

耐心倾听 细心沟通 全心服务系列

不忘初心 远程路 砥砺前行 建华章

——记泰安市中心医院远程医学中心



“远程连线上海瑞金医院的专家团队，我们这边的医生、患者和家属都做好准备，随时可以开始联合会诊！”在中心医院远程医学中心第二会诊室内，远程医学中心的工作人员正在有条不紊地调度安排本次远程会诊的工作。

文/片 本报记者 孙玉唐 通讯员 段金磊

完善医疗体系 真正服务于民

任何成功都不是一蹴而就，而中心医院远程医学中心的成立，也是很多人为之努力奋斗取得的成果。依托于信息技术应运而生的远程会诊，本身就是一个新兴学科。据了解，省内最早创建远程会诊是在1998年，经过近二十年的发展，泰安市中心医院在具备了一定的人力和物力的基础上，也着手创建远程诊室。

2011年的9月，泰安市远程医学中心初步成立，从最初的一人、一间房起步，远程中心的负责人跑遍医院各个科室，讲解、动员，把远程会诊这个新兴学科带给每位医生。不论对上联动、对下扩展，还是联系院里的专家团队，远程中心的每个人都付出了很多努力。随着远程医学中心逐步发展，这个队伍的规模也在不断扩大，如今已经有了5名员工。远程业务也从以前单纯的远程会诊，逐步实现了远程会议、查房、心电影像等等，发展越来越快，越来越好。

泰安市中心医院远程医学中心主任王国军博士介绍，泰安市中心医院远程医学中心正遵照国家新医改方针，在市各级部门领导下，积极推进全市“远程医学医联体”建设，目前这项工作正在紧锣密鼓的进行着，“远程医学医联体”建设，将涵盖全市80余个乡镇、县市区各医疗机构，建成后，远程医学医联体内将开展：远程临床会诊、远程心电、远程影像、远程教育培训等工作。积极推进和保障实现“分级诊疗”的有效实施，将更多一般性病患者留在当地诊治，让大医院腾出精力来治疗更多疑难杂症。”推进“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗新模式。真正形成国家、省、市、县、镇完整的五级远程医疗体系。

不忘初心远程路，砥砺前行建华章。中心医院远程医学中心的所有员工，有一个共同的愿望，那就是帮助到更多的患者，让病患们足不出户即可得到一流的医疗服务，真切享受到远程医学发展带来的便利。

远程连线会诊 足不出户享一流

短短的几分钟之后，瑞金医院的专家团队也准备就绪，双方坐在本地远程会诊平台前，虽相隔千里，却犹如近在咫尺。泰安市中心医院与瑞金医院两地专家团队就病人的病情、诊断、治疗进行了深入的交流。通过近1个小时“远程面对面”的交流，让患者在足不出户的情况下，得到了一流专家的联合会诊，进一步明确了诊断，制定了更为精准的治疗方案。

这是泰安市中心医院与上海瑞金医院正式开通远程会诊暨启动MDT线上多学科联合会诊后，进行的一次常态远程会诊。这次会诊的成功举行，标志着泰安市中心医院与上海瑞金医院正式开通远程会诊暨启动MDT线上多学科诊疗新模式，而这一次成功的实践，最不可或缺的，就是泰安市中心医院远程医学中心的努力。

当很多人还对远程医学不甚

了解的时候，泰安市中心医院的远程医学工作已开始着手规划。医学中心创立于2011年9月，经过6年多的发展，已建立了三个标准远程诊室、一个远程机房、一个分诊室，网络通畅、设备先进，功能齐全。远程医学中心还先后建立了山东省、北京、上海、基层帮扶及援疆四大远程医学平台：上联的专家医院有北京协和医院、解放军301医院、北大医院、中国医学科学院、上海中山医院、上海瑞金医院、上海东方肝胆外科医院、山东省立医院、山东省医学影像研究所等30余家医院，通过与国内这些一流医院远程合作，实现了资源的共享融合与优势互补；对下已与全市各县市区、乡镇多家医院以及我市援疆喀什地区，开通了远程会诊，让全市基层疑难患者及新疆喀什地区民族同胞，及时便捷地得到泰安市中心医院专家的远程医疗服务。

借助互联网优势 突破地域局限

在成功开展与上海瑞金医院的远程会诊之前，中心医院远程医学中心也已经取得了不俗的成绩。通过与这些国内一流医院的顶尖专家的交流，远程医学中心逐步形成了优势互补、共享支撑的良好医学环境，并已与县、乡级的多家医院建立了联动，对于一些乡镇、县级医院的疑难病症，只需接通远程，即可与中心医院的相关团队面对面，比排队挂号都方便。依托这个平台，泰安市民不用东奔西走，在家门口就能接受最好的治疗。

肖宝荣副院长介绍：在新时代，“互联网+”已深入到社会各个领域，依托“互联网+医疗”的技术，远程医学如雨后春笋、生机盎然，远程医学突破了时间和空间的局限，显现了巨大生命力和独特的优势，为保障全民健康载入了科技翅膀。通过联动，也引进了

更加科学的管理理念、先进的医学知识和最前沿的医学动态，为中心医院的医生们提供了一个便捷高效的学习平台。

在不久的将来，泰安市中心医院远程医学中心，拟将建成覆盖80余家一级乡镇卫生院、二级和三级综合医院的一个完整远程医疗体系网络。届时，将建成集远程会诊、远程心电、远程影像于一体的多面平台，开发出更多的功能，形成从国家、到省、到市、到县、到乡的五级远程医学联动体系。整个体系甚至能够到达村卫生室这一级，让基层老百姓在村子里就能得到有效就诊。“希望能够实现基层自治，使更多基础型病症的患者在当地医院就能得到有效治疗，让大医院腾出时间来治疗更多疑难杂症，使资源得到更有利优化。”远程医学中心陈敏介绍。

积极承担责任 助力边疆医疗

在不断学习、不断前进的路上，泰安市中心医院远程医学中心也积极担当。为了让更多医学条件匮乏地区的居民享受远程会诊的便利，中心医院与新疆岳普湖县人民医院也实现了远程医疗互通互联。从2014年12月开通至今，泰安市中心医院远程医学中心随时为援疆地区岳普湖县人民医院开通远程援疆会诊“绿色通道”，只要病人有需要，中心医院的医疗团队就会在第一时间出现在远程医疗平台上，与边疆医务人员一起为病人提供精准医疗服务。截至目前，市中心医院远程医学中心共完成远程援疆会诊1200余例次。在远程会诊的过程中，中心医院坚持“鱼渔同授”的原则，在解决患者疾病的同时，也致力于带动着边疆医疗水平提高。

及时、快速、准确、热情，市中心医院的远程医学团队用服务打动了边疆病人，用知识救治了边疆病人，受到了他们的一致肯定和信赖。2016年，泰安市中心医院的远程医学中心被山东省远程医学中心作为全省唯一地市级医院，向山东省卫计委提名推荐为山东省远程援疆先进单位。

目前，泰安市中心医院远程医学中心已完成各类远程会诊3800余例次，综合实力居全省领先、国内先进行列。2014年被山东省远程医学中心命名为“山东省远程医学中心泰安分中心”。

