卫生事业发展”,这是全体医务工作者和人民群众的共同心声。该院领导班子积极探索,把握医改方向,紧跟医改形势,积极探索适合本院实际情况的医改思路,使得医改各项工作顺利进行,取得了丰硕的成果。

“以解决‘看病贵、看病难’为目标,让更多群众‘看得起病,看得好病’,使广大人民群众享受到医改带来的实惠是医改的根本之所在。”该院党委书记、理事长武文华深有感触地说。

为此,该院全面推开城市公立医院综合改革,按照市、区主管部门的要求,推进分级

诊疗制度建设、医疗联合体建设和医疗精准服务“同质化”体系建设。同时,医院严格执行“取消药品加成、理顺医疗服务项目”等医改价格政策,严密监测医院运行数据,推进医保、控费、服务价格调整、药品、耗材管理等各项改革工作,有效降低了药品、耗材占比,确保医疗费用增长幅度控制在10%以内。

医院还积极探索医改政策下医院运行新机制,大力推进现代化医院管理制度建设,完善公立医院法人治理结构,成立医院理事会和监事会,不断丰富法人治理结构建设内涵,塑造公立医院良好形象。

### 继往开来—— 追求卓越,培养人才

在崭新的2018年,市二院将以开放的视野,乘势而上,加强人才队伍建设、信息化建设、提升服务质量,为建设现代化区域医疗中心而继续努力,描绘出他们的发展蓝图。

“我们将以学科、技术、人才为强院之策,继续推进学科强势发展。”武文华介绍,医院会以学科建设为主导,构筑医学人才和学术技术创新的高地,大力激发全院职工干事创业的积极性。此外,除了巩固现有的八个市级重点专业,做到学科建设专、精、强,还要力争增加1个省级学科品牌,积极申报市级重点专业,以及完善重点学科培育激励机制,从技术、设备、资金、品牌、运营、绩效方面予以扶

持。

服务质量是一个医院赖以生存和发展的基石。为构建和谐护患关系,该院继续提升“护理内涵”,重点加强护理精细化管理,开展体验式服务,提升对患者全面评估、病情观察、健康宣教、康复指导、心理护理等护理工作质量。全面推行责任制整体护理服务模式,强化床边护理工作制,倡导亲情化、无铃声服务,做到优质护理服务全覆盖。门诊是医院的窗口,展现着医院的风貌。为改善门诊医疗服务质量,医院还将进一步简化就医环节,优化就医流程,科学规划门诊布局,实行错时服务、互补服务,缩短患者等候时间;完善就医“绿色通道”管理,倡导个性化医疗服务。

在信息化迅速发展的今天,该院将紧跟时代步伐,加强医院信息化建设。进一步提高信息系统在医院服务与管理环节的覆盖率,重点加强护理信息化、院感管理、ICU管理、医院资源规划、绩效管理等信息系统上线工作。同时整合、完善现有系统软件,提高数据采集的全面性、及时性、合理性和准确率。

武文华坦言,让患者就医不再是煎熬的体验,以及患者的安全保障和追求高质量的医疗水平是他们的奋斗目标,市二院将继续砥砺前行,在发展中不断思索,在思索中不断创新,缔造出高品质医院让患者享受更优质、高效的医疗服务。



全院医护理论知识和技术操作比赛。



院荣院貌。