

# 银行业“三三四十”专项整治行动收官

本报讯(记者 张嶝)2017年,中国银监会启动的“三三四十”专项整治行动,对我国银行业的发展产生了深远影响。在我国经济从高速增长转向高质量发展的过程中,银行业各种矛盾开始集聚,监管部门必须着手化解这些矛盾,并持续推动行业稳定、持续、健康发展,更好地服务实体经济。

“三三四十”专项整治行动是指在银行业全系统开展的“三违反、三套利、四不当、十乱象”大检查。其中,“三违反”指违反金融法律、违反监管规则、

违反内部规章;“三套利”指监管套利、空转套利、关联套利;“四不当”指不当创新、不当交易、不当激励、不当收费;“十乱象”指股权和对外投资、机构及高管、规章制度、业务、产品、人员行为、行业廉洁风险、监管履职、内外勾结违法、涉及非法金融活动等十个方面市场乱象。

银监会专项治理情况显示,在“三违反”专项治理中,各级监管机构共检查发现问题11534个,涉及金额4.15万亿元,其中信贷、票据、同业和理财等具体业务领域的问题最为

突出,内控及管理层面问题较多。在“三套利”专项治理中,各级监管机构共发现问题4060个,涉及金额3.78万亿元,主要集中在监管套利部分,突出表现在同业、理财(资管业务)、银信合作、部分表外业务等跨市场、跨行业交叉性金融业务中。在“四不当”专项治理中,各级监管机构发现各类问题1.28万个,涉及业务金额6.16万亿元,主要集中于“不当交易”方面,涉及金额占比为96%。在“十乱象”治理中,各级监管机构共发现问题3.13万

个(次),涉及金额3.56万亿元。

实际上,对银行机构进行的系列专项治理工作,既是对原有监管规定的重申,也是对重点领域监管要求的进一步明确,还是对银行业经营管理标准的一次全面梳理和体检。通过严格执行法律、法规,依法惩处不规范的经营和套利行为,严肃整治非法业务和高风险业务,让套利者无利可图,让违规者得到应有惩处。

在服务实体经济的能力上,目前“脱实向虚”的势头得到了初步遏制,对实体经济

的资金供应较为充足。2017年前11个月,银行业新增贷款13.3万亿元,贷款增速自2015年以来首次超过同期资产增速,占同期新增资产比例比去年同期大幅提高29.8个百分点。信贷资源配置效率也有所优化,制造业贷款增速由负转正,并继续保持正增长态势。同时,金融可获得性有所提高,用于小微贷款、保障性安居工程贷款和基础设施行业贷款同比分别增长15.8%、44.9%和17.3%,增速均高于贷款平均增速。

## 平安银行扎根孔孟之乡

### 平安银行济宁分行智慧启航

1月16日,平安银行济南分行在山东地区设立的第5家二级分行——济宁分行正式开业。济宁市副市长张胜明、济宁市任城区区长刘宜星、平安银行总行零售业务执行官林德云、平安银行济南分行党委书记王欣等领导,及济宁市各委办局、银行同业、客户代表共计120余人出席开业庆典。

济南分行王欣书记对济宁分行在筹建与开业期间,各级政府和社会各界的支持与帮助表示衷心感谢,强调济宁分行将充分发挥平安集团强大优势,依托当地资源,做强做优普惠金融、智慧金融、科技金融,全力服务地方经济建设。总行林德云执行官要求济宁分行依托集团、总行的综合金融与科技优势,通过创新产品、优质服务展现不一样的平安银行,成为零售业务转型的先锋。开业庆典上,济南分行与



任城区人民政府及当地支柱企业签署了战略合作协议。

近年来,平安银行不断加大在基层网点的智能化投入,通过人工智能、大数据、生物识别技术等先进科技,为客户提供智能化、个性化的酷炫体验。FaceBank、现钞机、行员A等先进的电子设备与系统,已快速、高效地替代柜台人员的服务,基本实现了“不排队

银行”的转型目标。济宁分行试营业期间,厅堂自助笔数占比高达92%,显著提高了服务效率,提升了客户体验。

未来平安银行济南分行将秉承总行“科技引领、零售突破、对公做精”的核心经营理念,为客户创造更多的财富与价值,以优异的业绩回报社会各界的厚爱,为服务实体、服务民生做出积极贡献。

## 光大银行提升私行“家族办公室”专业水准

面对庞大的高净值客户群体,光大银行加强私行客户家族办公室布局,以家族守护者的角色,采用专业顾问模式,进行财富管理、税务筹划、法律建议、财务分析等多维度综合管理,为高净值客户的资产保值、财富传承保驾护航,坚持、坚定、践行做“企业与家族的伙伴”。近日,该行联合北京国家会计学院发布《CRS背景下的高净值人群国际税收》报告,同时全面升级“私行客户财税服务”,包括现场交流指导、税务咨询和提供解决方案、诊断式咨询及财税高端论坛等。

据了解,中国光大银行私人银行一直以来都注重通过专业研究,为高净值客户提供全方位专业化的服务。自2013年起,光大私行就与北京国家

会计学院就私人银行客户财税特色服务开始紧密合作,先后联合发布了《中小企业税收发展》报告、《环境、税收与企业发展》报告、《CRS背景下高净值人士国际税收》报告等多项专业研究成果。

光大银行私人银行负责人介绍,以做“企业与家族的伙伴”为目标,光大银行在2011年推出私人银行业务;2016年,进一步整合内外部资源,着重推出私人银行“家族办公室”服务,以“家族信托”、“高端保险”为载体,根据客户投融资、税务筹划、法律咨询等多方面需求,旨在为超高净值人群提供“一站式”综合需求解决方案。(记者 张嶝)



## 我省举办第九届山东品牌文化节

本报济南1月23日讯(记者 王光营)19日,第九届山东品牌文化节在济南举办,近90家企业、24位优秀企业家获奖。

该活动由山东省品牌建设工作委员会、山东管

理科学研究院、山东品牌文化节组委会、山东省企业家俱乐部主办,山东景芝酒业股份有限公司协办,树品牌形象、促品牌创新,推动山东品牌建设再上新台阶。

## 中国人寿入选“2017全球企业市值100强”榜单 成为唯一入选的中国保险公司

日前,《砺石商业评论》发布砺石“全球企业市值100强(年终版)”,中国人寿保险股份有限公司以市值975.2亿美元跻身该榜单百强,位列第84位,成为唯一入选的中国保险公司。“全球企业市值100强”是

一份根据企业市值进行排行的榜单,本次入围门槛为市值896.4亿美元,以各上市公司于北京时间2017年12月29日的收盘价格为准进行统计,市值按照国际汇率统一换算为美元计算。

据了解,上榜的中国金融企业包括:中国工商银行(第19位)、中国建设银行(第24位)、中国农业银行(第42位)、中国银行(第60位)、中国人寿(第84位)和招商银行(第96位)。(记者 张嶝)

## 四个工作日作出赔付决定

# 太平人寿济南中心支公司快速反应完成百万理赔

2018年1月16日,太平人寿济南中心支公司理赔人员带着理赔结果通知书再次来到医院探视王女士。接过理赔结果通知书,王女士及其家人都十分激动。在接到王女士的理赔资料后,太平人寿仅仅用了四个工作日就作出了百万理赔的决定,解了王女士的燃眉之急,也增添了她战胜病魔的信心。

35岁的王女士既是太平人寿济南中心支公司的忠实客户,也是优秀的业务经理。出于对保险服务的高度认可,从

2008年12月份开始,她陆续为自己在太平人寿保险公司济南中心支公司投保了多份重大疾病保险,累计保额达百万元。

2017年12月上旬,王女士开始经常性咳嗽,考虑冬季天气比较干燥,加上工作比较忙,她没有太在意。然而两个星期过去了,咳嗽的症状不见好转。12月20日,王女士前往山东大学齐鲁医院就诊,进行肺部CT检查时被大夫告知有“肺癌”的可能性,并被建议进一步检查确诊。

听到这样的结果,王女士

不敢相信自己的耳朵。她才35岁,平时也不抽烟,怎么可能会患上肺癌?几天后,王女士又前往山东省肿瘤医院做进一步检查,最终还是得到了自己不愿意看到的结论——右肺腺癌。

2018年元旦过后,王女士在家人的陪同下办理了住院手续,并第一时间报案通知到太平人寿济南中心支公司。太平人寿济南中心支公司理赔人员得到王女士患病住院的消息后,当天便联系上了王女士,第一时间前往医院探望并协助王女士准备理赔申请材料。由

于部分检查报告和病历资料的出具需要一定时间,太平人寿济南中心支公司的理赔人员多次与王女士家人以及主治大夫协商,最终在最短的时间内取得了重大疾病赔付的确诊资料立案审核。

收到客户提交的理赔资料后,太平人寿总公司和分公司都高度重视,快速反应,仅用短短4个工作日的时间便作出按保额100万元赔付的理赔结论。

优质的服务,高效的理赔,让客户王女士及家人感受

到了温暖,太平人寿用实际行动展示了“保险就是保太平”的行业形象。截至2017年底,太平人寿山东分公司已累计为29万名客户送去理赔款总计9.3亿元,2017年平均理赔支付时效2.22天。据了解,太平人寿“理赔通”系统对于材料齐全、责任明确的理赔案件,提供“先给付后审核”的理赔服务,并对代理人实现理赔授权,借助电子工具,突破了传统理赔模式对时间地点的操作限制,理赔款实时到账。

(记者 张嶝)

